

REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 02-09-2024

Mødedato Mandag d. 02. september 2024 kl. 16:15

Mødested Søndersø Rådhus, Tingstedet 2

Mødedeltagere Malene Skovhus, Kirsten Schnor, Marga Hansen, Conny Metzsch (Fravær), Bo Møller Hansen (Fravær), Jane Yndgaard, Vibeke Rasmussen, Johnny Kristensen, Brian Dybdahl Korsgaard (Fravær), Palle Andersen

Indholdsfortegnelse

Borgerundersøgelse 2024 børnehandicapområdet.....	3
Budgetforslag vedrørende specialrådgivning.....	4
Høring af Budget 2025.....	5
Opfølgning på dialogmøde på handicapområdet i juni måned.....	6
Tilsyn 2024 - Hjemmeplejen.....	8
Orienteringer til Handicaprådet.....	11
Eventuelt.....	12

Punkt 1: Borgerundersøgelse 2024 børnehandicapområdet

S2024-8587

Sagens kerne

Under mødets tema, som er Børn og unge, drøftes borgerundersøgelse 2024 på børnehandicapområdet - Strategi for tillid og samarbejde på handicapområdet.

Administrationens indstilling

Handicaprådet drøfter de væsentligste anbefalinger fra borgerundersøgelsen 2024 på børnehandicapområdet.

Sagens baggrund

Der er gennemført fokusgruppeinterview med forældre til børn med varige funktionsnedsættelser i relation til Strategi for tillid og samarbejde på handicapområdet.

Borgerundersøgelsen 2024 vedlægges som bilag.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

-

Lovgrundlag

-

Aktuel beslutning på Handicaprådet 2022-2025 02-09-2024

Oplæg vedhæftes referatet.

Der blev lagt op til en drøftelse af, hvordan forældre involveres, og hvordan der samarbejdes på tværs. Handicaprådet havde følgende råd: Det handler om mødet mellem mennesker. Det er her udviklingsarbejdet skal starte.

Brugerinvolvering i rekrutteringsprocesser. Forældrene ved bedst og sagsbehandlere skal have en nysgerrig og åben tilgang til borgerne. Vigtigt at fagligheden er i orden hos den enkelte medarbejder, og at medarbejderen har forslag til indsatser. Det skal tydeliggøres, hvem der har ansvaret, og forældrene skal ikke have tovholderopgaven og ikke den koordinerende funktion. Skema fra VISO kan bruges som noget der følger barnet (skema vedhæftes referatet).

Bilag

VISO Rådgivningslog endelig version

Handicaprådet 02.09.24

Borgerundersøgelse 2024 - Rapport - Strategi for tillid og samarbejde

Punkt 2: Budgetforslag vedrørende specialrådgivning

S2024-8588

Sagens kerne

Under mødets tema, som er Børn og unge, præsenteres Handicaprådet for Børne- og Ungeudvalgets forslag til udvidelse af rådgivning til forældre med børn med varige funktionsnedsættelser.

Administrationens indstilling

Handicaprådet kvalificerer administrationens oplæg til styrkelse af rådgivningen til forældre med børn med varige funktionsnedsættelser.

Sagens baggrund

Forældre til børn med varige funktionsnedsættelser efterspørger mere rådgivning og vejledning om familiens situation. Børne- og Ungeudvalget har i forbindelse med budget 2025-2028 drøftet mulighederne for at styrke denne rådgivning og vejledning.

Budgetforslag vedlægges som bilag.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

-

Lovgrundlag

-

Aktuel beslutning på Handicaprådet 2022-2025 02-09-2024

Plancher fra oplægget vedhæftes referatet som bilag (se første punkt på dagsordenen).

Handicaprådet peger på, at specialrådgivningen med fordel kan ske i samarbejde med Odense Kommune for at sikre både en bred og dyb specialiseret faglighed. Faglighed bør/kan prioriteres frem for geografisk nærhed. Vigtigt at prioritere pårørende og søskende. Handicaprådet mener også, at målgruppen bør udvides udover de 0-6 år. Se også Handicaprådets høringssvar til budgettet for 2025.

Bilag

Budgetforslag specialrådgivning

Punkt 3: Høring af Budget 2025

S2024-8460

Sagens kerne

Budget 2025 samt overslagsårene 2026 - 2028 offentliggøres og sendes i høring i perioden fra den 26. august til den 6. september 2024.

Administrationens indstilling

Det indstilles, at Handicaprådet drøfter høringsmaterialet for budget 2025 og overslagsårene, samt afgiver høringssvar til budgetmaterialet.

Sagens baggrund

Budget 2025 samt overslagsårene 2026 - 2028 offentliggøres og sendes i høring i perioden fra den 26. august til den 6. september 2024.

Link til budgetoplægget vil blive eftersendt til Handicaprådets medlemmer, når materialet er klar.

Økonomiske oplysninger

-

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen.

Lovgrundlag

-

Aktuel beslutning på Handicaprådet 2022-2025 02-09-2024

Handicaprådet ved DH indsender et høringssvar til budgettet for 2025.

Punkt 4: Opfølgning på dialogmøde på handicapområdet i juni måned

S2024-6365

Sagens kerne

Mandag den 10. juni afholdt Børn og Unge, Sundhed og Rehabilitering og Handicaprådet et dialogmøde med borgere og interessenter, som led i Strategien for Tillid og Samarbejde på Handicapområdet. Med sagen lægges op til en drøftelse af dialogmødet.

Administrationens indstilling

Administrationen indstiller, at sagen drøftes og videresendes til Handicaprådet.

Sagens baggrund

Børn og Unge, Sundhed og Rehabilitering og Handicaprådet afholdt den 10. juni det årlige dialogmøde med borgere og interessenter som en del af Strategien for Tillid og Samarbejde på Handicapområdet.

Ca. 40 personer deltog i dialogmødet, herunder både borgere, foreningsrepræsentanter, ledere fra de respektive områder samt politikere.

Programmet for dialogmødet lød:

- Velkomst v. Vibeke Rasmussen/Mogens Bak Hansen.
- Oplæg fra Judith Poulsen - om arbejdet med Strategien for Tillid og Samarbejde samt brugerundersøgelsen på voksenområdet.
- Oplæg fra Karsten Poulsen - om arbejdet med Strategien for Tillid og Samarbejde samt brugerundersøgelsen på børneområdet.
- Oplæg fra Helle Øbo - Fra bureaukratisk til relationel velfærd.
- Pause.
- Drøftelse ved bordene.
- Opsamling.
- Tak for i aften.

Drøftelserne ved bordene tog udgangspunkt i tre spørgsmål med Helle Øbos oplæg om relationel velfærd som inspiration.

De 3 spørgsmål gik på:

- *Hvordan skal vi måle på borgeres oplevelse?*
- *Hvordan ønsker borgere, at blive involveret?*
- *Hvordan sikrer vi bedst, at også udsatte borgeres/børns stemmer høres? - og hvilken rolle spiller pårørende og netværk i denne sammenhæng?*

Relationel velfærd defineres som en praksis, med fokus på, hvad der fylder for det enkelte menneske, fremfor en praksis hvor sagsbehandleren på forhånd har lavet en vurdering af, hvad sagsbehandleren tror, der er behov for. Det er i relationen og i samarbejdet mellem borger og fagperson, at de individuelle udfordringer og løsninger identificeres. På denne måde styrkes det enkelte menneskes ejerskabsfølelse og motivation for forandring.

Modsat relationel velfærd står systemvelfærd, hvor borgeren mødes af et system, de skal passe ind i. Det sårbare menneske må forholde sig til mange forskellige forvaltninger og funktioner, som på forhånd har kategoriseret dem, defineret deres problemer og iværksat foranstaltninger på den antagelse.

Som det fremgår af bilaget kom der mange gode input fra drøftelserne, særligt med fokus på at indhente borgeroplevelser i forbindelse med sagsbehandling, som administrationen og referencegruppen for Strategien for Tillid og Samarbejde tager med i det videre arbejde i implementeringen af Strategien.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Børne- og Ungeudvalget.
Social- og Sundhedsudvalget.

Lovgrundlag

Intet.

Beslutning på Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 13-08-2024

Godkendt.

Beslutning på Børne- og Ungeudvalget 2022-2025 13-08-2024

Drøftet.

Børne- og Ungeudvalget anbefaler:

- at formen med fokusgruppeinterview videreføres
- at Handicaprådet evt. afholder dialogmøder med interesseorganisationer på handicapområdet

Aktuel beslutning på Handicaprådet 2022-2025 02-09-2024

Konceptet for dialog-møderne udvikles løbende. Kommende elementer og temaer kunne være

- Opfølgning på de investeringer, der er foretaget af Kommunalbestyrelsen
- Oplæg og dialog ved borgerrådgiveren

Bilag

Model Relationel velfærd

Brugerundersøgelse voksen myndighed 2024

Gruppedrøftelser fra dialogmøde 2024, om Strategi for Tillid og Samarbejde

Punkt 5: Tilsyn 2024 - Hjemmeplejen

S2024-271

Sagens kerne

Kommunalbestyrelsen skal i henhold til Lov om Social Service § 151 føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, som Kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser, og i henhold til de kvalitetsstandarder, som Kommunalbestyrelsen har vedtaget i henhold til § 139.

Administrationens indstilling

Sagen forelægges til efterretning.

Sagen sendes efterfølgende til orientering for Seniorrådet og Handicaprådet.

Sagens baggrund

Kommunalbestyrelsen skal i henhold til Lov om Social Service § 151 føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83a og 86 leveres i overensstemmelse med den bevilling, borgerne har, og ydes som beskrevet i Kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

De uanmeldte kommunale tilsyn i Nordfyns Kommune i 2024 er udført af STS+, som er en del af Socialtilsyn Syd. Tilsynene er gennemført i Otterup Hjemmeplejegruppe, Søndersø Hjemmeplejegruppe og Bogense Hjemmeplejegruppe.

Tilsynene er udført i perioden fra den 2. april 2024 til den 23. april 2024.

Tilsynene er foretaget med udgangspunkt i:

- Indgået kontrakt og samarbejdsaftale.
- Lovmæssige krav; jf. Servicelovens § 151.
- Kommunens tilsyns- og værdighedspolitikker.
- Kommunens kvalitetsstandarder.
- Kommunens informationsmateriale for hjemmeplejen.

Kvalitetsvurdering indenfor temaerne:

- Kerneopgaven.
- Træning.
- Livskvalitet.
- Samarbejde.

STS+ konkluderer følgende på baggrund af tilsynsbesøgene:

- Alle 3 hjemmeplejegrupper har god kvalitet.
- Hjemmeplejegruppernes kvalitet afspejler Nordfyns Kommunes kvalitetsstandarder og politikker på området.
- Borgerne overordnet set er tilfredse med den hjælp og støtte, de modtager.
- Borgerne overordnet set er tilfredse med måden, hvorpå hjælpen ydes.
- Hjemmeplejegrupperne arbejder personcentreret og behovsbaseret, med udgangspunkt i en rehabiliterende tilgang.

STS+ har udarbejdet forslag til kvalitetsløft af Nordfyns Kommunes hjemmeplejegrupper:

Hjemmepleje Søndersø:

Ledelsen kan med fordel fokusere på:

- At al hjælp tager udgangspunkt i en personcentreret og behovsbaseret tilgang (Jr. temaet Kerneopgaven).
- At alle vikarer har tilstrækkelig indsigt i den enkelte borgers situation og støttebehov (Jr. temaet Kerneopgaven).
- At anvende risikovurdering, når der ydes hjælp til borgere, der periodevis er aktive misbrugere og/eller i psykisk ubalance (Jr. temaet Livskvalitet).
- At alle medarbejdere anvender en respektfuld og værdig kommunikation med alle borgere (Jr. temaet Samarbejde).
- At borgerne har indsigt i, hvilke konkrete ydelser, de er bevilget (Jr. temaet Samarbejde).

Hjemmeplejen Otterup:

Ledelsen kan med fordel fokusere på:

- At borgerne løbende informeres om ændringer i den konkrete hjælp og støtte (Jr. temaet Kerneopgaven).
- At borgerne informeres, når der sker væsentlige forsinkelser i forhold til det aftalte tidsrum, hvor hjælpen skal ydes (Jr. temaet Kerneopgaven).
- At beskrivelserne i borgernes døgnrytmeplaner og generelle oplysninger løbende opdateres (Jr. temaet Kerneopgaven).
- At minimere antallet af medarbejdere, der kommer og yder hjælp hos den enkelte borger (Jr. temaet Livskvalitet).

Hjemmeplejen Bogense:

Ledelsen kan med fordel fokusere på:

- At borgerne har indsigt i den form for hjælp, de aktuelt modtager (Jr. temaet Kerneopgaven).
- At medarbejderne yder hjælp til rengøring og andre praktiske opgaver i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt at borgerne er informeret herom (Jr. temaet Kerneopgaven).
- At beskrivelserne i borgernes døgnrytmeplaner og generelle oplysninger løbende opdateres (Jr. temaerne Kerneopgaven og Rehabiliteringsforløb).
- At udlevere pjecen "Velkommen til hjemmeplejen" både ved opstart af hjælp og eventuelt senere i forløbet (Jr. temaet Samarbejde).

Hjemmeplejegrupperne arbejder videre med implementeringen af anbefalingerne fra tilsynet for at styrke den oplevede kvalitet hos borgerne.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen.

Lovgrundlag

Retssikkerhedslovens §§ 15 og 16.

Lov om Social Service § 151.

Beslutning på Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 03-06-2024

Taget til efterretning.

Beslutning på Økonomiudvalget 2022-2025 19-06-2024

Taget til efterretning.

Beslutning på Kommunalbestyrelsen 2022-2025 27-06-2024

Taget til efterretning.

Beslutning på Seniorrådet 2022 - 2025 27-08-2024

Orientering foretaget.

Supplerende sagsfremstilling

Forelægges til orientering for Seniorrådet.

Aktuel beslutning på Handicaprådet 2022-2025 02-09-2024

Orientering foretaget.

Supplerende sagsfremstilling

Forelægges til orientering for Handicaprådet.

Bilag

Punkt 6: Orienteringer til Handicaprådet

S2024-255

Sagens kerne

Orienteringer til Handicaprådet.

Administrationens indstilling

Forelægges til orientering.

Sagens baggrund

Orienteringer til Handicaprådet:

- Rettelse til referat for Handicaprådets møde den 10.06.2024. Heidi Andersen er blevet protokolleret som stedfortræder. Dette er en fejl. Hun var ikke indkaldt som stedfortræder og deltog ikke i mødet.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Handicaprådet.

Lovgrundlag

Intet.

Aktuel beslutning på Handicaprådet 2022-2025 02-09-2024

- Det Centrale Handicapråd sætter med en kampagne fokus på frivillighed og mulighederne i fritidslivet for mennesker med et handicap
- Social- og Sundhedsudvalget har fokus på botilbudsområdet og vurderer på, om der skal udarbejdes en ny strategi på botilbudsområdet. Sagen vil blive taget op på et kommende møde i Handicaprådet
- Der har været en borgerhenvendelse om en konkret sag. Rådet kan ikke behandle enkeltsager
- Næste møde er den 21/10-2024. Der er forslag om følgende punkter til næste møde: Danmarkskortet, Jobcenterets tilbud til mennesker med funktionsnedsættelser, Valgbestyrelsen indkaldes - jf. referat fra sidste møde og Socialtilsynets arbejdsform.

Punkt 7: Eventuelt

S2024-257

Sagens kerne

Drøftelse af eventuelle emner.

Administrationens indstilling

Forelægges til drøftelse.

Sagens baggrund

Drøftelse af eventuelle emner.

- Der er gang i botilbudsstrategi og udvikling af frivillighedsområdet.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Handicaprådet.

Lovgrundlag

Intet.

Aktuel beslutning på Handicaprådet 2022-2025 02-09-2024

Handicaprådet vil gerne have en status på, hvordan det går på Bo- og Aktivitetstilbud Bogense, og om hvornår der er ført tilsyn.

Bine Mathiasen deltog i Handicaprådets møde den 02.09.2024.