

# REFERAT Børne- og Ungeudvalget 2022-2025 d. 20-02-2024

|                      |                                                                                   |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mødedato</b>      | Tirsdag d. 20. februar 2024 kl. 19:00                                             |
| <b>Mødested</b>      | Teams                                                                             |
| <b>Mødedeltagere</b> | Kasper Solberg, Anne-Lise Sievers, Dennis E. Christensen, Anja Lund, Nikolaj Vang |

## Indholdsfortegnelse

|                                                                           |   |
|---------------------------------------------------------------------------|---|
| Redegørelse til Ankestyrelsen og Social-, Bolig- og Ældreministeriet..... | 3 |
| Status for rammer og vilkår for arbejdet i Familieafdelingen.....         | 5 |
| Godkendelse af beslutningsprotokol.....                                   | 7 |
| Lukket: Arbejdstilsynets undersøgelsespåbud.....                          | 8 |

# Punkt 283: Redegørelse til Ankestyrelsen og Social-, Bolig- og Ældreministeriet

S2024-2092

## Sagens kerne

Ankestyrelsen og Social-, Bolig- og Ældreministeriet har bedt Kommunalbestyrelsen om en redegørelse for sagsbehandlingen på det specialiserede børneområde. Der anmodes om redegørelserne med baggrund i mediedækning af situationen i Familieafdelingen, samt med baggrund i Dansk Socialrådgiverforenings underretning til Ankestyrelsen.

## Administrationens indstilling

Børne- og Ungeudvalget drøfter henvendelserne samt giver anbefalinger til administrationen i forhold til indholdselementer i redegørelserne.

## Sagens baggrund

Ankestyrelsen har modtaget en henvendelse den 18. december 2023 fra Dansk Socialrådgiverforening Region Syd. Ankestyrelsen er også blevet opmærksom på sagen som følge af mediedækningen hos blandt andet DR og TV2 Fyn.

Ankestyrelsen beder på denne baggrund Kommunalbestyrelsen i Nordfyns Kommune om en udtalelse. Udtalelsen skal behandles af Kommunalbestyrelsen i et møde.

Ankestyrelsen skal bruge udtalelsen til at vurdere, om der er anledning til at rejse en tilsynssag.

Ankestyrelsen beder Kommunalbestyrelsen om at redegøre for, hvordan kommunen sikrer, at sagsbehandlingen i kommunens "Børn og Familie" overholder lovgivningen på børne- og ungeområdet.

Social-, Bolig- og Ældreministeriet er via spørgsmål fra Folketingets Socialudvalg blevet bekendt med en række aktuelle artikler, der beskriver forskellige problemstillinger i forhold til sagsbehandlingen i Nordfyns Kommunes afdeling for børn og unge.

Artiklerne beskriver blandt andet at tidligere medarbejdere i afdelingen peger på udfordringer med lovmedholdelighed i sagsbehandlingen, herunder systematiske lovbrud, samt at økonomiske hensyn vægtes tungere end faglige hensyn, ligesom der rejses kritik af ledelsens håndtering af de beskrevne problemer.

Ministeriet anmoder på denne baggrund om, at Nordfyns Kommune fremsender en redegørelse for kommunens generelle praksis på det specialiserede børne- og ungeområde.

Ministeriet beder om, at redegørelsen indeholder Nordfyns Kommunes bemærkninger til den aktuelle medieomtale samt en beskrivelse af:

- Nordfyns Kommunes vurdering af, om sagsbehandlingen på børne- og ungeområdet lever op til gældende lovgivning.
- Nordfyns Kommunes vurdering af den kritik af sagsbehandlingen der bliver rejst i medierne. Herunder hvordan kommunen har fulgt op på konkrete henvendelser vedrørende udfordringer med lovmedholdeligheden i sagsbehandlingen.
- Hvad Nordfyns Kommune generelt har gjort for at rette op på problemerne i lyset af kritikken, herunder om det har givet anledning til generel læring eller nye tiltag i kommunen.
- Hvordan Nordfyns Kommune vil sikre, at gældende regler overholdes, herunder i forbindelse med sagsbehandlingen i sager om anbringelse uden for hjemmet.

## Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

## Beslutningskompetence

Børne- og Ungeudvalget.

## Lovgrundlag

Barnets Lov.

## **Aktuel beslutning på Børne- og Ungeudvalget 2022-2025 20-02-2024**

Drøftet.

### **Bilag**

24-1779-3Brev fra Ankestyrelsen med bilag

Anmodning til Nordfyns Kommune om redegørelse

# Punkt 284: Status for rammer og vilkår for arbejdet i Familieafdelingen

S2024-2092

## Sagens kerne

Der opleves aktuelt et stort arbejdspress for sagsbehandlingen i Familieafdelingen. Som følge af leder- og medarbejdersituationen i afdelingen gennem 2023 og starten af 2024 kan afdelingen aktuelt ikke sikre lovmedholdelighed i forhold til overholdelse af centrale tidsfrister i forhold til udarbejdelse af børnefaglige undersøgelser og opfølgninger på indsatser.

## Administrationens indstilling

Børne- og Ungeudvalget drøfter muligheder for omprioritering af opgaver og økonomi, der kan sikre overholdelse af sagsbehandlingstider og tidsfrister i henhold til bestemmelserne i Barnets Lov og Nordfyns Kommunes sagsbehandlingstider.

Børne- og Ungeudvalget tager administrationens beskrivelse af status vedrørende implementering af Udviklingsstrategi 2023-2025 Myndighed til efterretning.

## Sagens baggrund

Der ses ved en intern sagsgennemgang af 10 sager manglende lovmedholdelighed i forhold til:

- Tidsfrister for §50-undersøgelser.
- Opfølgninger på foranstaltninger.
- Partshøring i underretninger.
- Afholdelse af børnesamtaler forud for afgørelser.

Tidsoverskridelser i sagerne relaterer sig primært til en opbygget sagspukkel i perioden november 2022 - maj 2023.

Der er aktuelt tidsoverskridelse i 50 sager vedrørende §50 undersøgelser. Der er aktuelt ca. 700 aktive sager i afdelingen.

Hovedårsagen til den opbyggede sagspukkel ses i sammenhæng med periodens personalesituation hvor fravær pga. barselsorlov, sygdom, stillingsfratrædelser og ændringer i ledelsesbemandingen har præget afdelingen.

Det har i 2023 medført en gennemsnitlig underbemanding i afdelingen på 2-3 medarbejdere og som konsekvens heraf, dels et for stort sagstal for medarbejderne i afdelingen og dels vikaransættelser af medarbejdere, hvor produktiviteten i samarbejdet generelt har været lavere.

Som følge af underbemandingen har Modtagelsen været særligt udsat i forhold til ophobning af sager, hvilket har medført et stort efterslæb på det efterfølgende sagsarbejde i Børneteamet.

I samme periode er antallet af underretninger steget med 30% i forhold til året før, hvilket har bidraget til sagsophobningen.

Det stigende antal underretninger har medført, at der i 1. kvartal 2023 blev registreret 199 nye åbnede sager og "kun" lukket 132 sager, hvilket har medført en stigning i antallet af nye åbnede sager på 30% i forhold til året før.

Ledelsessituationen i Myndighedsafdelingen har i de seneste år været præget af manglende kontinuitet på grund af ledelsesudskiftninger og omstruktureringer af ledelsen.

Som følge af Kommunalbestyrelsens budgetbeslutning for 2023, hvor afdelingslederstillingen for Myndighed blev nedlagt, blev ledelsesstrukturen ændret med henblik på at styrke den faglige sparring til medarbejderne.

Ændringerne i ledelsesstrukturen har ikke kunnet opveje konsekvenserne af nedlæggelsen af afdelingslederstillingen, da det samlet set vurderes, at behovet for nærværende faglig ledelse ikke har været tilstrækkelig i perioden, hvor medarbejdersituationen og udviklingen i antallet af sager har været presset.

Der findes relevante og lovmedholdelige procedurer og arbejdsgangsbeskrivelser for sagsarbejdet, men implementeringen på enkeltmedarbejderniveau ses ikke tilstrækkeligt gennemført.

Der ses en svingende socialfaglig kvalitet i sagsarbejdet og ligeledes en svingende effektivitet i medarbejdernes produktivitet.

Der ses eksempler på mangelfuld og ukorrekt journalføring i sagerne, hvilket koblet med medarbejdersituationen og deraf mange rådgiverskift i sagerne, har medført længerevarende sagsbehandlingsforløb.

Ankestyrelsens Børnesagsbarometer for 2022 peger på sammenlignelige analyseresultater af kvaliteten i sagsbehandlingen i Myndighedsafdelingen.

Der henvises i den forbindelse til Kommunalbestyrelsens behandling af Ankestyrelsens uddybende spørgsmål i relation til Børnesagsbarometerundersøgelsen den 31. august 2023.

Udviklingsstrategi 2023-2025 for Myndighedsområdet vurderes fortsat relevant for arbejdet med at øge kvaliteten af det socialfaglige arbejde, og det vurderes at ledelsen af afdelingen følger udviklingsstrategiens enkelte temaer.

Der er i intern sagsgennemgang og ved interviews af medarbejdere og ledere ikke fundet tegn på, at ledelsen tilsidesætter Servicelovens (Barnets Lov pr. 1. januar 2024) bestemmelser ved at instruere medarbejderne i at nedprioritere sager.

Der ses i intern sagsgennemgang heller ikke tegn på ledelsesmæssige beslutninger som peger på, at nødvendige forebyggende foranstaltninger ikke iværksættes.

Der ses tilfælde, hvor medarbejdernes og ledelsens faglige vurderinger ikke er samstemmende i forhold til, hvilke indsatser der skal iværksættes.

Der ses ligeledes tilfælde, hvor medarbejdernes og ledelsens faglige vurdering er forskellige i forhold til, hvorvidt en sag har en så akut karakter, at der skal foretages en formandsbeslutning om tvangsfjernelse.

Der er i den interne sagsgennemgang ikke fundet eksempler på lovbrud i forhold til Serviceloven (Barnets Lov pr. 1. januar 2024), ud over den beskrevne manglende lovmedholdelighed i forhold til tidsfrister og afholdelse af børnesamtaler forud for afgørelser.

Administrationen har iværksat et arbejde med at sikre lovmedholdelighed i forhold til overholdelse af tidsfrister for børnefaglige undersøgelser. Det forventes, at alle tidsoverskredne børnefaglige undersøgelser er færdiggjorte pr. 1. marts 2024. Der er indgået aftale med eksterne vikarbureauer til at bidrage med opgaven.

Administrationen har iværksat ansættelsesproces for en administrativ medarbejder med henblik på at styrke kommunikationen med borgerne og med henblik på at varetage opgaver i forhold til aktindsigtsanmodninger.

## **Økonomiske oplysninger**

Der forventes merudgifter i Budget 2024 i forhold til vikarudgifter og udgifter til administrativ medarbejder.

## **Beslutningskompetence**

Børne- og Ungeudvalget.

## **Lovgrundlag**

Barnets Lov.

## **Aktuel beslutning på Børne- og Ungeudvalget 2022-2025 20-02-2024**

Drøftet.

## **Bilag**

D480-2024-18467 Udviklingsstrategi 2023-2025 7c2fb178-b4e2-4bdd-8a5b-d0e19e4ccdc0

Oversigt over uddannelsesaktiviteter 2023

## **Punkt 285: Godkendelse af beslutningsprotokol**

S2021-732

### **Sagens kerne**

Udvalget skal, jf. Kommunestyrelseslovens § 20, godkende beslutningsprotokol for dette møde.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert udvalgsmedlem godkende dette punkt i dagsordenssystemet Prepare/First Agenda.

### **Aktuel beslutning på Børne- og Ungeudvalget 2022-2025 20-02-2024**

Godkendt.

## **Punkt 286: Lukket: Arbejdstilsynets undersøgelsespåbud**

S2024-2092