

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget 2014-2017 d. 07-12-2017

Mødedato Torsdag d. 07. december 2017 kl. 14:00

Mødested Bogense Rådhus, Kantinen

Indholdsfortegnelse

Dialogmøde med Frivilligcenter Nordfyn.....	3
Ændring af regler for kørsel med busser tilhørende botilbud.....	4
SSU - Udmøntning af budgetaftalen for 2018 - Status ultimo 2017.....	7
Bilaterale aftaler 2018 - Alkohol- og Stofmisbrugsbehandling.....	8
Kvalitets- og leverandørkrav - 2018.....	10
Kvalitetsstandarder 2018 - Voksen handicap.....	11
Kvalitetsstandarder 2018 - Personlig pleje/Praktisk hjælp.....	13
Socialtilsyn Syd, 2017 - Godkendelse af Nordfyns Handicapcenter.....	15
Tilsyn 2017 - Plejecentre.....	17
Tilsyn 2017 - Frit Valg.....	19
Orientering.....	21
Lukket: Udbud 2017 - Madservice.....	23
Lukket: Nordfyns Kommunes Fælleslegat for værdige trængende.....	24
Lukket: Orientering.....	25

Punkt 496: Dialogmøde med Frivilligcenter Nordfyn

Sagsfremstilling

496. Dialogmøde med Frivilligcenter Nordfyn

Åbent

Sagsnr. 480-2015-101167 Dok.nr. 480-2017-320337

Sagens kerne

Social- og Sundhedsudvalget inviterer Frivilligcenter Nordfyn til det årlige dialogmøde.

Administrationens indstilling

Drøftelse af dagsorden.

Sagens baggrund

Social- og Sundhedsudvalget afholder årligt et dialogmøde med Frivilligcenter Nordfyn for at drøfte samarbejdet og udviklingen på det frivillige sociale område.

Der er følgende punkter til dagsorden:

- Den nye civilsamfundsstrategi – Strategi for et stærkere civilsamfund, ved Birgitte Schwabe
- Orientering om nye tildelingskriterier for grundfinansiering af frivilligcentrene ved Birgitte Schwabe
- Dialogmødet maj 2018 med de frivillige sociale foreninger.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Social- og Sundhedsudvalget.

Lovgrundlag

Lov om Social service § 18.

Bilag

480-2017-349487 Strategi for et stærkere civilsamfund 2017

Beslutning

Social- og Sundhedsudvalget 2014-2017 den 7. december 2017

Fraværende: Ingen

Drøftet.

Det aftales, at den nye Formand for Social- og Sundhedsudvalget er med i planlægningen af dialogmødet i januar sammen med FCN.

Desuden skal der evalueres på samarbejdsaftalen, samt mulighederne for, at kommunen forsikrer de ledige.

Bilag

Strategi for et stærkere civilsamfund 2017

Punkt 497: Ændring af regler for kørsel med busser tilhørende botilbud

Sagsfremstilling

497. Ændring af regler for kørsel med busser tilhørende botilbud Åbent

Sagsnr. 480-2017-31494 Dok.nr. 480-2017-341670

Sagens kerne

Ankestyrelsen har på baggrund af henvendelse fra flere kommuner og regioner undersøgt reglerne omkring egenbetaling ved kørsel til private aktiviteter for borgere i busser tilhørende Nordfyns kommunes botilbud og plejecentre.

Af skrivelsen fremgår at Børne- og Socialministeriet har udmeldt følgende:

- at et botilbud vederlagsfrit kan stille transport til rådighed til beboernes private aktiviteter
- at det ikke er lovligt at opkræve særskilt betaling for en sådan transport, og
- at Transportministeriet i lyset heraf finder, at der er tale om ikke erhvervsmæssig personbefordring, som ikke kræver tilladelse

Administrationen har på baggrund af Ankestyrelsens udmelding undersøgt, hvilken betydning præciseringen har i Nordfyns Kommunes botilbud og plejecentre og om en eventuel optimering af brugen af busser kan ske.

Administrationens indstilling

- at ankestyrelsens præcisering af regler tages til efterretning
- at praksis omkring finansiering af busser tilknyttet plejecentrene fortsættes
- at antallet af busserne på handicap- og psykiatriområdet reduceres til 3, således at driften fremadrettet finansieres via midler fra områdets aktivitetsmidler
- at sagen oversendes til orientering i Handicaprådet

Sagens baggrund

Administrationen har på baggrund af Ankestyrelsens udmelding undersøgt, hvilken betydning præciseringen har i Nordfyns Kommunes botilbud og plejecentre.

Nedenstående tabel viser områdets busser i antal, km-tæller samt indkøbsdato:

Tilbud	Bilmærke	KM- tæller	Indkøbsdato
Botilbud Edelkær	Citroën Jumper	15.036	30.09.2015
Botilbud Toftekær	Fiat Ducato	80.185	31.07.2009
Botilbud Vesterled	Ford Transit liftbus	67.631	03.03.2009
Botilbud Bøgeparken	Fiat Ducato	89.944	31.03.2009
Botilbud Stadionvej	Fiat Scudo Combinato	72.869	30.09.2010
Botilbud Møllehaven	Fiat Ducato liftbus	21.712	01.04.2015
Nordfyns Psykiatricenter	FIAT DUCATO	113.447	21.01.2015
Plejecenter Vesterbo	Citroën Jumper	41.309	06.12.2007
Plejecenter Møllehaven	FORD TRANSIT	78.307	31.10.2001

Plejecentrenes busser er finansieret via indtægter fra reklamer, og arvemidler, og er dermed ikke påvirket af Ankestyrelsens præcisering. Ved behov for nye busser kan finansieringen ske som hidtil.

Tilbuddene på handicap- og psykiatriområdet har finansieret indkøb af nye busser og de løbende driftsudgifter via aktivitetskonto, indtægter fra reklamer og egenbetalingen.

På området bruges busserne til kørsel til læge og sygehus, hvor der har været behov for ledsagelse af personale, samt som en del af botilbuddenes aktivitetstilbud, samt til kørsel til borgerens private aktiviteter.

Der har alene været opkrævet egenbetaling ved kørsel til private aktiviteter, mens den øvrige kørsel har været en del af borgerens tilbud, og udgiften til kørsel har været finansieret via aktivitetskonto.

I forhold til fremtidens behov for busser til kørsel med borgere i botilbud kan kørsel med personaleledsagelse også afhjælpes med andre ordninger:

- Teletaxa- kørsel for borgere der er selvhjulpne
- SBH kørsel- kan også bevilges med ledsager
- Fribefordring til læge, speciallæge og sygehusbehandling

Et andet indsatsområde til at afhjælpe behovet for transport er et øget fokus på arbejdet med udgangspunkt i sundhedsfremme, forebyggelse og rehabilitering. Derved vil kørselsbehovet kunne understøttes ved at tænke i andre muligheder såsom gåture, cykel og rickshaw.

Det årlige brug af bilerne ud fra km. tæller viser, at behovet for biler til kørsel kan optimeres ved at tænke samkørsel.

Der kan derfor gennemføres en tilpasning af bilparken, så den svarer til områdets behov. Fremadrettet forslås driftsudgifterne til busserne finansieret via midler fra aktivitetsmidler på Psykiatri- og Handicapområdet. Det betyder at der fremadrettet alene vil være en bus i hver hovedby på handicapområdet. Det vil betyde, at ankestyrelsens præcisering vil kunne afholdes indenfor områdets økonomiske ramme.

Økonomiske oplysninger

I botilbuddene i Nordfyns Psykiatricenter og Handicapcenter Nordfyn er der igennem flere år anskaffet busser, som anvendes til forskellige fælles aktiviteter og til borgernes private ture. Der er i dag 7 busser til rådighed for botilbuddene.

Driften af busserne finansieres af tilbuddenes driftsbudgetter til aktiviteter og materialer. Udgifterne til busserne udgør ca. 200.000 kr. årligt. Indtægter fra borgere udgør ca. 75.000 kr. pr. år. På baggrund af ankestyrelsens præcisering af reglerne, er det ikke lovligt at opkræve borgere for kørsel i botilbuddets busser.

Den manglende indtægt kan finansieres på følgende måder:

- Reducer antallet af busser i botilbuddene fra 7 til 4 busser, vil reducere driftsudgifterne med 46.000 kr. pr. år.
- Reducer antallet af busser i botilbuddene fra 7 til 3 busser, vil reducere driftsudgifterne med 62.000 kr. pr. år.

Ved at optimere udnyttelsen af busserne vil det være muligt at fastholde nuværende aktivitetsniveau og dermed finansiere bussernes driftsudgifter af tilbuddenes budget til aktiviteter.

Beslutningskompetence

Social- og Sundhedsudvalget.

Lovgrundlag

Intet.

Bilag

480-2017-
359091

Opkrævning af betaling vedrørende kørsel i botilbuddenes busser

Beslutning

Social- og Sundhedsudvalget 2014-2017 den 7. december 2017

Fraværende: Ingen

Sagen tilbagesendes til fornyet behandling.

Udvalget ønsker en udtalelse fra botilbuddene, hvorfor busserne i givet fald ikke har kørt mere end de har.
Hvad er konsekvensen ved at reducere antallet af busser?

Bilag

Opkrævning af betaling vedrørende kørsel i botilbuddenes busser

Punkt 498: SSU - Udmøntning af budgetaftalen for 2018 - Status ultimo 2017

Sagsfremstilling

498. SSU - Udmøntning af budgetaftalen for 2018 - Status ultimo 2017 Åbent

Sagsnr. 480-2017-9380 Dok.nr. 480-2017-321458

Sagens kerne

For at sikre, at den politiske budgetaftale for 2018 samt overslagsårene 2019-2021 bliver udmøntet efter hensigten, har administrationen udarbejdet et samlet dokument med henblik på beskrivelse af de enkelte elementer i aftalen samt en beskrivelse i forhold til, hvordan aftalen tænkes udmøntet.

Administrationens indstilling

Administrationen ønsker en drøftelse og godkendelse af den planlagte udmøntning af budgetaftalen for 2018 samt overslagsårene 2019-2021.

Sagens baggrund

Jf. Budgetstrategien for 2018 har administrationen udarbejdet et samlet forslag til udmøntning af den politiske budgetaftale for 2018 samt overslagsårene 2019-2021.

Dokumentet skal både ses som et arbejdsdokument for Nordfyns Kommunes organisation i forhold til, hvordan budgetaftalen konkret udmøntes, og et politisk dokument hvor det synliggøres, hvordan budgetaftalen rent faktisk udmøntes.

Endvidere vil udvalget på udvalgsmøderne i april samt september 2018 blive orienteret om status på udmøntning af budgetaftalen.

Økonomiske oplysninger

I det samlede dokument er de økonomiske konsekvenser af budgetaftalen for 2018 samt overslagsårene 2019-2021 på udvalgets områder beskrevet på side 19-28.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen.

Lovgrundlag

Budgetstrategi 2018.

Bilag

480-2017-343703 UDMØNTNING AF BUDGETAFTALEN FOR 2018-2021

Beslutning

Social- og Sundhedsudvalget 2014-2017 den 7. december 2017

Fraværende: Ingen

Indstillingen anbefales godkendt.

Bilag

UDMØNTNING AF BUDGETAFTALEN FOR 2018-2021

Punkt 499: Bilaterale aftaler 2018 - Alkohol- og Stofmisbrugsbehandling

Sagsfremstilling

499. Bilaterale aftaler 2018 - Alkohol- og Stofmisbrugsbehandling Åbent

Sagsnr. 480-2017-17268 Dok.nr. 480-2017-375907

Sagens kerne

Godkendelse af tillæg for 2018 til bilaterale aftaler vedrørende behandling for Alkohol- og Stofmisbrugsbehandling.

Administrationens indstilling

Det indstilles, at Social- og Sundhedsudvalget indstiller tillæg for 2018 godkendt.

Sagens baggrund

Nordfyns Kommune har siden ophøret af det fynske entreprenørkoncept indenfor det specialiserede socialområde i 2011, løftet den kommunale forsyningsforpligtigelse på en række specialiserede sociale indsatsområder gennem bilaterale aftaler.

I bestræbelsen på fortsat at løfte de specialiserede opgaver så effektivt og fagligt kompetent som muligt, er der for Nordfyns Kommunes vedkommende forhandlet bilaterale aftaleudkast på plads for 2018 med Odense Kommune. Da der er ganske få ændringsforslag er disse lavet i form af tillæg for 2018 til nuværende kontrakter for 2017.

Det forventes, at de endelige takster for 2018 foreligger på mødet i Social- og Sundhedsudvalget den 7. december 2017.

Tillæg for 2018 til bilaterale aftaler behandles ligeledes i Børne- og Ungeudvalget.

Tillæg for 2018 til bilaterale aftaler sendes efterfølgende til orientering i Handicaprådet.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen.

Lovgrundlag

Serviceoven.

Sundhedsloven.

Bilag

480-2017-375989	Udkast - Tillæg 2018 Stofmisbrug
480-2017-375954	Udkast - Tillæg 2018 Alkoholmisbrug
480-2016-417768	Underskreven aftale 2017 - Vederlagsfri behandling for Stofmisbrug
480-2016-417766	Underskreven aftale 2017 - Vederlagsfri Ambulant alkoholbehandling

Beslutning

Social- og Sundhedsudvalget 2014-2017 den 7. december 2017

Fraværende: Ingen

Indstillingen anbefales godkendt, med følgende bemærkninger:

De nye takster er fremsendt. For Budget 2018 er afsat kr. 1.037.200 kr. og de nye takster udgør kr. 1.345.283 kr. Det betyder, at der ved budgetopfølgningen indregnes en difference på kr. 308.083 kr.

Bilag

Udkast - Tillæg 2018 Stofmisbrug

Udkast - Tillæg 2018 Alkoholmisbrug

Underskreven aftale 2017 - Vederlagsfri behandling for Stofmisbrug

Underskreven aftale 2017 - Vederlagsfri Ambulant alkoholbehandling

Punkt 500: Kvalitets- og leverandørkrav - 2018

Sagsfremstilling

500. Kvalitets- og leverandørkrav - 2018

Åbent

Sagsnr. 480-2017-29985 Dok.nr. 480-2017-322262

Sagens kerne

Administrationen har udarbejdet kvalitets- og leverandørkrav på madservice samt kvalitets- og leverandørkrav på personlig pleje og praktisk hjælp gældende for 2018. Der er ikke sket ændringer i kravene i forhold til 2017.

Administrationens indstilling

Forelægges til godkendelse.

Kvalitets- og leverandørkravene for 2018 sendes efterfølgende til orientering for Seniorrådet.

Sagens baggrund

Jævnfør kapitel 3 i Bekendtgørelse om kvalitetsstandarder og frit valg af leverandør af personlig pleje og praktisk hjælp med videre, skal Kommunalbestyrelsen én gang årligt godkende pris- og leverandørkrav.

I forhold til kvalitets- og leverandørkrav for 2018 er der alene ændret på takster for afregning i henhold til godkendt takstkatalog for 2018. Der forventes resultatet af det igangværende udbud primo 2018.

Der er tre private leverandører af praktisk hjælp og ingen private leverandører af personlig pleje.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen.

Lovgrundlag

Lov om Social Service.

Bilag

480-2017-321844 Udkast - Kvalitets- og leverandørkrav 2018 - Personlig pleje og praktisk hjælp

480-2017-321849 Udkast - Kvalitets- og leverandørkrav 2018 - Madservice

Beslutning

Social- og Sundhedsudvalget 2014-2017 den 7. december 2017

Fraværende: Ingen

Indstillingen anbefales godkendt.

Bilag

Udkast - Kvalitets- og leverandørkrav 2018 - Personlig pleje og praktisk hjælp

Udkast - Kvalitets- og leverandørkrav 2018 - Madservice

Punkt 501: Kvalitetsstandarder 2018 - Voksen handicap

Sagsfremstilling

501. Kvalitetsstandarder 2018 - Voksen handicap

Åbent

Sagsnr. 480-2017-28856 Dok.nr. 480-2017-322356

Sagens kerne

Kommunalbestyrelsen skal én gang årligt træffe beslutning om indhold, omfang og udførelse af tilbud til voksne jf. servicelovens § 139.

Budgettet for 2018 betyder et uændret serviceniveau på voksen handicapområdet under Social-og Sundhedsudvalgets område.

Administrationens indstilling

Forelægges til godkendelse.

Kvalitetsstandarderne for 2018 sendes efterfølgende til orientering for Handicaprådet.

Sagens baggrund

Godkendelse af kvalitetsstandarder 2018

Nordfyns Kommunes "Kvalitetsstandarder 2018" vedrørende voksenhandicap og personer med særlige sociale problemer indeholder en redegørelse for det politisk besluttede serviceniveau.

Kvalitetsstandarderne har sit primære udgangspunkt i Lov om Social Service og Sundhedsloven.

De bærende principper i levering af serviceydelserne er:

- Sundhedsfremme og forebyggelse
- Rehabilitering
- Inddragelse af velfærdsteknologi
- Recovery

Budgettet for 2018 betyder et uændret serviceniveau på voksen handicapområdet under Social-og Sundhedsudvalgets område.

Med afsæt i BDO's konsulentanalyse er der udarbejdet nyt layout for kvalitetsstandarder. Udgangspunktet er et ønske om at gøre disse fælles for en hel målgruppe, enkle i deres opbygning og gennemsikkelige for både borger, udfører og myndighed. Med andre ord sikre en bredere viden samt forventningsafstemning om kommunens serviceniveau på området. Kvalitetsstandarderne skal i langt højere grad understøtte samspillet mellem borger og kommune – det aktive medborgerskab. Af samme årsag er kvalitetsstandarderne udformet i et borgernært sprog.

Kvalitetsstandarderne godkendes én gang årligt af Kommunalbestyrelsen.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen.

Lovgrundlag

Lov om Social Service.

Sundhedsloven.

Bilag

480-2017-
342671

Udkast - Kvalitetsstandard for Midlertidigt ophold i botilbud

480-2017-314078	Udkast - Kvalitetsstandard for Aktivitets- og samværstilbud
480-2017-342594	Udkast - Kvalitetsstandard for Kontaktperson til døvblinde
480-2017-314230	Udkast - Kvalitetsstandard for Støtte til køb af handicapbil
480-2017-314167	Udkast - Kvalitetsstandard for Behandling af stofmisbrug
480-2017-314169	Udkast - Kvalitetsstandard for Socialpædagogisk støtte
480-2017-339292	Udkast - Kvalitetsstandard for Borgerstyret personlig assistance
480-2017-314162	Udkast - Kvalitetsstandard for Beskyttet beskæftigelse
480-2017-314165	Udkast - Kvalitetsstandard for Ledsagelse
480-2017-314076	Udkast - Kvalitetsstandard for Længerevarende ophold i botilbud
480-2017-314075	Udkast - Kvalitetsstandard for Merudgiftsydelse

Beslutning

Social- og Sundhedsudvalget 2014-2017 den 7. december 2017

Fraværende: Ingen

Udsættes til mødet i januar.

Bilag

Udkast - Kvalitetsstandard for Midlertidigt ophold i botilbud

Udkast - Kvalitetsstandard for Aktivitets- og samværstilbud

Udkast - Kvalitetsstandard for Kontaktperson til døvblinde

Udkast - Kvalitetsstandard for Støtte til køb af handicapbil

Udkast - Kvalitetsstandard for Behandling af stofmisbrug

Udkast - Kvalitetsstandard for Socialpædagogisk støtte

Udkast - Kvalitetsstandard for Borgerstyret personlig assistance

Udkast - Kvalitetsstandard for Beskyttet beskæftigelse

Udkast - Kvalitetsstandard for Ledsagelse

Udkast - Kvalitetsstandard for Længerevarende ophold i botilbud

Udkast - Kvalitetsstandard for Merudgiftsydelse

Punkt 502: Kvalitetsstandarder 2018 - Personlig pleje/Praktisk hjælp

Sagsfremstilling

502. Kvalitetsstandarder 2018 - Personlig pleje/Praktisk hjælp Åbent

Sagsnr. 480-2017-29036 Dok.nr. 480-2017-322390

Sagens kerne

Kommunalbestyrelsen skal én gang årligt træffe beslutning om indhold, omfang og udførelse af tilbud til voksne jf. servicelovens § 139.

Budgettet for 2018 betyder et uændret serviceniveau på praktisk hjælp og personlig pleje under Social-og Sundhedsudvalgets område.

Administrationens indstilling

Forelægges til godkendelse.

Kvalitetsstandarderne for 2018 sendes efterfølgende til orientering for Seniorrådet og Handicaprådet.

Sagens baggrund

Godkendelse af kvalitetsstandarder 2018

Nordfyns Kommunes ”Kvalitetsstandarder 2018” vedrørende rehabilitering, træning, sygepleje, personlig pleje og praktisk hjælp samt ophold i plejebolig indeholder en redegørelse for det politisk besluttede serviceniveau på trænings- og hjemmeplejeområdet. Kvalitetsstandarderne har sit primære udgangspunkt i Lov om Social Service og Sundhedsloven.

De bærende principper i levering af serviceydelserne er:

- Rehabilitering
- Sundhedsfremme og forebyggelse
- Inddragelse af velfærdsteknologi
- Recovery

Budgettet for 2018 betyder et uændret serviceniveau på praktisk hjælp og personlig pleje under Social-og Sundhedsudvalgets område.

Udarbejdelsen af nye kvalitetsstandarder har taget udgangspunkt i et ønske om at gøre disse fælles for en hel målgruppe, enkle i deres opbygning og gennemskuelige for både borger, udfører og myndighed. Af samme årsag er kvalitetsstandarderne udformet i et borgernært sprog.

Kvalitetsstandarderne godkendes én gang årligt af Kommunalbestyrelsen.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen.

Lovgrundlag

Lov om Social Service.
Sundhedsloven.

Bilag

480-2017-319552 Kvalitetsstandarder 2018 (FORKLÆDE) - personlig pleje / praktisk hjælp

Beslutning

Social- og Sundhedsudvalget 2014-2017 den 7. december 2017

Fraværende: Ingen

Udsættes til mødet i januar.

Bilag

Kvalitetsstandarder 2018 (FORKLÆDE) - personlig pleje / praktisk hjælp

Punkt 503: Socialtilsyn Syd, 2017 - Godkendelse af Nordfyns Handicapcenter

Sagsfremstilling

503. Socialtilsyn Syd, 2017 - Godkendelse af Nordfyns Handicapcenter Åbent

Sagsnr. 480-2017-29534 Dok.nr. 480-2017-351624

Sagens kerne

Socialtilsyn Syd har foretaget godkendelse/tilsyn af Nordfyns Kommunes handicapcenter.

Rapporten indeholder Socialtilsynets bedømmelse og vurdering af afdeling Møllehaven og afdeling Vesterled.

Socialtilsyn Syd har gennemført uanmeldt tilsyn den 20. september 2017.

I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddene fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Administrationens indstilling

Administrationen indstiller, at rapporten fra Socialtilsyn Syd godkendes.

Rapporten sendes efterfølgende til orientering for Handicaprådet.

Sagens baggrund

Med vedtagelsen af tilsynsreformen blev det lovfæstet, at tilsyn af egne botilbud, støttecentre med videre, skal underlægges eksternt tilsyn og godkendelse. For Nordfyns Kommunes vedkommende er den eksterne tilsynsmyndighed Socialtilsyn Syd.

Godkendelse af botilbuddene sker efter en samlet vurdering indenfor følgende temaer:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Der har ved dette uanmeldte tilsyn været fokus på følgende temaer:

- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel

Øvrige temaer, kriterier og indikatorer er overført uændret fra seneste tilsynsrapport.

Socialtilsyn Syd er kommet med følgende anbefalinger:

- at der i tilbuddet bør være opmærksomhed på, hvordan den enkelte borger sikres mulighed for socialt samvær med andre borgere.
- at der er et fortsat fokus på definition, forebyggelse og håndtering af magtanvendelse og at konkrete konfliktsituationer danner baggrund for læring og videndeling på området.
- at der vedrørende afdeling Møllehaven er et fortsat fokus på, hvordan medarbejdergruppen tilføres viden i forhold til metoder og behov for hele målgruppen.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen.

Lovgrundlag

Intet.

Bilag

480-2017-351513

Tilsynsrapport endelig 12-10-2017

Beslutning

Social- og Sundhedsudvalget 2014-2017 den 7. december 2017

Fraværende: Ingen

Indstillingen anbefales godkendt.

Udvalget anbefaler, at man holder dialogmøder med de pårørende.

Bilag

Tilsynsrapport endelig 12-10-2017

Punkt 504: Tilsyn 2017 - Plejecentre

Sagsfremstilling

504. Tilsyn 2017 - Plejecentre

Åbent

Sagsnr. 480-2017-2654 Dok.nr. 480-2017-366432

Sagens kerne

På baggrund Kommunens lovpligtige tilsyn med de 5 kommunale plejecentres virksomhed, er der udarbejdet årsrapport for tilsyn gennemført i 2017.

Årsrapporten er en sammenfatning af de enkelte tilsynsrapporter med konklusioner fra uanmeldte kommunale tilsyn.

Jævnfør ny lovgivning pr. 1. juni 2016 fører embedslægeinstitutionen kun risikobaserede tilsyn. Ingen plejecentre har haft risikobaseret tilsyn i 2017.

Administrationens indstilling

Forelægges til godkendelse

Sendes til orientering i Seniorråd

Sagens baggrund

Kommunale tilsyn:

Det uanmeldte kommunale tilsyn er gennemført som et fagligt tilsyn af Sundhedsfaglig konsulent Signe Karstoft, SIKAR.

Tilsynet er gennemført på Kærgården, Bryggergården, Vesterbo, Møllehaven og Søbo.

Tilsynet er udført efter retningslinjerne i "Tilsynsmanual, Intern manual for tilsyn med plejeboliger i Nordfyns Kommune".

Tilsynets konklusioner:

- De fysiske rammer er gode og tidssvarende.
- Fokus på beboernes: Kost og ernæring, motion og trivsel, sundhedsfremme og forebyggelse
- Hygiejne og rengøring vurderes tilfredsstillende
- Fokus på forebyggelse af ensomhed
- Kendskab til instrukser for medicin håndtering, magtanvendelse m.v., og at der arbejdes ud fra Nordfyns Kommunes værdigrundlag

Beboerne har via interview givet udtryk for, at de:

- Er tilfreds med personalet, som betegnes som dygtige og imødekommende
- Finder, at maden på de enkelte plejecentre er meget tilfredsstillende
- Får den service, de har behov for med hensyn til personlig pleje og praktisk bistand
- På enkelte plejecentre ønsker borgere flere tilbud om aktiviteter

Tilsynet har udarbejdet anbefalinger til de enkelte plejecentre som udviklingspunkter.

Som opfølgning på tilsynets anbefalinger har administrationen bedt lederne af plejecentrene udarbejde handleplaner til udviklingspunkterne.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen.

Lovgrundlag

Retssikkerhedslovens §§ 15 og 16
Lov om Social Service § 151
Sundhedslovens § 219.

Bilag

480-2017-366417 Årsrapport tilsyn på plejecentre Nordfynskommune 2017
480-2017-366415 Tilsyn Møllehaven 2017
480-2017-366413 Tilsyn Vesterbo 2017
480-2017-366410 Tilsyn Bryggergården 2017
480-2017-366412 Tilsyn Kærgården 2017
480-2017-366411 Tilsyn Søbo 2017

Beslutning

Social- og Sundhedsudvalget 2014-2017 den 7. december 2017
Fraværende: Ingen

Indstillingen anbefales godkendt.

Bilag

Årsrapport tilsyn på plejecentre Nordfynskommune 2017

Tilsyn Møllehaven 2017

Tilsyn Vesterbo 2017

Tilsyn Bryggergården 2017

Tilsyn Kærgården 2017

Tilsyn Søbo 2017

Punkt 505: Tilsyn 2017 - Frit Valg

Sagsfremstilling

505. Tilsyn 2017 - Frit Valg

Åbent

Sagsnr. 480-2017-2654 Dok.nr. 480-2017-366444

Sagens kerne

Nordfyns Kommune har gennemført tilsyn hos borgere, der modtager hjemmehjælp efter Frit Valgs ordningen.

Tilsynet skal sikre, at borgere, som er visiteret til madservice, personlig og praktisk hjælp i hjemmet, modtager den hjælp, som er beskrevet i Nordfyns Kommunes kvalitetsstandarder.

Administrationens indstilling

Forelægges til godkendelse.

Sendes til orientering i Seniorrådet og Handicaprådet.

Sagens baggrund

Tilsynet er omfattet af den almindelige kommunale tilsynsforpligtelse jf. retssikkerhedsloven §§ 15 og 16. Det fremgår af bestemmelserne, at kommunalbestyrelsen har ansvar for og beslutter, hvordan kommunerne skal planlægge og udføre sin virksomhed på det sociale område, og at kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene, og den måde opgaverne udføres på.

I henhold til Nordfyns Kommunes tilsynspolitik følges tilsyn med hjælp bevilget i henhold til Lov om Social Service § 83 via telefoninterview af 20 borgere.

Interviewene er gennemført blandt borgere, der har valgt godkendt privat leverandør, kommunal leverandør eller begge dele.

Tilsynet omfatter både borgere, der er visiteret til praktisk hjælp, personlig pleje eller madservice.

Borgerne er udvalgt af Visitator i afdeling for Sundhed og Rehabilitering ud fra princip om lige fordeling mellem personlig pleje og praktisk hjælp, køn, kommunal eller privat leverandør.

Tilsynet er gennemført af SIKAR, Sundhedsfaglig konsulent Signe Karstoft. På baggrund af interviewene er det udarbejdet en rapport, vedhæftet som bilag.

Den samlede vurdering af hjemmeplejen på baggrund af interviewene er, at borgerne udtrykker tilfredshed med hjælpen.

	Meget tilfreds	Tilfreds	Både og	Utilfreds	Meget utilfreds
Interview 2017 Den samlede vurdering af hjemmeplejen	26 %	65 %	9 %		
Interview 2016		91,6 %	8,4 %		
Interview 2015	36 %	50 %	14 %		

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen.

Lovgrundlag

Retssikkerhedsloven § 15 og § 16.

Lov om Social Service § 151.

Bilag

480-2017-366420	Rapport Nordfyns Kommune telefoninterview oktober 2017
480-2017-366418	BILAG 1 Guide telefoninterview Nordfyns kommune.doc
480-2017-366421	BILAG 2 Sammentælling telefoninterview Kommunal leverandør.doc
480-2017-366419	BILAG 3 Sammentælling telefoninterview Privat leverandør
480-2017-366422	BILAG 4 Sammentælling telefoninterview Madservice.doc

Beslutning

Social- og Sundhedsudvalget 2014-2017 den 7. december 2017

Fraværende: Ingen

Indstillingen anbefales godkendt.

Bilag

Rapport Nordfyns Kommune telefoninterview oktober 2017

BILAG 1 Guide telefoninterview Nordfyns kommune.doc

BILAG 2 Sammentælling telefoninterview Kommunal leverandør.doc

BILAG 3 Sammentælling telefoninterview Privat leverandør

BILAG 4 Sammentælling telefoninterview Madservice.doc

Punkt 506: Orientering

Sagsfremstilling

506. Orientering

Åbent

Sagsnr. 480-2017-33455 Dok.nr. 480-2017-368488

Sagens kerne

Emner til orientering.

Administrationens indstilling

Forelægges til orientering.

Sagens baggrund

Der foreligger følgende orienteringer til udvalget:

- Statistik – Visiterede borgere, der står på venteliste til plejebolig omfattet af 2 mdr. garanti
- Statistik – Visiterede borgere, der står på venteliste til bestemt lokalområde
- Statistik – Visiterede borgere, der står på venteliste til flere lokalområder
- Statistik – Venteliste til ældrebolig
- Statistik – Boligplaceringsindsatsen

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Ingen.

Lovgrundlag

Intet.

Bilag

480-2017-381712	Statistik - Visiterede borgere, på venteliste til bestemt område eller bolig
480-2017-381703	Statistik - Visiterede borgere, der står på venteliste til flere lokalområder
480-2017-381705	Statistik - Visiterede borgere, der står på venteliste til plejebolig omfattet af 2 mdr garanti
480-2017-381702	Statistik - Ældreboliger
480-2017-381701	Statistik - Boligplaceringsindsats

Beslutning

Social- og Sundhedsudvalget 2014-2017 den 7. december 2017

Fraværende: Ingen

Orientering foretaget.

Bilag

Statistik - Visiterede borgere, på venteliste til bestemt område eller bolig

Statistik - Visiterede borgere, der står på venteliste til flere lokalområder

Statistik - Visiterede borgere, der står på venteliste til plejebolig omfattet af 2 mdr garanti

Statistik - Ældreboliger

Statistik - Boligplaceringsindsats

Punkt 507: Lukket: Udbud 2017 - Madservice

**Punkt 508: Lukket: Nordfyns Kommunes Fælleslegat for værdige
trængende**

Punkt 509: Lukket: Orientering