

REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 23-01-2023

Mødedato Mandag d. 23. januar 2023 kl. 16:15

Mødested Søndersø Rådhus, Tingstedet 2

Mødedeltagere Palle Andersen, Conny Metzsch, Brian Dybdahl Korsgaard, Vibeke Rasmussen, Johnny Kristensen, Bine Mathiasen (Fravær), Jane Yndgaard, Bo Møller Hansen, Marga Hansen

Indholdsfortegnelse

Tema - Børn og unge.....	3
Danmarkskort over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter 2021.....	4
Tilsyn 2022 - Plejehjem.....	6
Tilsyn 2022 - Hjemmeplejen.....	9
Udmøntning af Budgetaftalen for 2023-2026.....	12
Lukket: Høring - Udbud af alarmcentralydelse og tryghedsalarmer.....	13
Orienteringer til Handicaprådet.....	14
Eventuelt.....	15

Punkt 1: Tema - Børn og unge

S2022-39906

Sagens kerne

Drøftelse af temaet Børn og unge.

Administrationens indstilling

Forelægges til drøftelse.

Sagens baggrund

Drøftelse af temaet "Børn og unge med handicap".

Direktør for Børn og Unge Karsten Poulsen er inviteret til at deltage i mødet.

Emner til drøftelse fra Handicaprådet:

- Skolevægning
- Syge-undervisning

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Handicaprådet.

Lovgrundlag

Intet.

Beslutning

Taget til efterretning. Oplæg vedlagt referatet som bilag.

Bilag

Oplæg Handicaprådet 23.01.23 om sygefravær

Punkt 2: Danmarkskort over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter 2021

S2021-13213

Supplerende sagsfremstilling

Forelægges til orientering for Handicaprådet.

Sagens kerne

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter indenfor servicelovsområdet er tidligere behandlet i to selvstændige sager i Børne- og Ungeudvalget samt i Social- og Sundhedsudvalget. Som noget nyt skal Kommunalbestyrelsen i forbindelse med fremlæggelsen af Danmarkskortet tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Administrationens indstilling

Administrationen indstiller at:

- Danmarkskortet 2021 tages til efterretning
- At Direktionen bemyndiges til, at iværksætte og følge op på en handlingsplan, med det formål, at forbedre den systematiske læring af afgørelserne fra ankestyrelsen.

Sagens baggrund

I henhold til Retssikkerhedslovens § 79 b skal kommunalbestyrelsen behandle Danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor kortet offentliggøres. Med nærværende sag behandles Danmarkskortet for 2021. Selvom ankestyrelsens afgørelser offentliggøres løbende og følges af administrationen, offentliggøres Danmarkskortet for 2022 først medio 2023. Det er altså forholdsvis gamle tal, der her er fokus på. Tallene for 2021 har da også allerede været behandlet i Social- og Sundhedsudvalget samt i Børne- og Ungeudvalget (se nedenfor).

Baggrunden for denne sag er et nyt krav til Kommunalbestyrelsens behandling af Danmarkskortet:

Af et nyt stk. 2 i § 79 b i Retssikkerhedsloven fremgår det med virkning fra 1. juli 2022, at: *"Kommunalbestyrelsen skal i forbindelse med behandlingen efter stk. 1 tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Beslutter kommunalbestyrelsen, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal kommunalbestyrelsen orientere Ankestyrelsen herom."*

Af bemærkningerne til lovforslaget fremgår at *'ved stillingtagen til om der er behov for en handlingsplan, vil kommunalbestyrelsen skulle tage udgangspunkt i danmarkskortet, dvs. i Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for afgørelser truffet af kommunen på socialområdet set i forhold til andre kommuner'.*

Af tabellen ses, at Nordfyns Kommunes omgørelsesprocent i 2021 ligger over landsgennemsnittet. Skulle Nordfyn have ligget på landsgennemsnittet, skulle ca. 4 sager mere ud af 52 have været stadsfæstet. Så forskellen er marginal og forskellen i forhold til landsgennemsnittet er efter forvaltningens vurdering udtryk for lokale tilfældigheder. Eksempelvis har en enkelt borgersag fyldt ganske meget i statistikkerne.

Det fremgår desuden at Nordfyns Kommune de første tre kvartaler i 2022 samlet ligger på landsgennemsnittet.

Uanset dette tolker administrationen tallene og lovgivningen således, at der med udgangspunkt i tallene for 2021 *bør* laves en handleplan.

Som det fremgår af de tidligere udvalgsbehandlinger (se bilag) vurderer administrationen ikke at tallene er udtryk for systematisk dårlig sagsbehandling. Men der er altid god grund til at arbejde med at forbedre sagsbehandlingens juridiske kvalitet og borgernes retssikkerhed. Det er en naturlig del af det almindelige kvalitetssikringsarbejde.

Af denne grund og for at tilfredsstille de nye krav, indstilles derfor at Direktionen pålægges at udarbejde en handleplan, sikre implementering og opfølgning.

Af bemærkningerne til lovforslaget fremgår at der ikke er nogen formkrav til handleplanen. Derudover fremgår:

'Handlingsplanen vil kunne udformes som en kortfattet angivelse af de problemstillinger, den skal løse, samt en kortfattet angivelse af initiativer til løsning heraf. Den foreslåede bestemmelse indeholder ikke krav til den tidsmæssige udstrækning af handlingsplanen, da det vil afhænge af de konkrete forhold i kommunen og handlingsplanens indhold. Der vil i overensstemmelse med de almindelige regler om delegation i kommunestyret ikke gælde et krav om, at handlingsplanen skal vedtages på et bestemt niveau i kommunen'

Det foreslås på den baggrund at handleplanens formål er at blive bedre til at udpege læringspunkter af Ankestyrelsens afgørelser herunder identificere mønstre i hjemviste og omgjorte sager. Det skal ske gennem en forbedret systematisk opfølgning og læring løbende og på baggrund af de enkelte afgørelser. På den måde sikres desuden at læringen sker løbende og længe inden at danmarkskortet formelt offentliggøres af Ankestyrelsen. Det foreslås endvidere at Kommunalbestyrelsen orienteres om arbejdet i forbindelse med forelæggelsen af Danmarkskortet for 2022 (medio 2023).

	Omgørelsesprocent 2021	Første trekvartaler 2022
Danmark	32%	37%
Nordfyn	43% (ud af 53 sager)	36% (ud af 28 sager)

...

Tallene fra danmarkskortet er tidligere grundigt behandlet i de to relevante fagudvalg: Social- og Sundhedsudvalget (8.03.22) samt Børne- og Ungeudvalget (13.09.22). Sagsfremstilling og bilag fremgår af bilagsmaterialet. Link til Ankestyrelsens Danmarkskort: [2022 \(sm.dk\)](https://sm.dk)

I begge forvaltninger indgår de enkelte afgørelser fra ankestyrelsen i det løbende lærings- kvalitetssikrings- og udviklingsarbejde allerede inden Danmarkskortet offentliggøres. Som det fremgår af sagsfremstillingen under Social- og Sundhedsudvalget har der i 2021 været fokus på kvaliteten i bilsagerne og kvaliteten vurderes nu at være tilfredsstillende, hvilket også ses på tallene.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen.

Lovgrundlag

Intet.

Beslutning

Taget til efterretning. Handicaprådet ønsker fortsat og løbende fokus på ankestatistikken.

Beslutning på møde Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 06-12-2022 - 15:00

Indstillingen anbefales godkendt.

Beslutning på møde Børne- og Ungeudvalget 2022-2025 06-12-2022 - 15:00

Indstillingen anbefales godkendt.

Beslutning på møde Økonomiudvalget 2022-2025 14-12-2022 - 15:00

Indstillingen anbefales godkendt.

Beslutning på møde Kommunalbestyrelsen 2022-2025 20-12-2022 - 18:00

Godkendt.

Bilag

Behandling af Danmarkskortet 2021 i Børne og Ungeudvalget 13.9.22 (sagsfremstilling og bilag)

Behandling af Danmarkskortet 2021 i Social og Sundhedsudvalget 8.3.22 (sagsfremstilling og bilag)

Punkt 3: Tilsyn 2022 - Plejehjem

S2022-35076

Supplerende sagsfremstilling

Forelægges til orientering for Handicaprådet.

Supplerende sagsfremstilling

Forelægges til orientering for Seniorrådet.

Sagens kerne

Kommunalbestyrelsen skal i henhold til Lov om Social Service § 151 føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

Administrationens indstilling

Forelægges til efterretning.

Sendes efterfølgende til orientering for Seniorrådet.

Sagens baggrund

Kommunalbestyrelsen skal i henhold til Lov om Social Service § 151 føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 leveres i overensstemmelse med den bevilling borgerne har, og ydes som beskrevet i Kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

På kommunens plejehjem skal tilsyn være uanmeldte og gennemføres mindst én gang årligt. Tilsyn må ikke udføres af en person, der har relation til driften af området.

De uanmeldte kommunale tilsyn i Nordfyns Kommune i 2022 er udført af STS+, som er en del af Socialtilsyn Syd. Tilsynene er gennemført på plejehjemmene Møllehaven, Søbo, Kærgården, Bryggergården og Vesterbo.

Tilsynsbesøgene er gennemført i perioden den 16-08-2022 til den 07-09-2022 i hverdage i tidsrummet mellem kl. 08.00 og 14.00 af STS+ på vegne af Nordfyns kommune.

Tilsynene er foretaget med udgangspunkt i:

- Indgået kontrakt
- Lovmæssige krav; jf. servicelovens § 151
- Kommunens tilsyns- og værdighedspolitikker
- Kommunens kvalitetsstandarder
- Plejehjemmenes hjemmesider

STS+ konkluderer følgende på baggrund af tilsynsbesøgene:

- 3 plejehjem har en god kvalitet og 2 plejehjem har middel kvalitet
- Plejehjemmenes kvalitet samlet set afspejler Nordfyns Kommunes kvalitetsstandarder og politikker på området
- Hovedparten af borgerne er tilfredse med plejehjemmenes kvalitet, og at borgerne trives

STS+ har udarbejdet forslag til kvalitetsløft af Nordfyns Kommunes plejehjem inden for følgende temaer:

1. Personlig hjælp og pleje
 - Sikre at alle borgere får den hjælp, de har behov for (3 plejehjem)
 - Sikre at alle borgeres behov for hjælp kan imødekommes på alle tidspunkter af dagen (1 plejehjem)
 - Fokus på at øge trygheden for alle borgere i forbindelse med udskiftning af medarbejdere (1 plejehjem)
 - Sikre at alle borgeres behov for værdighed og velsoignering imødekommes (1 plejehjem)
2. Praktisk hjælp
 - Fokus på at rengøringen imødekommer borgernes behov (1 plejehjem)
 - Fokus på at alle borgere har kendskab til, hvilke praktiske ydelser, der er omfattet af kommunens kvalitetsstandard

(2 plejehjem)

Fokus på inddragelse af de borgere, der kan og vil, i praktiske opgaver (1 plejehjem)

3. Madservice

Fokus på at optimere alle borgeres tilfredshed med kvaliteten af maden, herunder mad fra ekstern leverandør (4 plejehjem)

Fokus på at optimere borgernes måltidsoplevelse (1 plejehjem)

Fokus på at forebygge og minimere uro og konflikter borgere i mellem under måltiderne (1 plejehjem)

Fokus på at alle medarbejders kommunikation er baseret på en anerkendende og respektfuld tilgang (1 plejehjem)

4. Træning

Sikre at medarbejdere, der udfører træningsøvelser, får den nødvendige oplæring (1 plejehjem)

Sikre at medarbejderne har den nødvendige tid til at udføre træningsøvelser (1 plejehjem)

5. Inddragelse af pårørende

Fokus på implementering af Projekt "Inddragelse af pårørende" i praksis (2 plejehjem)

Fokus på at alle borgere og/eller pårørende tilbydes indflytningssamtale og opfølgningssamtale (3 plejehjem)

6. Observation

Fokus på at alle medarbejders kommunikation er baseret på en anerkendende og tidssvarende tilgang (2 plejehjem)

7. Øvrige

Sikre at alle medarbejdere løbende opdateres omkring alle kommunens kvalitetsstandarder gældende for plejehjem

Konklusionen på de gennemførte tilsyn er, at plejehjemmenes muligheder for at udføre hjælpen til borgerne i henhold til de vedtagne kvalitetsstandarder, har været udfordret på grund af mangel på medarbejdere, højt sygefravær og corona pandemien.

Det har dog stadig været muligt for plejehjemmene at levere hjælpen med en kvalitet på over middel eller høj.

Social- og Sundhedsudvalget er orienteret om problematikkerne og har haft drøftelser omkring rekruttering og fastholdelse og udvikling af ældreområdet.

Ledelsen af plejehjemmene arbejder videre med temaerne til kvalitetsløft fra STS+.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen.

Lovgrundlag

Retssikkerhedslovens § 15 og § 16.

Lov om Social Service § 151.

Beslutning

Taget til efterretning.

Beslutning på møde Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 06-12-2022 - 15:00

Bine Mathiasen (F).

Taget til efterretning.

Beslutning på møde Økonomiudvalget 2022-2025 14-12-2022 - 15:00

Taget til efterretning.

Beslutning på møde Kommunalbestyrelsen 2022-2025 20-12-2022 - 18:00

Taget til efterretning.

Bilag

Årsrapport plejehjem 2022

Punkt 4: Tilsyn 2022 - Hjemmeplejen

S2022-35076

Supplerende sagsfremstilling

Forelægges til orientering for Handicaprådet.

Supplerende sagsfremstilling

Forelægges til orientering for Seniorrådet.

Sagens kerne

Kommunalbestyrelsen skal i henhold til Lov om Social Service § 151 føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter § 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

Administrationens indstilling

Forelægges til efterretning.

Sendes efterfølgende til orientering for Seniorrådet og Handicaprådet.

Sagens baggrund

Kommunalbestyrelsen skal i henhold til Lov om Social Service § 151 føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 leveres i overensstemmelse med den bevilling borgerne har, og ydes som beskrevet i Kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

De uanmeldte kommunale tilsyn i Nordfyns Kommune i 2022 er udført af STS+, som er en del af Socialtilsyn Syd. Tilsynene er gennemført i Otterup Hjemmeplejegruppe, Sønderø Hjemmeplejegruppe, Bogense Hjemmeplejegruppe samt Hjemmeplejens Natteam.

Tilsynene er udført i perioden 07-09-2022 til 27-09-2022 i hverdage i tidsrummet mellem kl. 08.00 og 22.45.

Tilsynene er foretaget med udgangspunkt i:

- Indgået kontrakt.
- Lovmæssige krav; jf. servicelovens § 151.
- Kommunens tilsyns- og værdighedspolitikker.
- Kommunens kvalitetsstandarder.

STS+ konkluderer følgende på baggrund af tilsynsbesøgene:

- 1 hjemmeplejegruppe har god kvalitet, og 3 hjemmeplejegrupper har middel kvalitet.
- Hjemmeplejens kvalitet samlet set afspejler Nordfyns Kommunes kvalitetsstandarder og politikker på området.
- Hovedparten af borgerne er tilfredse med hjemmeplejens kvalitet.

STS+ har udarbejdet forslag til kvalitetsløft af Nordfyns Kommunes hjemmepleje inden for følgende temaer:

1. Personlig hjælp og pleje

Sikre at alle borgere får den hjælp, der er visiteret til og har behov for, på alle tidspunkter af døgnet

Sikre at hjælpen ydes med værdighed for borgeren og med hensyntagen til borgerens velsigteringshed

Sikre at kommunikationen med borgerne sker på en hensigtsmæssig og respektfuld måde

Sikre at medarbejderne har den fornødne viden og indsigt til at kunne yde den nødvendige hjælp, herunder hjælp til borgere med psykiatriske vanskeligheder

Sikre at alle indsatser er tydeligt beskrevet i borgernes døgnrytmeplaner

Fokus på at alle medarbejdere arbejder ud fra den rehabiliterende tilgang

Fokus på at hjælpen ydes til den aftalte tid

2. Praktisk hjælp

Sikre at alle borgere får den hjælp til rengøring, de har behov for og er visiteret til
Sikre at alle borgeres bevilling modsvarer den hjælp, borgeren aktuelt har behov for
Fokus på at alle borgere er tilfredse med den praktiske hjælp, de modtager
Fokus på at optimere samarbejdet med andre fagpersoner

3. Madservice

Fokus på at hjælpen fra alle medarbejdere imødekommer borgernes behov
Fokus på at optimere alle borgeres tilfredshed med kvaliteten af maden fra ekstern leverandør
Fokus på at alle borgere modtager information om mulighederne for bevilling af madservice

4. Korterevarende rehabiliteringsforløb

Sikre at alle rehabiliteringsforløb dokumenteres fyldestgørende
Fokus på at rehabiliteringsforløb giver mening for den enkelte borger

5. Inddragelse af pårørende

Fokus på implementering af Projekt "Inddragelse af pårørende" herunder anvendelse af samtaleguides
Fokus på at alle borgere tilbydes en opfølgningssamtale

6. Øvrige

Sikre at alle medarbejdere løbende opdateres omkring alle kommunens kvalitetsstandarder gældende for hjemmeplejen
Sikre at hjælpen til enhver tid ydes i henhold til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og borgernes visitering

Konklusionen på de gennemførte tilsyn er, at hjemmeplejens mulighederne for at udføre hjælpen til borgerne i henhold til de vedtagne kvalitetsstandarder, er udfordret på grund af mangel på medarbejdere, højt sygefravær og Corona Pandemi.

Det har dog stadig været muligt for hjemmeplejen at levere hjælpen med en kvalitet på over middel eller høj.

Social- og Sundhedsudvalget er orienteret om problematikkerne og har haft drøftelser omkring rekruttering og fastholdelse og udvikling af ældreområdet.

Ledelsen af hjemmeplejen arbejder videre med temaerne til kvalitetsløft fra STS+.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen

Lovgrundlag

Retssikkerhedslovens §§ 15 og 16.

Lov om Social Service § 151

Beslutning

Taget til efterretning.

Beslutning på møde Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 06-12-2022 - 15:00

Bine Mathiasen (F).

Taget til efterretning.

Beslutning på møde Økonomiudvalget 2022-2025 14-12-2022 - 15:00

Taget til efterretning.

Beslutning på møde Kommunalbestyrelsen 2022-2025 20-12-2022 - 18:00

Taget til efterretning.

Bilag

Årsrapport hjemmeplejen 2022

Punkt 5: Udmøntning af Budgetaftalen for 2023-2026

S2022-36393

Supplerende sagsfremstilling

Forelægges til orientering for Handicaprådet.

Sagens kerne

For at sikre, at den politiske budgetaftale for 2023, samt overslagsårene 2024-2026 bliver udmøntet efter hensigten, har administrationen udarbejdet et samlet dokument med henblik på beskrivelse af de enkelte elementer i aftalen, samt en beskrivelse i forhold til, hvordan aftalen tænkes udmøntet.

Administrationens indstilling

Administrationen ønsker en drøftelse og godkendelse af den planlagte udmøntning af budgetaftalen for 2023 samt overslagsårene 2024-2026.

Sagens baggrund

Jf. Budgetstrategien for 2023 har administrationen udarbejdet et samlet forslag til udmøntning af den politiske budgetaftale for 2023 samt overslagsårene 2024-2026.

Dokumentet skal både ses som et arbejdsdokument for Nordfyns Kommunes organisation i forhold til, hvordan budgetaftalen konkret udmøntes, og et politisk dokument hvor det synliggøres, hvordan budgetaftalen rent faktisk udmøntes.

Endvidere vil de politiske udvalg på møderne i april samt september 2023, blive orienteret om status på udmøntning af budgetaftalen.

Økonomiske oplysninger

I det samlede dokument er de økonomiske konsekvenser af budgetaftalen for 2023 samt overslagsårene 2024-2026 på udvalgets områder beskrevet på side 29-37.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen.

Lovgrundlag

Budgetstrategi 2023.

Beslutning

Taget til efterretning. Udmøntningen følges over året.

Beslutning på møde Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 10-01-2023 - 15:00

Drøftet og godkendt af et flertal i udvalget. Socialdemokratiet kan med henvisning til, at partiet ikke er en del af budgetforliget, ikke godkende udmøntningsplanen.

Den konkrete udmøntning af budgettet til en nattevagt drøftes med borgere og pårørende på Stadionvej.

Der arbejdes videre med oplæg til Masterplan i løbet af foråret.

Bilag

UDMØNTNING AF BUDGETAFTALEN 2023-2026 (ultimo 2022)

Punkt 6: Lukket: Høring - Udbud af alarmcentraler og tryghedsalarmer

S2022-40037

Punkt 7: Orienteringer til Handicaprådet

S2022-38906

Sagens kerne

Orienteringer til Handicaprådet.

Administrationens indstilling

Forelægges til orientering.

Sagens baggrund

Der foreligger følgende orienteringer til Handicaprådet:

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Handicaprådet.

Lovgrundlag

Intet.

Beslutning

Nordfyns Kommune har valgt at blive en del af konceptet med solsikkeprogrammet. NEET skal også med.

DH har haft besøg af Ungeposten.

Handicaprådets budget. Der er et overskud på ca. 34.000 kroner i 2022.

Punkt 8: Eventuelt

S2022-38907

Sagens kerne

Drøftelse af eventuelle emner.

Administrationens indstilling

Forelægges til drøftelse.

Sagens baggrund

Drøftelse af eventuelle emner.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Handicaprådet.

Lovgrundlag

Intet.

Beslutning

Intet.