

REFERAT Seniorrådet 2022 - 2025 d. 26-01-2023

Mødedato Torsdag d. 26. januar 2023 kl. 09:30

Mødested Søndersø Rådhus, Storsalen

Mødedeltagere Zille Magdelone Merrald (Fravær), Anni Bjerg Jensen, Gunhild
Tornfeldt Bentzen, Anni Beck Nielsen, Carsten Elof Eberhard, Jørgen
Ulrik Wedel, Harald Halfdan Appelon Jensen, Inge Marie
Marcussen, Niels Bo Nielsen, Flemming Radoor, John Harfeld

Indholdsfortegnelse

Valg af formand og næstformand.....	3
Godkendelse af dagsorden.....	4
Opfølgning fra sidste møde.....	5
Orientering fra Formanden.....	6
Referater fra medlemmer der har deltaget i møder/kurser.....	7
Budgetopfølgning på eget budget og Budget 2023.....	8
Opfølgning på referater fra Social- og Sundhedsudvalget.....	9
Gruppestruktur.....	10
Kvalitets- og leverandørkrav 2023.....	11
Kvalitetsstandarder 2023 - Personlig pleje/Praktisk hjælp/Kørselsordninger.....	13
Tilsyn 2022 - Plejehjem.....	15
Tilsyn 2022 - Hjemmeplejen.....	18
Lukket: Høring - Udbud af alarmcentralydelse og tryghedsalarmer.....	21
Eventuelt.....	22

Punkt 86: Valg af formand og næstformand

S2023-365

Sagens kerne

Valg af formand og næstformand til Seniorrådet 2023.

Administrationens indstilling

Administrationen indstiller, at Seniorrådet foretager valg af formand og næstformand for Seniorrådet 2023.

Sagens baggrund

Ifølge forretningsordenen for Seniorrådet i Nordfyns Kommune, skal der foretages valg af formand og næstformand for et år ad gangen ved årets start.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Seniorrådet.

Lovgrundlag

Intet.

Beslutning

Carsten Elof Eberhard blev valgt til formand.

John Harfeld og Gunhild Tornfeldt Bentzen blev valgt som næstformænd.

Bilag

GODKENDT - FORRETNINGSORDEN FOR SENIORRÅDET I NORDFYNS KOMMUNE

Punkt 87: Godkendelse af dagsorden

S2023-367

Sagens kerne

Godkendelse af dagsorden for mødet.

Administrationens indstilling

Administrationen indstiller, at dagsordenen godkendes.

Sagens baggrund

Godkendelse af dagsorden for mødet.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Seniorrådet.

Lovgrundlag

Intet.

Beslutning

Godkendt.

Punkt 88: Opfølgning fra sidste møde

S2023-369

Sagens kerne

Opfølgning på punkter fra sidste møde i Seniorrådet.

Administrationens indstilling

Forelægges til drøftelse.

Sagens baggrund

Opfølgning på punkter fra sidste møde i Seniorrådet.

- Dialogmøde den 19.12.2022 med formandsskabet af Social- og Sundhedsudvalget

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Seniorrådet.

Lovgrundlag

Intet.

Beslutning

Ingen punkter med behov for opfølgning.

Punkt 89: Orientering fra Formanden

S2023-370

Sagens kerne

Orientering fra Formanden.

Administrationens indstilling

Forelægges til orientering.

Sagens baggrund

Orientering fra Formanden.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Seniorrådet.

Lovgrundlag

Intet.

Beslutning

Møde med Social- og sundhedsudvalgets formandsskab den 19.12.2022: Seniorrådets formandsskab deltog, og havde en drøftelse med Social- og sundhedsudvalgets formandsskab om bl.a. udvalgets arbejde med Budget 2023. Der blev også drøftet oprettelsen af plejehjemsråd på plejehjemmene i Nordfyns Kommune.

Formands- næstformandsmøde i Danske Ældreråd den 17.01.2023: Der var et dialogmøde med formænd og næstformænd om veje til indflydelse på fremtidens ældrepolitik.

Nytårskur i Nordfyns Kommune den 19.01.2023: Formanden deltog i den årlige nytårskur i Nordfyns Kommune, hvor bl.a. Bjarne Corydon holdt et oplæg om udfordringer i dansk økonomi i de næste 10-20 år.

Seniorliv 2023: På grund af prisstigninger hos JF Medier, og da Seniorrådets budget i 2023 er uændret, har det været nødvendigt at gå ned til kun at udgive 3 numre i 2023.

Temamøde i Danske Ældreråd den 28.02.2023: På dette møde er der valg til Danske Ældreråds bestyrelse. Nordfyns Seniorråd er med i valgkreds 5 og har 1 stemme.

Punkt 90: Referater fra medlemmer der har deltaget i møder/kurser

S2023-371

Sagens kerne

Referater fra medlemmer der har deltaget i møder/kurser.

Administrationens indstilling

Forelægges til orientering.

Sagens baggrund

Referater fra medlemmer der har deltaget i møder/kurser.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Seniorrådet.

Lovgrundlag

Intet.

Beslutning

Gundhild Tornfeldt Bentzen henviser til Danske Ældreråd, som har 4 mærkesager. Disse findes på deres hjemmeside:

Økonomi til en værdig ældrepleje <https://danske-aeldreraad.dk/maerkesager-2/maerkesag-oekonomi/>

Forebyggelse så flere ældre får et godt liv <https://danske-aeldreraad.dk/maerkesager-2/maerkesag-forebyggelse/>

Sammenhængende sundhedsvæsen med kvalitet for borgerne <https://danske-aeldreraad.dk/maerkesager-2/maerkesag-sundhed/>

Udbredelse af nye boformer til ældre <https://danske-aeldreraad.dk/maerkesager-2/maerkesag-bolig/>

Punkt 91: Budgetopfølgning på eget budget og Budget 2023

S2023-373

Sagens kerne

Budgetopfølgning på Seniorrådets eget budget pr. 10.01.2023 samt Budget 2023.

Administrationens indstilling

Forelægges til orientering.

Sagens baggrund

Budgetopfølgning på Seniorrådets eget budget pr. 10.01.2023 samt Budget 2023.

Forbrugsprocenten udgør 6,16 %.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Seniorrådet.

Lovgrundlag

Intet.

Beslutning

Orientering foretaget.

Seniorrådet har godkendt udkast til udmøntning af budget for 2023

Bilag

Budget 2023

Detaljeret forbrugsrapport 10.01.2023

Punkt 92: Opfølgning på referater fra Social- og Sundhedsudvalget

S2023-377

Sagens kerne

Seniorrådet følger op på referater fra Social- og Sundhedsudvalget.

Administrationens indstilling

Forelægges til orientering.

Sagens baggrund

Seniorrådet følger op på referater fra Social- og Sundhedsudvalget.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Seniorrådet.

Lovgrundlag

Intet.

Beslutning

Social- og sundhedsudvalget har drøftet budgetudmøntningsplan for det vedtagne budget.

Udvalget har drøftet deres politiske arbejdsgrundlag til understøttelse af Kommunalbestyrelsens vision "Nye veje til fælles velfærd".

Punkt 93: Gruppestruktur

S2022-39156

Sagens kerne

Drøftelser om ændringer af gruppestruktur i Seniorrådets grupper. Punktet genoptages fra sidste møde.

Administrationens indstilling

Forelægges til drøftelse.

Sagens baggrund

Drøftelser om ændringer af gruppestruktur i Seniorrådets grupper. Punktet genoptages fra sidste møde.

Der vedlægges foreløbigt oplæg til arbejdsgrupper.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Seniorrådet.

Lovgrundlag

Intet.

Beslutning

Seniorrådet har nedsat følgende arbejdsgrupper:

- Sundhed og pleje
- Tilgængelighed og velfærdsteknologi
- Boformer
- PR udvalg

Udkast til kommissorium dagsordensættes til godkendelse på næste møde, ligesom bemanningen af grupperne drøftes.

Bilag

Kommissorium for arbejdsgruppe - sundhed og pleje

Kommissorium for arbejdsgruppe - PR

Kommissorium for arbejdsgruppe - Tilgængelighed og velfærdsteknologi

Kommissorium for arbejdsgruppe - Boformer

Arbejdsgrupper 2023

Punkt 94: Kvalitets- og leverandørkrav 2023

S2022-35155

Supplerende sagsfremstilling

Forelægges til orientering for Seniorrådet.

Sagens kerne

Administrationen har udarbejdet kvalitets- og leverandørkrav på henholdsvis madservice, samt personlig pleje og praktisk hjælp gældende for 2023.

Administrationens indstilling

Forelægges til godkendelse.

Kvalitets- og leverandørkravene sendes efterfølgende til orientering for Seniorrådet.

Sagens baggrund

Jævnfør kapitel 3 i Bekendtgørelsen om Kvalitetsstandarder og frit valg af leverandør af personlige pleje og praktisk hjælp mv., skal Kommunalbestyrelsen en gang årligt godkende pris- og leverandørkrav.

Der er i øjeblikket 1 privat leverandør af madservice.

Derudover er der 3 private leverandører af praktisk hjælp, og ingen private leverandører af personlige pleje.

Pr. 15. november 2022 er der:

- 426 borgere, som modtaget hjælp til personlig pleje af Nordfyns Kommune.
- 323 borgere, som har madservice.
- 710 borgere, som modtager praktisk hjælp; herunder modtager 425 borgere praktisk hjælp fra Nordfyns Kommunes hjemmepleje, 374 borgere modtager praktisk hjælp fra én af de 3 private leverandører og 11 fra privat hjælper.
 - Nogle borgere modtager praktisk hjælp fra både privat leverandør samt Nordfyns Kommune.

Kvalitets- og leverandørkravene er tilpasset takstkatalog for 2023. Derudover er der alene foretaget mindre redaktionelle ændringer.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen.

Lovgrundlag

ServiceLOVEN.

Beslutning

Orientering foretaget.

Beslutning på møde Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 06-12-2022 - 15:00

Indstillingen anbefales godkendt.

Beslutning på møde Økonomiudvalget 2022-2025 14-12-2022 - 15:00

Indstillingen anbefales godkendt.

Beslutning på møde Kommunalbestyrelsen 2022-2025 20-12-2022 - 18:00

Godkendt.

Bilag

Udkast - KVALITETS- OG LEVERANDØRKRAV 2023 - PERSONLIG PLEJE OG PRAKTISK HJÆLP

Punkt 95: Kvalitetsstandarder 2023 - Personlig pleje/Praktisk hjælp/Kørselsordninger

S2022-35125

Supplerende sagsfremstilling

Forelægges til orientering for Handicaprådet.

Supplerende sagsfremstilling

Forelægges til orientering for Seniorrådet.

Sagens kerne

Kommunalbestyrelsen skal en gang årligt træffe beslutning om indhold, omfang og udførelse af tilbud til voksne jf. Servicelovens § 139.

Administrationens indstilling

Forelægges til godkendelse.

Det foreslås, at tidspunkterne for levering af personlig pleje og omsorg fremadrettet ikke bliver et servicemål i Nordfyns Kommune.

Kvalitetsstandarderne for 2023 sendes efterfølgende til orientering for Seniorrådet og Handicaprådet.

Sagens baggrund

Nordfyns Kommunes kvalitetsstandarder indeholder en redegørelse for det politisk besluttede serviceniveau. Kvalitetsstandarderne har sit primære udgangspunkt i Serviceloven.

De bærende principper i levering af serviceydelser er:

- Sundhedsfremme og forebyggelse
- Rehabilitering
- Recovery
- Inddragelse af velfærdsteknologi

Ved den politiske behandling af kvalitetsstandarderne for 2022 blev tidspunkterne for levering af hjælp til personlig pleje og omsorg suspenderet. Denne ændring har fungeret efter hensigten i 2022. Det har givet hjemmeplejen mulighed for at planlægge deres drift i henhold til borgernes individuelle behov, uden pres på ledere og medarbejdere i hjemmeplejen, som følge af krav om faste tidspunkter.

Der har været meget få borgerhenvendelser i forhold til ønsket om faste tidspunkter. Disse er blevet håndteret gennem dialog mellem hjemmeplejen og borgeren. Det foreslås derfor, at tidspunkterne for levering af personlig pleje og omsorg fremadrettet ikke bliver et servicemål i Nordfyns Kommune.

Der er ikke ændret på serviceniveauet for 2023. Der er udover ovenstående alene foretaget redaktionelle ændringer.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen.

Lovgrundlag

Serviceloven.

Sundhedsloven.

Beslutning

Orientering foretaget.

Beslutning på møde Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 06-12-2022 - 15:00

Indstillingen anbefales godkendt.

Udvalget lægger vægt på, at formålet med forslaget om at suspendere tidskravene for levering af personlig pleje dels er, at borgere med størst behov prioriteres først i situationer, hvor der er behov for prioritering samt at der arbejdes fagligt med udviklingen af den personcentrede tilgang.

Udvalget ønsker at drøfte suspenderingen igen næste gang hvor kvalitetsstandarderne skal godkendes. Herunder med udgangspunkt i hvordan borgerne oplever servicen.

Beslutning på møde Økonomiudvalget 2022-2025 14-12-2022 - 15:00

Protokollat fra Social- og Sundhedsudvalgets møde den 6. december 2022 anbefales godkendt.

Beslutning på møde Kommunalbestyrelsen 2022-2025 20-12-2022 - 18:00

Godkendt.

Bilag

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR PERSONLIG PLEJE OG PRAKTISK BISTAND

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR OPHOLD PÅ PLEJEHJEM

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR OMSORGSTANDPLEJE

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR BEVILLING AF NØDKALD

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR AKTIVITETSCENTRE

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR TRÆNING

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR AFLØSNING OG AFLASTNING AF PÅRØRENDE

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR HVERDAGSREHABILITERING

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR VISITATION TIL PLEJEBOLIG OG ÆLDREBOLIG

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR KOMMUNAL SYGEPLEJE

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR FOREBYGGENDE HJEMMEBESØG

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR KØRSELSORDNING FOR SVÆRT BEVÆGELSESHÆMMEDE

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR KØRSELSORDNING TIL LÆGE OG SPECIALLÆGE

Punkt 96: Tilsyn 2022 - Plejehjem

S2022-35076

Supplerende sagsfremstilling

Forelægges til orientering for Handicaprådet.

Supplerende sagsfremstilling

Forelægges til orientering for Seniorrådet.

Sagens kerne

Kommunalbestyrelsen skal i henhold til Lov om Social Service § 151 føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandards, jf. § 139.

Administrationens indstilling

Forelægges til efterretning.

Sendes efterfølgende til orientering for Seniorrådet.

Sagens baggrund

Kommunalbestyrelsen skal i henhold til Lov om Social Service § 151 føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 leveres i overensstemmelse med den bevilling borgerne har, og ydes som beskrevet i Kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandards, jf. § 139.

På kommunens plejehjem skal tilsyn være uanmeldte og gennemføres mindst én gang årligt. Tilsyn må ikke udføres af en person, der har relation til driften af området.

De uanmeldte kommunale tilsyn i Nordfyns Kommune i 2022 er udført af STS+, som er en del af Socialtilsyn Syd. Tilsynene er gennemført på plejehjemmene Møllehaven, Søbo, Kærgården, Bryggergården og Vesterbo.

Tilsynsbesøgene er gennemført i perioden den 16-08-2022 til den 07-09-2022 i hverdage i tidsrummet mellem kl. 08.00 og 14.00 af STS+ på vegne af Nordfyns kommune.

Tilsynene er foretaget med udgangspunkt i:

- Indgået kontrakt
- Lovmæssige krav; jf. servicelovens § 151
- Kommunens tilsyns- og værdighedspolitikker
- Kommunens kvalitetsstandards
- Plejehjemmenes hjemmesider

STS+ konkluderer følgende på baggrund af tilsynsbesøgene:

- 3 plejehjem har en god kvalitet og 2 plejehjem har middel kvalitet
- Plejehjemmenes kvalitet samlet set afspejler Nordfyns Kommunes kvalitetsstandards og politikker på området
- Hovedparten af borgerne er tilfredse med plejehjemmenes kvalitet, og at borgerne trives

STS+ har udarbejdet forslag til kvalitetsløft af Nordfyns Kommunes plejehjem inden for følgende temaer:

1. Personlig hjælp og pleje
 - Sikre at alle borgere får den hjælp, de har behov for (3 plejehjem)
 - Sikre at alle borgers behov for hjælp kan imødekommes på alle tidspunkter af dagen (1 plejehjem)
 - Fokus på at øge trygheden for alle borgere i forbindelse med udskiftning af medarbejdere (1 plejehjem)
 - Sikre at alle borgers behov for værdighed og velsoignering imødekommes (1 plejehjem)
2. Praktisk hjælp
 - Fokus på at rengøringen imødekommer borgernes behov (1 plejehjem)
 - Fokus på at alle borgere har kendskab til, hvilke praktiske ydelser, der er omfattet af kommunens kvalitetsstandard

(2 plejehjem)

Fokus på inddragelse af de borgere, der kan og vil, i praktiske opgaver (1 plejehjem)

3. Madservice

Fokus på at optimere alle borgeres tilfredshed med kvaliteten af maden, herunder mad fra ekstern leverandør (4 plejehjem)

Fokus på at optimere borgernes måltidsoplevelse (1 plejehjem)

Fokus på at forebygge og minimere uro og konflikter borgere i mellem under måltiderne (1 plejehjem)

Fokus på at alle medarbejders kommunikation er baseret på en anerkendende og respektfuld tilgang (1 plejehjem)

4. Træning

Sikre at medarbejdere, der udfører træningsøvelser, får den nødvendige oplæring (1 plejehjem)

Sikre at medarbejderne har den nødvendige tid til at udføre træningsøvelser (1 plejehjem)

5. Inddragelse af pårørende

Fokus på implementering af Projekt "Inddragelse af pårørende" i praksis (2 plejehjem)

Fokus på at alle borgere og/eller pårørende tilbydes indflytningssamtale og opfølgningssamtale (3 plejehjem)

6. Observation

Fokus på at alle medarbejders kommunikation er baseret på en anerkendende og tidssvarende tilgang (2 plejehjem)

7. Øvrige

Sikre at alle medarbejdere løbende opdateres omkring alle kommunens kvalitetsstandarder gældende for plejehjem

Konklusionen på de gennemførte tilsyn er, at plejehjemmenes muligheder for at udføre hjælpen til borgerne i henhold til de vedtagne kvalitetsstandarder, har været udfordret på grund af mangel på medarbejdere, højt sygefravær og corona pandemien.

Det har dog stadig været muligt for plejehjemmene at levere hjælpen med en kvalitet på over middel eller høj.

Social- og Sundhedsudvalget er orienteret om problematikkerne og har haft drøftelser omkring rekruttering og fastholdelse og udvikling af ældreområdet.

Ledelsen af plejehjemmene arbejder videre med temaerne til kvalitetsløft fra STS+.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen.

Lovgrundlag

Retssikkerhedslovens § 15 og § 16.

Lov om Social Service § 151.

Beslutning

Orientering foretaget.

Beslutning på møde Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 06-12-2022 - 15:00

Bine Mathiasen (F).

Taget til efterretning.

Beslutning på møde Økonomiudvalget 2022-2025 14-12-2022 - 15:00

Taget til efterretning.

Beslutning på møde Kommunalbestyrelsen 2022-2025 20-12-2022 - 18:00

Taget til efterretning.

Beslutning på møde Handicaprådet 2022-2025 23-01-2023 - 16:15

Taget til efterretning.

Bilag

Årsrapport plejehjem 2022

Punkt 97: Tilsyn 2022 - Hjemmeplejen

S2022-35076

Supplerende sagsfremstilling

Forelægges til orientering for Handicaprådet.

Supplerende sagsfremstilling

Forelægges til orientering for Seniorrådet.

Sagens kerne

Kommunalbestyrelsen skal i henhold til Lov om Social Service § 151 føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter § 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

Administrationens indstilling

Forelægges til efterretning.

Sendes efterfølgende til orientering for Seniorrådet og Handicaprådet.

Sagens baggrund

Kommunalbestyrelsen skal i henhold til Lov om Social Service § 151 føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 leveres i overensstemmelse med den bevilling borgerne har, og ydes som beskrevet i Kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

De uanmeldte kommunale tilsyn i Nordfyns Kommune i 2022 er udført af STS+, som er en del af Socialtilsyn Syd. Tilsynene er gennemført i Otterup Hjemmeplejegruppe, Søndersø Hjemmeplejegruppe, Bogense Hjemmeplejegruppe samt Hjemmeplejens Natteam.

Tilsynene er udført i perioden 07-09-2022 til 27-09-2022 i hverdage i tidsrummet mellem kl. 08.00 og 22.45.

Tilsynene er foretaget med udgangspunkt i:

- Indgået kontrakt.
- Lovmæssige krav; jf. servicelovens § 151.
- Kommunens tilsyns- og værdighedspolitikker.
- Kommunens kvalitetsstandarder.

STS+ konkluderer følgende på baggrund af tilsynsbesøgene:

- 1 hjemmeplejegruppe har god kvalitet, og 3 hjemmeplejegrupper har middel kvalitet.
- Hjemmeplejens kvalitet samlet set afspejler Nordfyns Kommunes kvalitetsstandarder og politikker på området.
- Hovedparten af borgerne er tilfredse med hjemmeplejens kvalitet.

STS+ har udarbejdet forslag til kvalitetsløft af Nordfyns Kommunes hjemmepleje inden for følgende temaer:

1. Personlig hjælp og pleje

Sikre at alle borgere får den hjælp, der er visiteret til og har behov for, på alle tidspunkter af døgnet

Sikre at hjælpen ydes med værdighed for borgeren og med hensyntagen til borgerens velsigteringshed

Sikre at kommunikationen med borgerne sker på en hensigtsmæssig og respektfuld måde

Sikre at medarbejderne har den fornødne viden og indsigt til at kunne yde den nødvendige hjælp, herunder hjælp til borgere med psykiatriske vanskeligheder

Sikre at alle indsatser er tydeligt beskrevet i borgernes døgnrytmeplaner

Fokus på at alle medarbejdere arbejder ud fra den rehabiliterende tilgang

Fokus på at hjælpen ydes til den aftalte tid

2. Praktisk hjælp

Sikre at alle borgere får den hjælp til rengøring, de har behov for og er visiteret til
Sikre at alle borgeres bevilling modsvarer den hjælp, borgeren aktuelt har behov for
Fokus på at alle borgere er tilfredse med den praktiske hjælp, de modtager
Fokus på at optimere samarbejdet med andre fagpersoner

3. Madservice

Fokus på at hjælpen fra alle medarbejdere imødekommer borgernes behov
Fokus på at optimere alle borgeres tilfredshed med kvaliteten af maden fra ekstern leverandør
Fokus på at alle borgere modtager information om mulighederne for bevilling af madservice

4. Korterevarende rehabiliteringsforløb

Sikre at alle rehabiliteringsforløb dokumenteres fyldestgørende
Fokus på at rehabiliteringsforløb giver mening for den enkelte borger

5. Inddragelse af pårørende

Fokus på implementering af Projekt "Inddragelse af pårørende" herunder anvendelse af samtaleguides
Fokus på at alle borgere tilbydes en opfølgningssamtale

6. Øvrige

Sikre at alle medarbejdere løbende opdateres omkring alle kommunens kvalitetsstandarder gældende for hjemmeplejen
Sikre at hjælpen til enhver tid ydes i henhold til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og borgernes visitering

Konklusionen på de gennemførte tilsyn er, at hjemmeplejens mulighederne for at udføre hjælpen til borgerne i henhold til de vedtagne kvalitetsstandarder, er udfordret på grund af mangel på medarbejdere, højt sygefravær og Corona Pandemi.

Det har dog stadig været muligt for hjemmeplejen at levere hjælpen med en kvalitet på over middel eller høj.

Social- og Sundhedsudvalget er orienteret om problematikkerne og har haft drøftelser omkring rekruttering og fastholdelse og udvikling af ældreområdet.

Ledelsen af hjemmeplejen arbejder videre med temaerne til kvalitetsløft fra STS+.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen

Lovgrundlag

Retssikkerhedslovens §§ 15 og 16.

Lov om Social Service § 151

Beslutning

Orientering foretaget.

Beslutning på møde Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 06-12-2022 - 15:00

Bine Mathiasen (F).

Taget til efterretning.

Beslutning på møde Økonomiudvalget 2022-2025 14-12-2022 - 15:00

Taget til efterretning.

Beslutning på møde Kommunalbestyrelsen 2022-2025 20-12-2022 - 18:00

Taget til efterretning.

Beslutning på møde Handicaprådet 2022-2025 23-01-2023 - 16:15

Taget til efterretning.

Bilag

Årsrapport hjemmeplejen 2022

Punkt 98: Lukket: Høring - Udbud af alarmcentralydelse og tryghedsalarmer

S2022-40037

Punkt 99: Eventuelt

S2023-380

Sagens kerne

Generel orientering.

Administrationens indstilling

Forelægges til orientering.

Sagens baggrund

Generel orientering.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Seniorrådet.

Lovgrundlag

Intet.

Beslutning

Seniorrådet arrangerer en temadag til opstart af grupperne. Carsten Elof Eberhard kommer med forslag til dato og program.