

REFERAT Seniorrådet 2022 - 2025 d. 23-10-2025

Mødedato Torsdag d. 23. oktober 2025 kl. 09:30

Mødested Søndersø Rådhus, Storsalen

Mødedeltagere Zille Magdelone Merrald, John Harfeld (Fravær), Flemming Radoor, Gunhild Tornfeldt Bentzen, Anni Beck Nielsen, Niels Bo Nielsen, Jørgen Ulrik Wedel, Carsten Elof Eberhard

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Opfølgning fra sidste møde.....	4
Orientering fra Formanden.....	5
Referater fra medlemmer der har deltaget i møder/kurser.....	6
Budgetopfølgning på eget budget.....	7
Opfølgning på referater fra Social- og Sundhedsudvalget.....	8
Valg til Seniorråd 2025.....	9
Mødeplan 2026.....	10
Tilsyn 2025 - Plejehjem.....	11
Tilsyn 2025 - Hjemmeplejen.....	14
Eventuelt.....	17

Punkt 259: Godkendelse af dagsorden

S2024-11845

Sagens kerne

Godkendelse af dagsorden for mødet.

Administrationens indstilling

Administrationen indstiller, at dagsordenen godkendes.

Sagens baggrund

Godkendelse af dagsorden for mødet.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Seniorrådet.

Lovgrundlag

Intet.

Aktuel beslutning på Seniorrådet 2022 - 2025 23-10-2025

Godkendt.

Punkt 260: Opfølgning fra sidste møde

S2024-11846

Sagens kerne

Opfølgning på punkter fra sidste møde i Seniorrådet.

Administrationens indstilling

Forelægges til drøftelse.

Sagens baggrund

Opfølgning på punkter fra sidste møde i Seniorrådet.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Seniorrådet.

Lovgrundlag

Intet.

Aktuel beslutning på Seniorrådet 2022 - 2025 23-10-2025

Seniormessen er udsat til ny valgperiode.

Punkt 261: Orientering fra Formanden

S2024-11847

Sagens kerne

Orientering fra Formanden.

Administrationens indstilling

Forelægges til orientering.

Sagens baggrund

Orientering fra Formanden.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Seniorrådet.

Lovgrundlag

Intet.

Aktuel beslutning på Seniorrådet 2022 - 2025 23-10-2025

Den 3. september 2025 deltog Carsten Elof Eberhard og Gunhild Tornfeldt Bentzen i dialogmøde med Borgmesteren, Formand og Næstformand i Social- og Sundhedsudvalget samt administration omkring seniorboliger.

Carsten Elof Eberhard henviste til seneste nummer af Seniorliv omkring en artikel med særlige arbejds punkter til det nyvalgte Seniorråd.

Den 22., 23. og 24. september 2025 blev afholdt valgmøder til Seniorrådsvalget.

Den 25. september 2025 afholdt møde mellem Udvalgsformand Anders Tingholm, Udvalgsformand Anja Lund og administration omkring udbud af visiteret kørsel til aktivitets- og genoptræningsområdet.

Høringssvar til budget 2025 er indsendt og drøftet med Social- og Sundhedsudvalget.

Seniorrådet er inviteret til et tværsektionelt forskningsseminar, men det først den 16. og 17. april 2026. Tilmeldingsfristen er udsat til den 3. december 2025.

Seniorliv er udkommet den 22. oktober 2025.

Punkt 262: Referater fra medlemmer der har deltaget i møder/kurser

S2024-11848

Sagens kerne

Referater fra medlemmer der har deltaget i møder/kurser.

Administrationens indstilling

Forelægges til orientering.

Sagens baggrund

Referater fra medlemmer der har deltaget i møder/kurser.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Seniorrådet.

Lovgrundlag

Intet.

Aktuel beslutning på Seniorrådet 2022 - 2025 23-10-2025

Den 9. september 2025 deltog Seniorrådet i dialog møde med Social- og Sundhedsudvalget.

Den 18. september 2025 var der møde i Trafiksikkerhedsudvalget v/Flemming Radoor og Gunhild Tornfeldt Bentzen. Udvalget ændrer navn til Trafiksikkerhedsråd.

Den 1. oktober 2025 deltog Gunhild Tornfeldt Bentzen i Regionsældrerådsmøde. Regionsældreråd nedlægges i forbindelse med Sundhedsreformen. I januar 2026 indkalder Seniorrådsformanden i Odense, så der kan nedsættes et rådgivende forum med de kommuner, som har fælles Sundhedsråd.

Den 7. oktober 2025 var Jørgen Ulrik Wedel og Gunhild Tornfeldt Bentzen til Sundhedspolitisk konference "Veje til mere nærhed i Sundhed" arrangeret af Danske Ældreråd.

Punkt 263: Budgetopfølgning på eget budget

S2024-11849

Sagens kerne

Budgetopfølgning på Seniorrådets eget budget pr. 06.10.2025.

Administrationens indstilling

Forelægges til orientering.

Sagens baggrund

Budgetopfølgning på Seniorrådets eget budget pr. 06.10.2025.

Forbrugsprocenten udgør 56,92 %.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Seniorrådet.

Lovgrundlag

Intet.

Aktuel beslutning på Seniorrådet 2022 - 2025 23-10-2025

Orientering foretaget.

Bilag

Posteringsoversigt 06.10.2025

Punkt 264: Opfølgning på referater fra Social- og Sundhedsudvalget

S2024-11850

Sagens kerne

Seniorrådet følger op på referater fra Social- og Sundhedsudvalget.

Administrationens indstilling

Forelægges til orientering.

Sagens baggrund

Seniorrådet følger op på referater fra Social- og Sundhedsudvalget.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Seniorrådet.

Lovgrundlag

Intet.

Aktuel beslutning på Seniorrådet 2022 - 2025 23-10-2025

Drøftelse af behov for plejeboliger.

Opfølgning på tilsyn på plejehjem.

Aktiviteter på plejehjem.

Status på dosisdispenseret medicin.

Punkt 265: Valg til Seniorråd 2025

S2024-8395

Sagens kerne

Seniorrådet drøfter valg til Seniorråd i 2025.

Administrationens indstilling

Forelægges til drøftelse.

Sagens baggrund

Seniorrådet drøfter valg til Seniorråd i 2025.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Seniorrådet.

Lovgrundlag

-

Aktuel beslutning på Seniorrådet 2022 - 2025 23-10-2025

Valggruppen bestående af Zille Magdelone Merrald, Gunhild Tornfeldt Bentzen, Flemming Radoor og Carsten Eloff Eberhard arbejder med opgaverne omkring valget. Der er udarbejdet en pjece til præsentation af kandidaterne.

Der er 13 kandidater, som er opstillet.

Der er 34 tilforordnede - der afholdes orienteringsmøde for dem den 7. november 2025 omkring opgaverne på Bogense Rådhus.

Der bliver mulighed for valghandling i hjemmet/plejehjem til borgere, som ikke kan have fysisk fremmøde. Dette foregår den 11. og 12. november 2025.

Punkt 266: Mødeplan 2026

S2025-8644

Sagens kerne

Administrationen har udarbejdet forslag til mødeplan for Seniorrådet i 2026.

Administrationens indstilling

Administrationen indstiller, at mødeplanen for 2026 godkendes.

Sagens baggrund

Ifølge forretningsordenen for Seniorrådet, skal der afholdes møde i Seniorrådet mindst én gang i kvartalet. Administrationen har udarbejdet forslag til mødedatoer for Seniorrådet i 2026 i overensstemmelse med møder i Kommunalbestyrelsen samt øvrige politiske udvalg.

Forslag til ordinære mødedatoer er:

- Torsdag den 22. januar 2026
- Torsdag den 19. marts 2026
- Torsdag den 11. juni 2026
- Torsdag den 3. september 2026
- Torsdag den 29. oktober 2026
- Torsdag den 10. december 2026

Møderne afholdes på Søndersø Rådhus fra kl. 9.30, såfremt der ikke er meddelt andet jævnfør dagsordenen for mødet.

Det bemærkes, at da ny Kommunalbestyrelse og nye fagudvalg/råd tiltræder pr. 1. januar 2026, vil mødeforslag for 2026 komme på dagsordenen igen, i forbindelse med konstitueringen af det nye Seniorråd fra 2026.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Seniorrådet.

Lovgrundlag

Intet.

Aktuel beslutning på Seniorrådet 2022 - 2025 23-10-2025

Godkendt.

Punkt 267: Tilsyn 2025 - Plejehjem

S2025-2951

Sagens kerne

Kommunalbestyrelsen skal i henhold til Serviceloven § 151 føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter § 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, Kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til Kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

Administrationens indstilling

Forelægges til efterretning.

Sagen sendes efterfølgende til orientering for Seniorrådet.

Sagens baggrund

Kommunalbestyrelsen skal i henhold til Serviceloven § 151 føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 leveres i overensstemmelse med den bevilling borgerne har, og ydes som beskrevet i Kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

På kommunens plejehjem skal tilsyn være uanmeldte og gennemføres mindst én gang årligt. Tilsyn må ikke udføres af en person, der har relation til driften af området.

De uanmeldte kommunale tilsyn i Nordfyns Kommune i 2025 er udført af STS+, som er en del af Socialtilsyn Syd. Tilsynene er gennemført på plejehjemmene Møllehaven, Kærgården, Vesterbo og Søbo.

Tilsynsbesøgene er gennemført i perioden den 28. april 2025 til den 15. maj 2025.

Tilsynene er foretaget med udgangspunkt i:

- Indgået kontrakt og samarbejdsaftale.
- Lovmæssige krav; jf. Servicelovens § 151.
- Kommunens tilsyns- og værdighedspolitikker.
- Kommunens kvalitetsstandarder.
- Kommunens informationsmateriale for plejehjem.
- Plejehjemmenes hjemmesider.

Kvalitetsvurdering indenfor temaerne:

- Kerneopgaven.
- Træning.
- Livskvalitet.
- Samarbejde.

STS+ har gennemført interview med 6 ledere og 11 pårørende samt stikprøver af "Generelle oplysninger" og "Døgnyttmeplaner" vedrørende 11 borgere. Derudover har tilsynet foretaget observation af medarbejdernes praksis i 14 afdelinger/huse samt dialog med borgere og medarbejdere i 14 afdelinger/huse.

STS+ konkluderer følgende på baggrund af tilsynsbesøgene:

- Alle 4 plejehjem har god kvalitet.
- Plejehjemmenes kvalitet afspejler Nordfyns Kommunes kvalitetsstandarder og politikker på området.
- Borgerne giver udtryk for, at de er tilfredse med at bo i plejehjemmene.
- Pårørende overordnet set er tilfredse med plejehjemmenes kvalitet, samt oplever, at borgerne trives og overordnet set får den hjælp, som de har behov for.
- Alle 4 plejehjem yder hjælp og støtte med udgangspunkt i personcentreret og behovsbaseret tilgang.
- I 2 plejehjem er en del af hjælpen og støtten ikke baseret på en rehabiliterende tilgang (Vesterbo og Søbo).
- I 2 plejehjem kan det på nogle tidspunkter forekomme, at der er mangel på medarbejdere med relevante faglige kompetencer, i forhold til den hjælp og støtte, borgerne har behov for (Kærgården og Søbo).
- I 2 plejehjem er dele af dokumentationen ikke opdateret og ej heller fagligt begrundet (Vesterbo og Søbo).

STS+ har udarbejdet forslag til følgende kvalitetsløft:

Plejehjemmet Søbo

Ledelsen kan med fordel have fokus på at:

- Alle medarbejdere understøtter en rehabiliterende tilgang i forbindelse med hjælp til måltider, med henblik på at vedligeholde og udvikle borgernes kompetencer og øgede selvhjulpenhed (jf. temaet "Kerneopgaven").
- Borgere og pårørende på alle tidspunkter vil opleve, at der er tilstrækkeligt med medarbejdere til stede, der har relevante faglige kompetencer, i forhold til at kunne imødekomme alle borgeres behov for hjælp.
- Oplysninger om borgerne beskrives ensartet, uddybet og fagligt begrundet, med henblik på at sikre en ensartet tilgang til den enkelte borger i praksis (jf. temaerne "Kerneopgaven" og "Samarbejde").

Plejehjemmet Kærgården

Ledelsen kan med fordel have fokus på at:

- Alle borgere og pårørende, på alle tidspunkter, vil opleve, at der er tilstrækkeligt med medarbejdere til stede, i forhold til at kunne imødekomme alle borgeres behov for hjælp (jf. temaet "Kerneopgaven")
- Alle medarbejdere understøtter "Den gode måltidssituation" (jf. teamet "Kerneopgaven")
- Alle pårørende oplyses om, hvilke medarbejdere de kan kontakte for eventuelle spørgsmål ved indflytning af en borger (jf. temaet "Samarbejde")

Plejehjemmet Møllehaven

STS+ bemærker, at tilsynsbesøget i 2025 ikke har givet anledning til forslag til kvalitetsløft.

Plejehjemmet Vesterbo

Ledelsen kan med fordel have fokus på at:

- Alle borgere får den nødvendige hjælp og støtte til personlig pleje, praktiske opgaver og til måltider, i forhold til den enkelte borgers reelle behov og aktuelle funktionsniveau, med henblik på at understøtte værdighed for alle borgere (jf. temaet "Kerneopgaven").
- Understøtte en rehabiliterende tilgang i forbindelse med hjælp til måltider, med henblik på at vedligeholde og udvikle borgernes kompetencer og øgede selvhjulpenhed (jf. teamet "Kerneopgaven").
- Alle borgere har de hjælpemidler til rådighed, de har brug for, med henblik på at vedligeholde og udvikle borgernes kompetencer og øgede selvhjulpenhed (jf. temaet "Kerneopgaven").
- Genindfører "Borgerkonferencer" løbende, med henblik på at understøtte, at alle borgere får den rette hjælp og støtte, i forhold til den enkelte borgers aktuelle behov (jf. temaet "Kerneopgaven").
- Sikre at alle borgere ved indflytningen vejes, og at der noteres relevante oplysninger om status på borgerens vægt og ernæringstilstand. Dette kan have betydning for, om borgeren får den rette hjælp og støtte til kost og måltider i forhold til sit aktuelle behov (jf. temaet "Kerneopgaven").
- Sikre opdatering af oplysninger omkring den enkelte borger vedr. "Døgnrytmeplan" og "Generelle oplysninger" hurtigst muligt efter en borgers indflytning. Dette med henblik på at yde den rette hjælp og støtte til borgeren. Indtil oplysningerne opdateres kan det med fordel fremgå, at dokumentationen endnu ikke er opdateret, og dele heraf kan være fejlagtige i forhold til borgerens aktuelle tilstand (Jf. temaerne "Kerneopgaven", "Træning" og "Samarbejde").
- Al kommunikation, såvel den mundtlige som den skriftlige, er baseret på en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne (jf. temaet "Livskvalitet").
- Tilføje et oversigtskort over plejehjemmet i "Velkomstpjecen", med henblik på at imødekomme borgeres og/eller pårørendes ønsker i forbindelse med en borgers indflytning (Jf. temaet "Samarbejde")

Plejehjemmene bruger anbefalingerne fra STS+ i det fortsatte arbejde med borgeroplevet kvalitet.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen.

Lovgrundlag

Retssikkerhedslovens §§ 15 og 16.

Lov om Social Service § 151.

Beslutning på Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 09-09-2025

Taget til efterretning.

Udvalget ønsker en uddybende forklaring på udviklingen på kvaliteten på området.

Beslutning på Økonomiudvalget 2022-2025 17-09-2025

Taget til efterretning.

Beslutning på Kommunalbestyrelsen 2022-2025 25-09-2025

Taget til efterretning.

Aktuel beslutning på Seniorrådet 2022 - 2025 23-10-2025

Orientering foretaget.

Supplerende sagsfremstilling

Forelægges til orientering for Seniorrådet.

Bilag

Samlet kvalitetsvurdering for plejehjem i NK 2025

Punkt 268: Tilsyn 2025 - Hjemmeplejen

S2025-2951

Sagens kerne

Kommunalbestyrelsen skal i henhold til Serviceloven § 151 føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, Kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser, og i henhold til de kvalitetsstandards, som Kommunalbestyrelsen har vedtaget i henhold til § 139.

Administrationens indstilling

Forelægges til efterretning.

Sagen sendes efterfølgende til orientering for Seniorrådet og Handicaprådet.

Sagens baggrund

Kommunalbestyrelsen skal i henhold til Lov om Serviceloven § 151 føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83a og 86 leveres i overensstemmelse med den bevilling, borgerne har, og ydes som beskrevet i Kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandards, jf. § 139.

De uanmeldte kommunale tilsyn i Nordfyns Kommune i 2025 er udført af STS+, som er en del af Socialtilsyn Syd. Tilsynene er gennemført i Otterup Hjemmeplejegruppe, Søndersø Hjemmeplejegruppe og Bogense Hjemmeplejegruppe.

Tilsynene er udført i perioden fra den 19. maj 2025 til den 23. juni 2025.

Tilsynene er foretaget med udgangspunkt i:

- Indgået kontrakt og samarbejdsaftale.
- Lovmæssige krav; jf. Servicelovens § 151.
- Kommunens tilsyns- og værdighedspolitikker.
- Kommunens kvalitetsstandards for området.
- Kommunens informationsmateriale for hjemmeplejen.

Kvalitetsvurdering indenfor temaerne:

- Kerneopgaven.
- Træning.
- Livskvalitet.
- Samarbejde.

STS+ har gennemført interview med 5 ledere, 9 borgere og 1 pårørende, samt stikprøver af "Generelle oplysninger" og "Døgnytmepaner" vedrørende 9 borgere. Derudover har tilsynet foretaget observation af medarbejderes praksis i 4,5 time samlet set, herunder dialog med borgere, pårørende og medarbejdere i forbindelse med observationer.

STS+ konkluderer følgende på baggrund af tilsynsbesøgene:

- Alle tre hjemmeplejegrupper har god kvalitet.
- Hjemmeplejegruppernes kvalitet afspejler Nordfyns Kommunes kvalitetsstandards og politikker på området.
- Borgerne overordnet set er tilfredse med den hjælp og støtte, de modtager.
- Borgerne overordnet set er tilfredse med måden, hvorpå hjælpen ydes.
- Hjemmeplejegrupperne arbejder personcentreret og behovsbaseret, med udgangspunkt i en rehabiliterende tilgang.

STS+ har udarbejdet forslag til kvalitetsløft af Nordfyns Kommunes hjemmeplejegrupper:

Hjemmepleje Søndersø:

Ledelsen kan med fordel have fokus på at:

- Praktisk hjælp og støtte til borgerne ydes ud fra en ensartet tilgang, og baseret på en standard, der er tilpasset den enkelte borgers behov (jf. temaet "Kerneopgaven").
- Alle medarbejdere har tilstrækkelig indsigt i den enkelte borgers aktuelle situation og støttebehov, og løbende er opdateret herom. Dette med henblik på at sikre ensartet information til borgerne og hensigtsmæssig kommunikation med den enkelte borger (jf. temaet "Samarbejde").
- Alle medarbejdere anvender en respektfuld og værdig kommunikation til og med alle borgere (jf. temaet "Samarbejde").
- Sikre større kontinuitet vedrørende medarbejdere, der yder hjælp til den enkelte borger (jf. temaet "Samarbejde").

Hjemmeplejen Otterup:

Ledelsen kan med fordel have fokus på at:

- Alle borgere får den hjælp og pleje, som de er visiteret til (jf. temaet "Kerneopgaven").
- Sikre den løbende opdatering af oplysninger omkring den enkelte borger vedr. "Generelle oplysninger" og "Døgnrytmeplan". Dette med henblik på at yde den rette hjælp og støtte til borgeren (jf. temaet "Rehabiliteringsforløb").

Hjemmeplejen Bogense:

Ledelsen kan med fordel have fokus på at:

- Alle medarbejdere, herunder vikarer, orienterer sig om, hvad den enkelte borger skal have hjælp til, og hvordan hjælpen skal ydes, inden besøget hos borgeren. Dette med henblik på at yde den hjælp, borgeren er visiteret til og har behov for, og derved understøtte borgeren i at føle sig tryk og sikker, når hjælpen gives (jf. temaet "Kerneopgaven").
- Overholde de aftalte tidspunkter for hjælpen til borgere, der skal være klar til et bestemt tidspunkt på dagen (jf. temaet "Kerneopgaven").
- Der dokumenteres konkret og objektivt; samt at al kommunikation, såvel den mundtlige som den skriftlige, er baseret på en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne (jf. temaet "Kerneopgaven").
- Alle borgere oplever at blive lyttet til, respekteret og anerkendt, når borgere og/eller pårørende henvender sig med kritik (jf. temaet "Samarbejde").
- Al dokumentation omkring alle borgere løbende opdateres og er retvisende. Dette med henblik på at yde den rette hjælp og støtte til borgeren, således at alle borgere får den hjælp og støtte, de har brug for (jf. temaerne "Rehabiliteringsforløb" og "Samarbejde").

Hjemmeplejegrupperne bruger anbefalingerne fra STS+ i det fortsatte arbejde med borgeroplevet kvalitet.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen.

Lovgrundlag

Retssikkerhedslovens §§ 15 og 16.

Serviceoven § 151.

Beslutning på Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 09-09-2025

Taget til efterretning.

Beslutning på Økonomiudvalget 2022-2025 17-09-2025

Taget til efterretning.

Beslutning på Kommunalbestyrelsen 2022-2025 25-09-2025

Taget til efterretning.

Aktuel beslutning på Seniorrådet 2022 - 2025 23-10-2025

Orientering foretaget.

Supplerende sagsfremstilling

Forelægges til orientering for Seniorrådet.

Bilag

Samlet kvalitetsvurdering for hjemmeplejen i NK 2025

Punkt 269: Eventuelt

S2024-11853

Sagens kerne

Generel orientering.

Administrationens indstilling

Forelægges til orientering.

Sagens baggrund

Generel orientering.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Seniorrådet.

Lovgrundlag

Intet.

Aktuel beslutning på Seniorrådet 2022 - 2025 23-10-2025

Næste møde, som er det sidste møde, er afslutningen på denne valgperiode. Der arrangeres afslutning med fælles spisning efter mødet.