

REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 15-04-2024

Mødedato Mandag d. 15. april 2024 kl. 16:15

Mødested Søndersø Rådhus, Tingstedet 2

Mødedeltagere Bent Olsen, Malene Skovhus, Marga Hansen, Palle Andersen, Bo Møller Hansen, Johnny Kristensen, Brian Dybdahl Korsgaard, Jane Yndgaard, Conny Metzsch (Fravær), Vibeke Rasmussen

Indholdsfortegnelse

| | |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| Tema - Voksenområdet..... | 3 |
| Tilretning af Strategi for tillid og samarbejde..... | 4 |
| Handicapprisen 2024..... | 6 |
| Planlægning af temaaften den 02.05.2024..... | 7 |
| Handicaprådets årsrapport 2023..... | 8 |
| Årsrapport 2023 - Magtanvendelse jf. Lov om Social Service..... | 9 |
| Årsberetning 2023 - Borgerrådgiver..... | 11 |
| Orienteringer til Handicaprådet..... | 12 |
| Eventuelt..... | 13 |

Punkt 1: Tema - Voksenområdet

S2024-259

Sagens kerne

Med udgangspunkt i masterplanen for Handicap og Psykiatri og indsatsområdet 'styrket myndighed' giver teamleder for myndighed samt chef for området en status på udviklingsarbejdet i Myndighedsafdelingen med særlig fokus på arbejdet med VUM 2.0 og Strategi for Tillid og Samarbejde.

Administrationens indstilling

Forelægges til drøftelse.

Sagens baggrund

Et af indsatsområderne i Masterplanen for Handicap og Psykiatri er 'styrket myndighed'.

Formålet med indsatsområdet lyder: *en velfungerende myndighedsafdeling er afgørende for implementeringen af masterplanen. Dette både ift. at sikre et godt og tillidsfuldt samarbejde med borgerne, at finde de rette indsatser samt kontinuerligt sikre, at den enkelte modtager de rette tilbud, samt at der arbejdes udviklingsorienteret og mod mindst indgribende indsatser.*

Fagchef og teamleder for myndighedsafdelingen giver status på arbejdet under indsatsområdet. Oplæggene vil have særligt fokus på arbejdet med VUM 2.0 og strategien for tillid og samarbejde.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Handicaprådet.

Lovgrundlag

Intet.

Aktuel beslutning på Handicaprådet 2022-2025 15-04-2024

Handicaprådet drøftede sagen og ser positivt på udviklingen. Rådet lægger vægt på at der udvikles metoder til også at have en god dialog med mennesker uden sprog.

Bilag

Oplæg, handicaprådet (april 24), styrket myndighed

Forældreguide handicap.endelig.

Vejen til voksenlivet

Punkt 2: Tilretning af Strategi for tillid og samarbejde

S2022-910

Sagens kerne

Det foreslås at *Strategi for tillid og samarbejde* tilrettes således, at den kommer til at bestå af en overordnet retningsgivende del, som suppleres med to bilag, der opdateres årligt med de konkrete indsatser som henholdsvis børne- og voksenområdet igangsætter, for at understøtte strategiens formål og indhold.

Administrationens indstilling

Der indstilles,

- at den tilrettede version af *Strategi for tillid og samarbejde* godkendes, og sendes til drøftelse og høring i Handicaprådet med henblik på endelig godkendelse i det politiske system i maj måned.
- at der årligt udarbejdes bilag med de konkrete indsatser, for henholdsvis børne- og voksenområdet, der gennemføres i hvert kalenderår under *Strategi for tillid og samarbejde*. Indsatserne forlægges fagudvalg og Handicaprådet.

Sagens baggrund

Baggrund for strategiens tilblivelse

I 2022 var der både på landsplan og lokalt på Nordfyn massiv debat på handicapområdet. Debatten var et udtryk for, at ikke alle oplevede samarbejdet mellem borgere og kommunen som velfungerende og tillidsfuldt. På baggrund heraf blev der iværksat en proces, der munde ud i formuleringen af *Strategi for tillid og samarbejde*. Processen indebar bl.a. en workshop, hvor borgere, interesseorganisationer, politikere og administrationen i fællesskab satte ord på, hvad et godt og tillidsfuldt samarbejde skal rumme for at lykkes.

Med udgangspunkt i de inputs, der kom fra workshoppen samt DH og KL's 5 principper for, hvordan dialogen styrkes, blev *Strategi for tillid og samarbejde* udarbejdet og senere godkendt i Handicaprådet, Social- og Sundhedsudvalget, Børne- og Ungeudvalget og til sidst i Kommunalbestyrelsen. Strategiens formål er at være retningsgivende i det løbende udviklingsarbejde og at sikre et vedvarende fokus på at skabe et godt og tillidsfuldt samarbejde imellem borgere og kommunen.

Behov for tilretning af strategien

Debatten man oplevede i 2022 er i 2024 stadig nærværende, og strategien er derfor fortsat yderst relevant. Samtidig er vi 2 års erfaringer rigere på, hvordan der skal arbejdes med organisering, udvikling og kommunikation for at leve op til strategiens hensigter.

I arbejdet med strategien konstateres det, at visse formuleringer, i dens nuværende udformning er for specifikke og ikke understøtter faktisk og god praksis. Det har skabt forventninger hos borgere, som ikke er meningsfulde i en faglig og praktisk kontekst. Dette giver grobund for misforståelser, som skaber det modsatte af tillid og samarbejde. Eksempelvis viser evalueringen af gennemførelsen af brugerundersøgelsen i 2023, at den metode, som er beskrevet i strategien, kræver forbedring og løbende udvikling for at sikre et meningsfuldt resultat i det videre arbejde med tillid og samarbejde. Strategien tager derudover heller ikke højde for at der er kommet flere væsentlige indsatser til i forhold til formålet med *Strategi for tillid og samarbejde* og som derfor bør integreres i strategiarbejdet. På voksenområdet arbejdes der bl.a. med implementeringen af VUM 2.0 samt et taskforce forløb i efteråret 2024. På børneområdet arbejdes efter en ny udviklingsstrategi og der igangsættes også yderligere analyser, som må forventes at kaste nye indsatser af sig.

For at imødekomme behovet for større fleksibilitet foreslås derfor at *Strategi for tillid og samarbejde* tilrettes til den udgave, der fremgår af bilaget. Det vil sige således, at den kommer til at bestå af en overordnet retningsgivende del, som suppleres med to bilag, der opdateres årligt med de konkrete indsatser som henholdsvis børne- og voksenområdet igangsætter, for at understøtte strategiens formål og indhold. Den tilrettede strategi har været drøftet i referencegruppen for *Strategi for tillid og samarbejde*.

I vedhæftede bilag fremgår således, hvordan de to forvaltninger arbejder med *Strategi for tillid og samarbejde* i 2024.

I bilag findes den tilrettede version af strategien. Den gældende strategi kan findes på kommunens hjemmeside.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen.

Lovgrundlag

-

Beslutning på Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 10-04-2024

Godkendt.

Beslutning på Børne- og Ungeudvalget 2022-2025 10-04-2024

Indstillingen anbefales godkendt.

Aktuel beslutning på Handicaprådet 2022-2025 15-04-2024

Handicaprådet har følgende kommentarer

1. Man bør ikke tale om sager, 'der tabes'. Det er et negativt udtryk.
2. Rådet kunne godt tænke sig at flere end 10 personer deltager i gruppeinterviewene på børneområdet for at få en større repræsentation.

Beslutning på Økonomiudvalget 2022-2025 17-04-2024

Indstillingen anbefales godkendt, således at den tilrettede version af Strategi for tillid og samarbejde godkendes og sendes til drøftelse og høring i Handicaprådet, med henblik på efterfølgende politisk godkendelse. Den endelige godkendelse af strategien afventer fagudvalgenes behandling i maj måned.

Bilag

Arbejde med tillid og samarbejde på Børnehandicapområdet i 2024

Arbejde med tillid og samarbejde på Voksen Myndighedsområdet i 2024

Strategi for tillid og samarbejde - revideret udgave marts24

Punkt 3: Handicapprisen 2024

S2024-263

Sagens kerne

Gennemgang af indstillinger til Handicapprisen 2024 samt udpegning af vinder.

Administrationens indstilling

Administrationen indstiller, at Handicaprådet gennemgår de indkomne indstillinger til Handicapprisen 2024 samt udpeger en vinder.

Sagens baggrund

Gennemgang af indstillinger til Handicapprisen 2024 samt udpegning af vinder. Vinderen offentliggøres på Handicaprådets temaaften den 2. maj 2024.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Handicaprådet.

Lovgrundlag

Intet.

Aktuel beslutning på Handicaprådet 2022-2025 15-04-2024

Der blev valgt en vinder som offentliggøres og fejres på Handicaprådets temamøde den 2. maj. I alt fire var norminerede, som alle får en blomst og en invitation til temaaftenen.

Bilag

Gældende - Kriterier for tildeling af Handicaprådets handicappris

Punkt 4: Planlægning af temaaften den 02.05.2024

S2022-38914

Sagens kerne

Sidste drøftelser og planlægning af Handicaprådets temaaften den 2. maj 2024.

Administrationens indstilling

Forelægges til drøftelse.

Sagens baggrund

Sidste drøftelser og planlægning af Handicaprådets temaaften den 2. maj 2024.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Handicaprådet.

Lovgrundlag

Intet.

Aktuel beslutning på Handicaprådet 2022-2025 15-04-2024

Programmet blev gennemgået.

Punkt 5: Handicaprådets årsrapport 2023

S2024-2483

Sagens kerne

Handicaprådet har udarbejdet årsrapport for året 2023.

Administrationens indstilling

Det indstilles, at årsrapporten for 2023 godkendes og efterfølgende publiceres på Nordfyns Kommunes hjemmeside om Handicaprådet.

Sagens baggrund

Handicaprådet har udarbejdet årsrapport for året 2023.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Handicaprådet.

Lovgrundlag

Intet.

Aktuel beslutning på Handicaprådet 2022-2025 15-04-2024

Godkendt.

Bilag

Aarsrapport Handicaprådet pdf

Punkt 6: Årsrapport 2023 - Magtanvendelse jf. Lov om Social Service

S2023-8656

Sagens kerne

Administrationen har udarbejdet årsrapport vedrørende indberettede magtanvendelser i 2023 inden for ældreplejen samt voksen handicap og psykiatri efter Lov om Social Service.

Administrationens indstilling

Forelægges til efterretning.

Sendes efterfølgende til orientering for Seniorrådet og Handicaprådet.

Sagens baggrund

Kommunen har omsorgsforpligtelse over for borgere, som ikke selv kan varetage egne interesser. Dermed har kommunen også pligt til at yde hjælp til personer med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne.

Der er regler i serviceloven, som regulerer kommunens anvendelse af magt. Lovlig magtanvendelse er betinget af, at indgrebet er begrænset til det absolut nødvendige samt udøves så skånsomt og kortvarigt som muligt. Det kan være indgreb for at undgå personskade, tingskade, og indgreb må alene ske for at sikre personens omsorg, værdighed, tryghed og sikkerhed.

Magt kan i alle tilfælde først anvendes, når personalet forgæves har forsøgt at løse situationen med en socialpædagogisk indsats.

Servicelovens regler om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten bygger på det enkelte menneskes ret til selv at bestemme - uanset om man har nedsat psykisk funktionsevne eller ej. Udgangspunktet er således beskyttelse af den personlige frihed.

I nogle situationer kan personalet være nødt til at gribe ind i retten til selv at bestemme af hensyn til borgerens værdighed, sociale tryghed eller af hensyn til andre.

Hvis der gennemføres et indgreb, som borgeren ikke giver eller kan give sit samtykke til, er der tale om magt.

Jævnfør bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten overfor voksne, skal der ske registrering og indberetning af hver enkelte, konkrete magtanvendelsessituation.

Derudover skal der udarbejdes en årlig beretning/rapport, som forelægges Kommunalbestyrelsen.

Indberetningerne på ældreområdet er alene vedrørende borgere med bopæl i Nordfyns Kommune.

Indberetningerne på handicap- og psykiatriområdet omfatter både borgere med bopæl i Nordfyns Kommune samt borgere med bopæl i regionale tilbud eller tilbud i anden kommune.

Årsrapporten for 2023 viser et stabilt lavt niveau for forhåndsgodkendt magtanvendelse.

Årsrapporten for magtanvendelse i 2023 viser en udvikling med færre indberetninger på interne tilbud, mens der er en stigning på eksterne tilbud.

Stigning er i akut magtanvendelse og kan henføres til enkelt personer.

Ældreområdet har det sidste år haft skærpet opmærksomheden på området, og personalet har generelt stort fokus på forebyggelse og håndtering af den pædagogiske tilgang i forhold til borgere med problematisk adfærd. Det er et løbende fokusområde at sikre korrekt indberetning.

I forhold til de interne og eksterne tilbud på det specialiserede område sker der løbende opfølgning på den konkrete borgersag samt dialog mellem myndighed og tilbuddet, som borgeren bor i.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen.

Lovgrundlag

Lov om Social Service

Beslutning på Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 05-03-2024

Taget til efterretning.

Beslutning på Kommunalbestyrelsen 2022-2025 19-03-2024

Taget til efterretning.

Beslutning på Seniorrådet 2022 - 2025 21-03-2024

Orientering foretaget.

Supplerende sagsfremstilling

Forelægges til orientering for Seniorrådet.

Aktuel beslutning på Handicaprådet 2022-2025 15-04-2024

Taget til efterretning.

Supplerende sagsfremstilling

Forelægges til orientering for Handicaprådet.

Bilag

Årsrapport 2023 - Magtanvendelse jf. Lov om Social service

Punkt 7: Årsberetning 2023 - Borgerrådgiver

S2024-1402

Sagens kerne

Som opfølgning på oprettelse af borgerrådgiverfunktion pr. 15. marts 2022 efter Kommunestyrelseslovens § 65 e, afgiver borgerrådgiveren sin årsberetning for 2023.

Administrationens indstilling

Administrationen indstiller, at Kommunalbestyrelsen tager borgerrådgiverens årsberetning for 2023 til efterretning.

Sagens baggrund

Borgerrådgiverfunktionen er forankret under Kommunalbestyrelsen og er uafhængig af Nordfyns Kommunes politiske udvalg og den administrative organisation. Borgerrådgiverfunktionen ledes af borgerrådgiveren, jf. § 65 e i Kommunestyrelsesloven.

Borgerrådgiverfunktionen er nærmere beskrevet i et arbejdsgrundlag, der er vedlagt som bilag til punktet.

Borgerrådgiveren har udarbejdet en årsberetning for perioden 1. januar 2023 til 31. december 2023, som indeholder en beskrivelse med fokus på: Borgerrådgiverens funktion, styrkelse af kendskab til funktionen, kontakt med borgere og administration, beskrivelse af henvendelser og klager og borgerrådgiverens anbefalinger til administrationen i Nordfyns Kommune.

Økonomiske oplysninger

Bolig- og Planstyrelsen har bevilget 500.000 kr. pr. år i 2022 til 2024 til funktionen. Opfølgning på økonomien indgår i årsregnskabet for Nordfyns Kommune i 2023.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen.

Lovgrundlag

Lov om kommunernes styrelse.

Beslutning på Kommunalbestyrelsen 2022-2025 29-02-2024

Taget til efterretning.

Aktuel beslutning på Handicaprådet 2022-2025 15-04-2024

Taget til efterretning.

Supplerende sagsfremstilling

Forelægges til orientering for Handicaprådet.

Bilag

Arbejdsgrundlag-for-borgerrådgiver-tilgængelig

Årsberetning for Borgerrådgiveren 2023 24.1.24

Punkt 8: Orienteringer til Handicaprådet

S2024-255

Sagens kerne

Orienteringer til Handicaprådet.

Administrationens indstilling

Forelægges til orientering.

Sagens baggrund

Orienteringer til Handicaprådet:

- Tilsynsrapport 2024 - Botilbud Bogense - Udviklingshæmmede.
- Regnskab 2023 (mundtligt).
- Restbeløb for tilgængelighedspuljen (mundtligt).

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Handicaprådet.

Lovgrundlag

Intet.

Aktuel beslutning på Handicaprådet 2022-2025 15-04-2024

Orientering foretaget.

Administrationen laver en ansøgningsrunde til de sidste penge i tilgængelighedspuljen med henblik på at Handicaprådet kan træffe beslutning om brug af pengene på junimødet.

Der er kommet en guide på børneområdet om hjælp og støtte. Handicaprådet ser gerne at den anvendes og offentliggøres.

Der er kommet en ny digital indgang på Børne- og Ungeområdet. Handicaprådet synes der er lidt kort åbningstid samt at der åbnes efter arbejdstid.

Næste gang er der fokus på tilgængelighed. Rådet ønsker at evaluere solsikkesnoren og at Handicaprådets pjece revideres.

Bilag

Tilsynsrapport 2024, endelig - Botilbud Bogense

Punkt 9: Eventuelt

S2024-257

Sagens kerne

Drøftelse af eventuelle emner.

Administrationens indstilling

Forelægges til drøftelse.

Sagens baggrund

Drøftelse af eventuelle emner.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Handicaprådet.

Lovgrundlag

Intet.

Aktuel beslutning på Handicaprådet 2022-2025 15-04-2024

Intet.