

# REFERAT Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 d. 05-12-2023

**Mødedato**           Tirsdag d. 05. december 2023 kl. 15:00

**Mødested**           Møde - Ørritslevvej 68, 5471 Søndersø

**Mødedeltagere**   Jane Yndgaard, Lasse Mogensen, Brian Dybdahl Korsgaard, Bine Mathiasen (Fravær), Gert Rasmussen, Johnny Kristensen, Marie Holmgaard

## Indholdsfortegnelse

Dialogmøde med ledere i Sundhed og Rehabilitering.....	3
Sagsbehandlingsfrister for 2024.....	4
Tværsætorielt forløbsprogram for mennesker med lænderygbesvær.....	5
Revidering af politikker på Social- og Sundhedsudvalgets område.....	7
Administrationsgrundlag for madservice på plejehjemmene.....	8
Udmøntning af Budgetaftalen for 2024-2027.....	10
Kvalitetsstandarder 2024 - Voksen handicap og psykiatri.....	11
Kvalitetsstandarder 2024 - Personlig pleje/Praktisk hjælp/Kørselsordninger.....	13
Kvalitets- og leverandørkrav 2024.....	15
Håndbog for Borgerstyret Personlig Assistance.....	16
Indstilling om deltagelse i et taskforce-forløb på voksenhandicapområdet.....	18
Økonomioversigt pr. 31. oktober 2023.....	20
Ledelsesinformation - Social- og Sundhedsudvalget.....	21
Orientering.....	22
Godkendelse af beslutningsprotokol.....	23
Lukket: Nordfyns Kommunes Fælleslegat for værdigt trængende.....	24

# **Punkt 240: Dialogmøde med ledere i Sundhed og Rehabilitering**

S2022-38769

## **Sagens kerne**

Der afholdes dialogmøde med Social- og Sundhedsudvalgets afdelings- og områdeledere. Lederne er inviteret til mødet kl.15.

## **Administrationens indstilling**

Forelægges til drøftelse

## **Sagens baggrund**

Afdelings- og områdelederne deltager i mødet. Dialogen har fokus på:

- Rekruttering og fastholdelse.
- Ledere og medarbejderes trivsel og psykologisk tryghed

## **Økonomiske oplysninger**

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

## **Beslutningskompetence**

Social- og Sundhedsudvalget.

## **Lovgrundlag**

-

## **Aktuel beslutning på Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 05-12-2023**

Drøftet.

# Punkt 241: Sagsbehandlingsfrister for 2024

S2023-4257

## Sagens kerne

Social- og Sundhedsudvalget godkender sagsbehandlingsfrister på udvalgets område for 2024.

## Administrationens indstilling

Administrationen indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget godkender sagsbehandlingsfristerne for 2024, vedlagt som bilag.

## Sagens baggrund

Kommunerne har pligt til at revidere kommunens generelt fastsatte sagsbehandlingsfrister, når det er relevant. Dette kan eksempelvis være tilfældet, hvis overholdelsesprocenten ikke kan opretholdes over en længere periode. For at sikre en løbende revision af sagsbehandlingsfristerne inden for et passende interval, forelægges de til godkendelse i de relevante fagudvalg hvert år i december måned.

Der er en enkelt rettelse til sagsbehandlingsfristerne på Social- og Sundhedsudvalgets område:

Årsagen er:

- Sagsbehandlingstiderne på bilområdet er stigende. I 2021 var de 11 måneder, og i 2022 var de 14 måneder.
- Antallet af igangværende sager er stigende.
- Erhvervsbiler kommer foran i køen.

Andre kommuner følgerne frister på bilområdet:

- Nyborg kommune har en sagsbehandlingsfrist på 12 måneder.
- Svendborg kommune har en sagsbehandlingsfrist på 12 måneder plus 12 uger på særlig indretning
- Faaborg-Midtfyn kommune har en sagsbehandlingsfrist på 12 måneder plus 12 måneder på særlig indretning.

Administrationen forventer i løbet af 2 år, at kunne nedsætte sagsbehandlingsfristen til 12 mdr.

Støtte til køb af bil	6 måneder	18 måneder	Serviceoven § 114	Vi kontakter borger inden for 14 dage med det videre forløb	Sagsbehandlingstider ændret grundet en stigning i antal ansøgninger
-----------------------	-----------	------------	-------------------	---	---

## Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

## Beslutningskompetence

Social- og Sundhedsudvalget.

## Lovgrundlag

Retssikkerhed og administration på det sociale område.

## Aktuel beslutning på Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 05-12-2023

Godkendt, idet udvalget på baggrund af administrationens fremlæggelse af sagen vurderer, at det er muligt for at fastsætte sagsbehandlingsfristen til 12 måneder, hvorfor denne frist indstilles til videre godkendelse i Kommunalbestyrelsen.

## Bilag

Sagsbehandlingsfrister til godkendelse, december 2023

# Punkt 242: Tværsektorielt forløbsprogram for mennesker med lænderygbesvær

S2023-14022

## Sagens kerne

En af hjørnestenene i det tværsektorielle sundhedssamarbejde i Region Syddanmark er en række forløbsprogrammer, der beskriver den tværfaglige, tværsektorielle og koordinerede indsats for udvalgte borgerforløb. Programmerne revideres løbende. Kommunerne skal aktivt tilslutte sig ordningerne, og med sagen her foreslås godkendelse af et nyt forløbsprogram for borgere med lænderygbesvær.

Forløbsprogrammet erstatter et tidligere forløbsprogram fra 2010.

## Administrationens indstilling

Administrationen indstiller at Social- og Sundhedsudvalget:

- Godkender Forløbsprogram for borgere med lænderygbesvær.
- Følger aktivitetsniveauet i programmet med henblik på eventuelt at fastsætte et serviceniveau i Nordfyns Kommune.

## Sagens baggrund

Følgegruppen for Forebyggelse i det tværsektorielle sundhedssamarbejde i Region Syddanmark har udarbejdet et nyt tværsektorielt forløbsprogram for borgere med lænderygbesvær. Forløbsprogrammet for borgere med lænderygbesvær beskriver den tværfaglige, tværsektorielle og koordinerende sundhedsfaglige indsats, som praksissektoren, kommuner og sygehusene i Region Syddanmark yder i samarbejdet med borgere med lænderygbesvær.

Forløbsprogrammets vigtigste fokus er både aktørernes samarbejde, koordinering og kommunikation og samarbejdet med borgeren og evt. pårørende.

Formålet med dette forløbsprogram er at sikre:

- Høj og ensartet kvalitet af den samlede behandlings-, rehabiliterings- og beskæftigelsesindsats for borgere med lænderygbesvær i Region Syddanmark.
- Ensartet forståelse af og kommunikation vedrørende lænderygbesvær.
- Sammenhæng i borgerens forløb.
- Samarbejde med borgeren og deres pårørende.
- En hensigtsmæssig udnyttelse af ressourcerne i Region Syddanmark.

Forløbsprogrammet er godkendt af den Strategisk Sundhedsstyregruppe (Administrativ gruppe) samt af formandskabet i Sundhedssamarbejdsudvalget (tværgående politisk udvalg). Det nye forløbsprogram erstatter fra d. 1. januar 2024 det tidligere patient - forløbsprogram for rygområdet i Region Syddanmark, som er tilbage fra 2010.

*Hvad er det nye?*

Siden det syddanske rygforløbsprogram fra 2010 er der sket et paradigmeskifte inden for lænderygbesvær. Det nye lænderyg forløbsprogram tager afsæt i, at lænderygbesvær hos de fleste mennesker er en længerevarende eller episodisk tilstand, hvor smerter af varierende intensitet og varighed kommer og går.

Omdrejningspunktet i forløbsprogrammet for borgere med lænderygbesvær er egen håndtering og støttet egen håndtering. Dette er helt i tråd med danske og internationale kliniske retningslinjer. Det nye i dette forløbsprogram er den nye viden om paradigmeskiftet, som skal implementeres hos alle fagprofessionelle, som møder borgere med lænderygbesvær. Det er vigtigt, at borgerne oplever at få samstemmende informationer, uanset hvilken fagperson de møder i deres forløb.

*Vurdering i forhold til Nordfyn*

I Træning og Forebyggelse i Nordfyns Kommune har man igennem flere år arbejdet efter det nye paradigme. Det er dog genkendeligt, at den nye viden ikke er implementeret hos alle fagpersoner i alle sektorer og at borger derved ikke får

samstemmende information. Derfor har fagpersoner fra Træning og Forebyggelse igennem flere år bidraget til undervisning og videns spredning i henhold til at bidrage til implementering af nyeste viden. Seneste er medarbejdere fra Nordfyn kommunes Træning og forebyggelse og jobcenteret været undervisere på Regionens efteruddannelse "Efteruddannelse på Rygcenter Syddanmark i håndtering af komplekse rygborgere" for kommunale fysioterapeuter fra hele Region Syddanmark.

Det vil derfor som udgangspunkt ikke volde faglige problemer at implementere det nye forløbsprogram.

I kommunernes behandling af sagen er det drøftet om det nye forløbsprogram vil medføre flere henvisninger til kommunernes træningsafdelinger end hidtil. Det vurderes, at et større pres ikke kan undgås. Det er derfor også tydeliggjort i forløbsprogrammet, at det ikke er en forpligtelse at oprette nye tilbud, og at et forskelligt serviceniveau i kommunerne må accepteres.

Lokalt på Nordfyn anbefaler administrationen derfor at behov og efterspørgsel følges. Og at sagen tages op til politisk behandling, hvis antallet af henvisninger ikke kan håndteres fornuftigt indenfor de eksisterende rammer og prioriteringer. I en sådan vurdering bør også indgå de positive effekter som forløbsprogrammet forventes at få i forhold til de mange, som har lænderygsproblemer. I 2017 var der 970.000 danskere med lænderygsbesvær jf. Sundhedsstyrelsens undersøgelse i 2022.

### *Eksisterende indsatser*

I forhold til de eksisterende indsatser over for borgere med lænderygs besvær findes genoptræning og indsatser i jobcentret. I år 2022 var der 126 genoptræningsplan vedr. borgere med lænderygsbesvær fra sygehusene og 70 henvisninger årligt fra sygedagpenge afdelingen til Træning og Forebyggelse. I 2023 er der til og med oktober måned 125 genoptræningsplaner og 37 henvisninger fra sygedagpenge afdelingen.

Træning og Forebyggelse har igennem flere år allerede arbejdet med egen mestring og superviseret træning i vores møde med rygpatienten, så er der netop udviklet et gruppeforløb, således at man kan afprøve at samle flere rygpatienter og undervise i egen mestring som gruppeforløb. Der bakkes op om at undervisning i egen mestring er en forebyggelsesopgave som skal varetages af kommunerne, fordi kommunerne har de bedste kompetencer og mange års erfaringer med patientuddannelser og brobygning til civilsamfund.

I forløbsprogrammet har kommunerne desuden en stor opgave ind i forløbsprogrammet, som er relateret til arbejdsmarkedsområdet. Borgere med lænderygsbesvær kan være truet på deres evne til at forblive på arbejdsmarkedet på grund af deres symptomer og den deraf afledte funktionsevnedesættelse. For de borgere, der er sygemeldte, er der en risiko for ikke at komme tilbage i arbejde. Det er derfor vigtigt, at arbejdsmarkedstilknytning er en integreret del af indsatsen for borgere med lænderygsbesvær.

Det er masterplanernes ambition at styrke samarbejde mellem Jobcenter og Sundhed og Rehabilitering, således at borgeren med længerevarende ryggener oplever en samlet plan på tværs af lovgivning og fagområder. Det understøtter borgerne i at få et sammenhængende forløb og større mulighed for at blive selvhjulpne igen.

## **Økonomiske oplysninger**

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

## **Beslutningskompetence**

Kommunalbestyrelsen.

## **Lovgrundlag**

Serviceoven § 119.

Sundhedsloven.

Bekendtgørelse af lov om aktiv beskæftigelse.

## **Aktuel beslutning på Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 05-12-2023**

Godkendt.

## **Bilag**

Forløbsprogram\_borgere m-lænderygsbesvær\_A4 folder\_okt2023

# Punkt 243: Revidering af politikker på Social- og Sundhedsudvalgets område

S2022-35982

## Sagens kerne

En række ældre politikker er blevet forældede og foreslås at udgå efter at Kommunalbestyrelsen har vedtaget en vision, et politisk arbejdsgrundlag og to masterplaner.

## Administrationens indstilling

Administrationen indstiller at Social- og Sundhedsudvalget beslutter at følgende politikker m.m. udgår:

- Politik for Velfærd, Voksen- og Ældreområdet.
- Politik for handicap - handleplan for et værdigt liv med funktionsnedsættelse.
- Strategi for Fremtidens psykiatri 2015.

## Sagens baggrund

Kommunalbestyrelsen har i den aktuelle periode vedtaget en ny vision: Fælles veje til ny velfærd samt et mere uddybende politiske arbejdsgrundlag for de enkelte udvalg. På baggrund af dette og på indstilling fra Social- og Sundhedsudvalget har Kommunalbestyrelsen desuden vedtaget to Masterplaner. en for Ældre- og Sundhedsområdet og en for Handicap og Psykiatri. Området har hidtil været styret overordnet af nedenstående politikker, der nu er forældede og kan udgå.

Det handler om:

- Politik for Velfærd, Voksen- og Ældreområdet.
- Politik for handicap - handleplan for et værdigt liv med funktionsnedsættelse.
- Strategi for Fremtidens psykiatri 2015.

Kommunen har også en Værdighedspolitik. indholdet i denne politik er ikke fuldt dækket af Masterplanener og foreslås fastholdt som minimum til at der forventeligt i slutningen af 2024 vedtaget en ny ældrelov i Folketinget.

Alle de i sagen nævnte politikker kan findes på kommunens hjemmeside på følgende adresse: <https://www.nordfynskommune.dk/vores-kommune/vision-og-strategi/politikker/>

## Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

## Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen.

## Lovgrundlag

-

## Aktuel beslutning på Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 05-12-2023

Godkendt.

# Punkt 244: Administrationsgrundlag for madservice på plejehjemmene

S2023-12985

## Sagens kerne

Social- og Sundhedsudvalget bad på dets møde den 03.10.23 administrationen om at udarbejde et nyt administrationsgrundlag. Baggrunden var, at plejehjemmene oplever stigende udfordringer med at holde udgifterne til mad inden for den afsatte budgetramme. Administrationsgrundlaget skal indeholde tydelige rammer for, hvordan økonomien styres, og der skal tages højde for, at flere beboere får specialkost.

## Administrationens indstilling

Administrationen indstiller administrationsgrundlaget til godkendelse.

## Sagens baggrund

Social- og Sundhedsudvalget behandlede på dets seneste møde en sag vedrørende udfordringer med at holde budgetterne til madservice på plejehjemmene i Nordfyns Kommune (sagen er vedhæftet som bilag).

På baggrund af udvalgets drøftelser på dette møde arbejder administrationen videre med de forskellige forslag til at forbedre driftsøkonomien. En forudsætning er at der er et tydeligt administrationsgrundlag for området og med denne sag fremlægges administrationens bud på et fremtidigt administrationsgrundlag. Administrationsgrundlaget skal dels gøre budgetterne for madservice mere gennemsigtige og tydelige. I administrationsgrundlaget lægges desuden op til en mere fæles styring på tværs af plejehjemmene og dermed øge robustheden i forhold til udsving de enkelte steder. Eksempelvis udsving i hvor mange borgere, der får dyrere dysfagikost og sondeernæring.

Med administrationsgrundlaget ændres den samlede ramme ikke og det kan forventes at det samlede pres på budgetterne vil øges i takt med at beboerne på plejehjemmene forventes at få flere dyrere specialbehov i forhold til kost.

Forslaget til et nyt administrationsgrundlag er vedhæftet sagen som bilag.

Fordelene ved det nye administrationsgrundlag er, at plejehjemmenes kostkasser vil være mindre sårbare pga. specifik beboersammensætning, samt at det vil være mere gennemsigtigt hvor meget specialkost koster, og større gennemsigtighed og bedre styrbarhed på madservice-budgettet generelt.

Administrationsmodellen ligger op til:

- at der i større grad tages højde for de individuelle faktorer, som kan influere hver plejehjemheds kostkasse og gøre dem sårbare.
- at plejehjemmenes medfinansiering af ernæringsassistenternes lønninger overflyttes til én separat lønkonto herfor, så alle ernæringsassistenternes lønninger varetages fra én samlet konto i stedet på hvert respektive plejehjem.
- at fakturering af specialkost til borgere med dysfagi sker over én separat konto, så det er tydeligt, hvor meget der bruges på specialkost.
- større finansiel lighed imellem hver køkkenenhed, idet hver køkkenenhed har det samme budget hver måned, hvilket kan ensarte serviceniveauet af madservice på tværs af plejehjemmene.
- at tydeliggøre ansvar og rollefordelingen i forhold til økonomistyringen på det enkelte plejehjem og for den samlede madservice.

## Økonomiske oplysninger

Budgetterne til madservice har de senere år været under pres. Der har været store udsving i antallet af borgere der havde madservice, udgiften til personale samt udgifterne til råvarer. Den konkrete økonomiske model er beskrevet i forslaget til administrationsgrundlaget. Økonomi vurderer, at grundlaget sikrer gennemsigtighed og bedre mulighed for at styre budgetterne for madservice på plejehjemmene.

## Beslutningskompetence

Social- og Sundhedsudvalget.

## Lovgrundlag

Serviceoven §83.

## **Aktuel beslutning på Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 05-12-2023**

Godkendt.

Sagen følges i de løbende budgetopfølgninger.

### **Bilag**

Udkast til administrationsgrundlag for madservice på plejehjemmene

SSU 3 okt 2023 Problemstillinger vedroerende mad og maaltider paa plejhjem.docx

# Punkt 245: Udmøntning af Budgetaftalen for 2024-2027

S2023-12025

## Sagens kerne

For at sikre, at den politiske budgetaftale for 2024, samt overslagsårene 2025-2027 bliver udmøntet efter hensigten, har administrationen udarbejdet et samlet dokument med henblik på beskrivelse af de enkelte elementer i aftalen, samt en beskrivelse i forhold til, hvordan aftalen tænkes udmøntet.

## Administrationens indstilling

Administrationen ønsker en drøftelse og godkendelse af den planlagte udmøntning af budgetaftalen for 2024 samt overslagsårene 2025-2027.

## Sagens baggrund

Jf. Budgetstrategien for 2024 har administrationen udarbejdet et samlet forslag til udmøntning af den politiske budgetaftale for 2024 samt overslagsårene 2025-2027.

Dokumentet skal både ses som et arbejdsdokument for Nordfyns Kommunes organisation i forhold til, hvordan budgetaftalen konkret udmøntes, og et politisk dokument hvor det synliggøres, hvordan budgetaftalen rent faktisk udmøntes.

Endvidere vil de politiske udvalg på møderne i april samt september 2024, blive orienteret om status på udmøntning af budgetaftalen.

## Økonomiske oplysninger

I det samlede dokument er de økonomiske konsekvenser af budgetaftalen for 2024 samt overslagsårene 2025-2027 på udvalgets områder beskrevet på side 27 - 38.

## Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen

## Lovgrundlag

Budgetstrategi 2024

## Aktuel beslutning på Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 05-12-2023

Godkendt.

## Bilag

UDMØNTNING AF BUDGETAFTALEN 2024-2027 (ultimo 2023)

# Punkt 246: Kvalitetsstandarder 2024 - Voksen handicap og psykiatri

S2023-10597

## Sagens kerne

Kommunalbestyrelsen skal en gang årligt træffe beslutning om indhold, omfang og udførelse af tilbud til voksne jf. Servicelovens § 139.

## Administrationens indstilling

Forelægges til godkendelse.

Kvalitetsstandarderne sendes efterfølgende til orientering for Handicaprådet.

## Sagens baggrund

Nordfyns Kommunes kvalitetsstandarder indeholder en redegørelse for det politisk besluttede serviceniveau. Kvalitetsstandarderne har sit primære udgangspunkt i Serviceloven.

De bærende principper i levering af serviceydelser er:

- Sundhedsfremme og forebyggelse.
- Rehabilitering.
- Recovery.
- Inddragelse af velfærdsteknologi.

Der er ikke ændret på serviceniveauet for 2024. I 2024 igangsættes et revideringsarbejde af kvalitetsstandarderne jf. masterplanerne. Derfor er der alene foretaget redaktionelle ændringer.

## Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

## Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen.

## Lovgrundlag

Serviceloven.

## Aktuel beslutning på Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 05-12-2023

Indstillingen anbefales godkendt.

## Bilag

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR SOCIALPÆDAGOGISK STØTTE §85

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR STØTTE TIL KØB AF HANDICAPBIL §114

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR RÅDGIVNINGS- OG AFKLARINGSSAMTALER, GRUPPEBASERET STØTTE, INDIVIDUEL TIDSBEGRÆNSET STØTTE OG AKUTTILBUD §82 A, B, C og D

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR MIDLERTIDIGT OPHOLD I BOTILBUD §107

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR MERUDGIFTSYDELSE §100

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR LÆNGEREVARENDE OPHOLD I BOTILBUD §108 OG §105/85

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR LEDSAGERORDNING §97

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR KONTAKTPERSON TIL DØVBLINDE §98

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR BORGERSTYRET PERSONLIG ASSISTANCE §96

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR BESKYTTET BESKÆFTIGELSE §103

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR BEHANDLING AF STOFMISBRUG §101

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR AKTIVITETS- OG SAMVÆRSTILBUD §104

# Punkt 247: Kvalitetsstandarder 2024 - Personlig pleje/Praktisk hjælp/Kørselsordninger

S2023-10598

## Sagens kerne

Kommunalbestyrelsen skal en gang årligt træffe beslutning om indhold, omfang og udførelse af tilbud til voksne jf. Servicelovens § 139.

## Administrationens indstilling

Forelægges til godkendelse.

Kvalitetsstandarderne sendes efterfølgende til orientering for Seniorrådet og Handicaprådet.

## Sagens baggrund

Nordfyns Kommunes kvalitetsstandarder indeholder en redegørelse for det politisk besluttede serviceniveau. Kvalitetsstandarderne har sit primære udgangspunkt i Serviceloven.

De bærende principper i levering af serviceydelser er:

- Sundhedsfremme og forebyggelse.
- Rehabilitering.
- Recovery.
- Inddragelse af velfærdsteknologi.

Der er ikke ændret på serviceniveauet for 2024. I 2024 igangsættes et revideringsarbejde af kvalitetsstandarderne jf. masterplanerne. Derfor er der alene foretaget redaktionelle ændringer.

Administrationen anbefaler en fortsættelse af suspendering af tidsfrister for levering af personlig pleje, som blev tilføjet til 2023, da ændringen ikke har givet anledning til utilfredshed hos borgere.

## Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

## Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen.

## Lovgrundlag

Serviceloven.  
Sundhedsloven.

## Aktuel beslutning på Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 05-12-2023

Indstillingen anbefales godkendt.

## Bilag

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR PERSONLIG PLEJE OG PRAKTISK BISTAND

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR OPHOLD PÅ PLEJEHJEM

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR OMSORGSTANDPLEJE

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR BEVILLING AF NØDKALD

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR AKTIVITETSCENTRE

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR TRÆNING

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR AFLØSNING OG AFLASTNING AF PÅRØRENDE

Udkast - KVALITETSTANDARD FOR HVERDAGSREHABILITERING

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR VISITATION TIL PLEJEBOLIG OG ÆLDREBOLIG

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR KOMMUNAL SYGEPLEJE

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR FOREBYGGENDE HJEMMEBESØG

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR KØRSELSORDNING FOR SVÆRT BEVÆGELSESHÆMMEDE

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR KØRSELSORDNING TIL LÆGE OG SPECIALLÆGE

# Punkt 248: Kvalitets- og leverandørkrav 2024

S2023-11284

## Sagens kerne

Administrationen har udarbejdet kvalitets- og leverandørkrav for henholdsvis madservice samt personlig pleje og praktisk hjælp, gældende for 2024.

## Administrationens indstilling

Forelægges til godkendelse.

Kvalitets- og leverandørkravene sendes efterfølgende til orientering for Seniorrådet.

## Sagens baggrund

Jævnfør kapitel 3 i Bekendtgørelse om Kvalitetsstandarder og frit valg af leverandør af personlig pleje og praktisk hjælp mv., skal Kommunalbestyrelsen én gang årligt godkende pris- og leverandørkrav.

Der er i øjeblikket én privat leverandør af madservice.

Yderligere er der tre private leverandører af praktisk hjælp, og der er ingen private leverandører af personlig pleje.

Pr. 28. november 2023 er der:

- 405 borgere, som modtager hjælp til personlig pleje af Nordfyns Kommunes hjemmepleje.
- 295 borgere, som har madservice.
- 706 borgere, som modtager praktisk hjælp; herunder modtager;
  - 401 borgere praktisk hjælp fra Nordfyns Kommunes hjemmepleje.
  - 406 borgere modtager praktisk hjælp fra én af de 3 private leverandører.
  - 16 fra privat hjælper.
- Nogle borgere modtager praktisk hjælp fra både privat leverandør samt Nordfyns Kommunes hjemmepleje.

Kvalitets- og leverandørkravene er tilpasset Nordfyns Kommunes takstkatalog for 2024. Derudover er der alene foretaget redaktionelle ændringer.

## Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

## Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen.

## Lovgrundlag

Serviceoven.

## Aktuel beslutning på Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 05-12-2023

Indstillingen anbefales godkendt.

## Bilag

Udkast - KVALITETS- OG LEVERANDØRKRAV 2024 - MADSERVICE

Udkast - KVALITETS- OG LEVERANDØRKRAV 2024 - PERSONLIG PLEJE OG PRAKTISK HJÆLP

# Punkt 249: Håndbog for Borgerstyret Personlig Assistance

S2023-10231

## Sagens kerne

Efter servicelovens § 96 skal Kommunalbestyrelsen tilbyde Borgerstyret Personlig Assistance (BPA-ordning).

BPA håndbogen er omfattende da det er en forudsætning, at borgeren har omfattende funktionsnedsættelse og samtidig vurderes at kunne varetage en arbejdsleders ansvar og forpligtigelse, for at få bevilling.

Samtidig definerer håndbogen kommunens serviceniveau på BPA-ordningen.

Social- og Sundhedsudvalget behandlede håndbogen den 14. november 2023 og oversendte håndbogen til høring i Handicaprådet den 4. december 2023.

## Administrationens indstilling

Administrationen indstiller forslag til håndbog for Borgerstyret Personlig Assistance (BPA), jf. servicelovens § 96, til godkendelse hos Social- og Sundhedsudvalget efter høring i Handicaprådet den 4. december 2023.

## Sagens baggrund

For de borgere, som har et eller flere betydelige varige fysiske eller psykiske funktionsnedsættelser og har et omfattende hjælpebehov i den almindelige daglige livsførelse, betyder det, at der er mulighed for at bevillige en BPA-ordning. I Nordfyns Kommune er der p.t. 12 borgere, der har en BPA-ordning.

Ved bevilling kan borgere ansætte egne hjælpere til at varetage opgaverne vedr. personlig pleje, egenomsorg, praktiske gøremål og ledsagelse i og uden for hjemmet.

Ordningen giver mulighed for at bevillige op til 24 timers døgndækning, hvis der i samarbejde med borger vurderes behov for dette.

Støtten skal medvirke til at borger kan få et så selvstændigt liv som muligt i eget hjem, trods funktionsnedsættelse.

Borgere der er respiratorisk behandling har også mulighed for en BPA-ordning i eget hjem. Denne etableres i et samarbejde og med en økonomisk aftale med Respirationscenter Syd.

Lovgivningen jf. servicelovens §96 er omfattende, idet der både er kan og skal paragraffer, som hurtigt kan medvirke til forvirring for borgerne, og dermed vurderes der et behov for at få præciseret regler, retningslinjer og serviceniveau for BPA-ordningen for denne paragraf i Nordfyns Kommune.

I BPA håndbogen er der oplyst om hvilket lønniveau Nordfyns Kommune dækker for de ansatte hjælpere, samt hvilket arbejdsgiveransvar borgeren har, og hvilke krav der er til at en BPA-ordning kan blive bevilliget mv.

Den vigtigste betingelse for at borger kan få bevilliget en BPA-ordning, jf. servicelovens §96, er, at borger selv er i stand til at fungere som arbejdsleder, og kan håndtere de opgaver som det medfører. Borger kan overgive arbejdsgiveransvaret til en nærtstående, en virksomhed eller en forening, som er godkendt af Socialtilsynet, hvor den pågældende kan stå for det ansættelsesretslige, men borger skal fortsat alene være i stand til at fungere som daglig leder for sin(e) hjælper(e).

Håndbogen har til formål at præcisere regler, retningslinjer og serviceniveau for følgende emner:

- Hvilke betingelser der er afgørende for bevilling af §96.
- Hvilke arbejdsopgaver borgeren/arbejdslederen selv skal stå for i ordningen.
- Hvilke forpligtigelser der er for borger og eventuelle pårørende, virksomheder eller foreninger i forhold til ordningen, og hvilke oplysninger Nordfyns Kommune skal have.
- Hvilke vilkår der er for at have hjælpere ansat i eget hjem, herunder arbejdspladsvurdering og arbejdsmiljø.
- Hvilke ansættelsesmæssige betingelser der gælder for hjælperne mv.
- Pligten til overholdelse af BPA-ordningens budget.

I udarbejdelsen af håndbogen er der taget udgangspunkt i:

- Bekendtgørelse om udmåling af tilskud til ansættelse af hjælpere og borgerstyret personlig assistance efter lov om social service.
- Bekendtgørelse om ydelser efter lov om social service under midlertidigt ophold i udlandet.
- Vejledningen vedr. BPA tilknyttet Serviceloven.
- KL's vejledning til Borgerstyret Personlig Assistance.

Inspiration fra andre kommuners Håndbog om Borgerstyret Personlig Assistance.

## **Økonomiske oplysninger**

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

## **Beslutningskompetence**

Kommunalbestyrelsen.

## **Lovgrundlag**

Lov om Social Service § 96.

## **Aktuel beslutning på Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 05-12-2023**

Drøftet.

Sagen videresendes til endelig behandling i januar med henblik på en grundig behandling og inddragelse af Handicaprådets høringssvar.

## **Bilag**

Håndbog for Borgerstyret Personlig Assistance

# Punkt 250: Indstilling om deltagelse i et taskforce-forløb på voksenhandicapområdet

S2023-14877

## Sagens kerne

Nordfyns Kommune har fået tilbudt et taskforceforløb med det formål at støtte kommunen i at forbedre kvaliteten af sagsbehandlingen på handicapområdet for voksne. Det anbefales, at kommunen accepterer tilbuddet, og forløbet forventes at starte ultimo 2024.

## Administrationens indstilling

Det indstilles, at kommunen accepterer et længerevarende samarbejde med taskercen under Ankestyrelsen og Social- og Boligstyrelsen om et analyse- og udviklingsforløb på området for voksne handicappede.

## Sagens baggrund

Taskercen på handicapområdet, et samarbejde mellem Ankestyrelsen og Social- og Boligstyrelsen, har til formål at støtte kommunerne i at forbedre kvaliteten af sagsbehandlingen på handicapområdet for både børn og voksne. I overensstemmelse med SSA-aftalen for 2022-2025 blev det besluttet at udvide antallet af analyse- og udviklingsforløb fra fire til otte årligt, så flere kommuner kan tilbydes samarbejde med taskercen.

Administrationen har efter henvendelsen afholdt et møde med repræsentanter for taskercen for at få yderligere information om forløbet, der strækker sig over to år. Forløbet indebærer et betydeligt ressourcetræk blandt kommunens personale og starter med en grundig analyse. Udover den konkrete sagsbehandling dækker det også temaer omkring organisering, styring og ledelse på området.

I henhold til henvendelsen tilbyder taskercen dette forløb til Nordfyns Kommune baseret på en faglig vurdering foretaget af både Social- og Boligstyrelsen og Ankestyrelsen. Danmarkskortet indikerer, at kommunen specifikt har behov for hjælp til at forbedre kvaliteten i sagsbehandlingen.

Administrationen har efterfølgende undersøgt den konkrete baggrund for udvælgelse af Nordfyns Kommune. Det er nemlig kommunens opfattelse, at kommunen er inde i en meget god udvikling på Voksen Handicapområdet. Selvom administrationen generelt er meget skeptisk overfor brugen af Danmarkskortet som indikator på kvalitet i sagsbehandlingen understøttes denne vurdering af udviklingen i sagstal og omgørelsesprocenten på Danmarkskortet for Voksen Handicapområdet.

På Danmarkskortet for voksen Handicap er omgørelsesprocenten faldet fra 67% og 58% i 2020 og 2021 til 20% og 28% i 2022 og 2023. Procenterne er beregnet ud fra et meget lille antal sager (30) i hele perioden (se tabellen)

## Danmarkskortet Voksen Handicapområdet

	2020	2021	2022	2023 (til nu)
Stadfæstet	2	5	4	5
Hjemvist	3	7	0	2
Ændret	1	0	1	0
<b>Klagesager i alt</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>7</b>

Nordfyns Kommune er da heller ikke udvalgt på baggrund af dette Danmarkskort, men på baggrund af helt andre paragraffer og et mindre antal sager. Det drejer sig om 18 sager over de seneste tre ½ år fordelt på følgende paragraffer: Servicelovens §§84, 85, 95, 96, 97, 103, 104, 107, 108 samt almenboliglovens § 105. Da der er meget få sager varierer procenten noget fra år til år og det er svært at se et mønster i udviklingen.

**Udvælgelsen af Nordfyns Kommune sket ud fra følgende sager fordelt på ovennævnte paragraffer:**

	2020	2021	2022	Første halvår 2023
Stadfæstet	3	2	1	0
Hjemvist	4	0	4	1
Ændret	2	1	0	0
<b>Klagesager i alt</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>1</b>

De kontaktpersoner, som kommunen har været i kontakt med i Taskforcen, medgiver, at analysen hviler på et sagsmæssigt tyndt grundlag. Taskforcens erfaring er tillige, at de kommuner, som udvælges på baggrund af tallene, ikke nødvendigvis har en dårligere sagsbehandling end kommuner, der ikke udvælges.

Det ændrer dig ikke ved at administrationen anbefaler Kommunalbestyrelsen at tage i mod taskforce-forløbet. Det vurderes at forløbet i forlængelse af det udviklingsforløb vi allerede er i gang med kan være attraktivt for ledelse og personale at deltage i samt at forløbet kan være med til at skabe yderligere stabilitet og kontinuitet i områdets faglige udvikling til gavn for borgerne samt den politisk økonomiske styring af området.

Der må påregnes et betydeligt resursetræk på personalegruppen i gennemførelsen taskeforeforløbet, der varer op til to år. Da myndighedsteamet står overfor en meget resursekrævende obligatorisk implementering af en nye Voksenudredningsmetode (VUM 2.0) i 2024 anbefales derfor at opstart af taskeforeforløbet sker ultimo 2024. Dette er aftalt og afstemt med taskforcen.

Det anbefales at Kommunalbestyrelsen prioriterer og bakker op om taskeforeforløbet som et læringsforløb og medvirker til at skabe en tillidsfuld kommunikation omkring forløbet til gavn for medarbejdernes læring.

Godkendes indstillingen tager forvaltningen igen fat i Taskforcen og får

### **Økonomiske oplysninger**

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

### **Beslutningskompetence**

Kommunalbestyrelsen.

### **Lovgrundlag**

Intet.

### **Aktuel beslutning på Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 05-12-2023**

Indstillingen anbefales godkendt.

# Punkt 251: Økonomioversigt pr. 31. oktober 2023

S2023-13877

## Sagens kerne

Økonomi og Løn har udarbejdet økonomioversigt pr. 31. oktober for regnskabsår 2023.

## Administrationens indstilling

Forelægges til efterretning.

## Sagens baggrund

Økonomi og Løn har udarbejdet økonomioversigt pr. 31. oktober, der indeholder oplysninger for regnskabsår 2023, der er bogført til og med ultimo oktober. Der er ikke foretaget periodisering af væsentlige poster pr. 31. oktober.

For at understøtte den løbende budgetopfølgning, der foretages mellem de kvartalsvise budgetopfølgninger, indeholder rapporteringen efter 3. kvartals budgetopfølgning en opfølgning på væsentlige områder, der eventuelt er udfordret, eller har behov for et særligt fokus.

## Økonomiske oplysninger

Overordnet er forventningerne til Regnskab 2023 som følgende:

Beløb oplyst i hele mio. kr.	Forventet Regnskab 2023	Oprindeligt Budget 2023
Resultat af ordinær drift (overskud)	-96,7	-87,8
Resultat i alt (overskud)	-37,7	-26,0
Gennemsnitlig likviditet ultimo 2023	120,0	150,0
Overholdelse af servicerammen	1.468,5	1.463,9

## Beslutningskompetence

Økonomiudvalget.

## Lovgrundlag

Principper for økonomistyringen i Nordfyns Kommune.

## Beslutning på Økonomiudvalget 2022-2025 21-11-2023

Taget til efterretning.

## Aktuel beslutning på Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 05-12-2023

Taget til efterretning.

## Beslutning på Børne- og Ungedvalget 2022-2025 05-12-2023

Taget til efterretning.

## Bilag

Økonomioversigt pr. 31. oktober 2023

## **Punkt 252: Ledelsesinformation - Social- og Sundhedsudvalget**

S2021-17359

### **Sagens kerne**

Seneste ledelsesinformation fra Social- og Sundhedsområdet.

### **Aktuel beslutning på Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 05-12-2023**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

2023 12 Nøgletal SSU

## **Punkt 253: Orientering**

S2022-1095

### **Sagens kerne**

Orientering til Social- og Sundhedsudvalget.

### **Administrationens indstilling**

Forelægges til orientering.

### **Sagens baggrund**

Der gives en orientering om:

- Referat fra Bruger- og Pårørenderådsmødet Vesterbo Plejehjem.
- Oplæg om aktuelle dagsordener for syddanske direktører.
- Tilsynsrapport - Udeteam Handicap og Psykiatri §83.
- Afgørelse om påbud til Udeteam Handicap og Psykiatri, Nordfyns Kommune.
- Brev om prisstigning.
- Ledelsesresume - Brugertilfredshed med genoptræningsforløb i kommunerne.
- Plejehjemmene i Bogense mangler en bus.

### **Økonomiske oplysninger**

Ingen.

### **Beslutningskompetence**

Ingen.

### **Lovgrundlag**

Intet.

### **Aktuel beslutning på Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 05-12-2023**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Referat - Bruger- og pårørenderådet - oktober 2023 - Vesterbo

Oplæg om aktuelle dagsordener for syddanske direktører

Afgørelse om påbud til Udeteam Handicap og Psykiatri, Nordfyns Kommune

Brev om prisstigning

Ledelsesresume - Brugertilfredshed med genoptræningsforløb i kommunerne

Plejehjemmene i Bogense mangler en bus

## **Punkt 254: Godkendelse af beslutningsprotokol**

S2021-17359

### **Sagens kerne**

Udvalget skal jf. kommunestyrelseslovens §20, godkende beslutningsprotokol for dette møde.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert udvalgsmedlem nu godkende dette punkt i dagsordenssystemet Prepare/First Agenda.

### **Aktuel beslutning på Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 05-12-2023**

Godkendt.

## **Punkt 255: Lukket: Nordfyns Kommunes Fælleslegat for værdigt trængende**

S2023-12805