

# REFERAT Fællesmøde AU/BUU/SOSU 2018-2021 d. 07-10-2020

**Mødedato** Onsdag d. 07. oktober 2020 kl. 17:00

**Mødested** Sønderø Rådhus, Storsalen

**Mødedeltagere** Jane Yndgaard, Anne-Lise Sievers, Gert Rasmussen, Claus Halsgaard Pedersen, Annette Allesø Sørensen, Kim Johansen, Bent Soelberg, Kenneth Maar Clasen, Helle Waagner, Dorthe Schmidt, Peder Gade Svensson, Anja Lund, Gitte Kristiansen, Brian Dybdahl Korsgaard, Mogens Leif Christensen

## **Indholdsfortegnelse**

Helhedsorienteret familieindsats i 2021 og 2022.....	3
Emner til kommende fællesmøder for de tre velfærdsudvalg.....	6
Ungestrategien 2020-2022.....	7
Status på sundhedsstrategien.....	9

# Punkt 1: Helhedsorienteret familieindsats i 2021 og 2022.

S2020-53096

## Sagens kerne

Nordfyns Kommune igangsatte med Budget 2019 projekt *Helhedsorienteret Familieindsats* med en bevilling på 2,3 millioner kroner årligt i fire år frem til 2022. I budgetaftalen for 2021 kigges frem mod de sidste 2 år for projektet med følgende ambition: *Forligsparterne er optaget af, at erfaringerne og metodeudviklingen skal medvirke til en god forberedelse og implementering i Nordfyns Kommune af den nye hovedlovgivning om en helhedsorienteret indsats for borgere og familier med komplekse problemstillinger.*

Med sagen lægges op til drøftelse i de tre velfærdsudvalg om retning og ambitioner for den helhedsorienterede indsats i Nordfyns Kommune.

## Administrationens indstilling

Administrationen indstiller at sagen drøftes og at administrationens anbefalinger til det videre arbejde godkendes.

## Sagens baggrund

Nordfyns Kommune igangsatte med Budget 2019 projekt *Helhedsorienteret Familieindsats*, med en fireårig projektperiode fra 2019-2022. I budgetaftalen for 2021 kigges frem mod de sidste 2 år for projektet med følgende ambition: *Forligsparterne er optaget af, at erfaringerne og metodeudviklingen skal medvirke til en god forberedelse og implementering i Nordfyns Kommune af den nye hovedlovgivning om en Helhedsorienteret indsats for borgere og familier med komplekse problemstillinger.*

Af budgetaftalen for 2021 fremgår udover dette ønske, at projektet skal medvirke til et tættere organisatorisk samspil mellem psykiatri, sundheds, familie og arbejdsmarkedsområdet samt at budgettet nedjusteres til en samlet ramme på 1½ million kroner i henholdsvis 2021 og 2022.

I det følgende redegøres for elementerne som de forventes i en ny hovedlov i relation til Nordfyn Kommunes projekt om en helhedsorienteret tilgang til familier.

### Den nye hovedlov om en helhedsorienteret indsats

Et bredt flertal i folketinget indgik i december 2018 en aftale om, at udarbejde en ny hovedlov som et opgør mod den silotænkning og fragmenterede sagsbehandling som især mange af samfundets udsatte borgere står overfor i mødet med det offentlige. Intentionen er at en ny hovedlov skal samle en lang række sektorlove, således at mulighederne for at koordinere sagsbehandlingen og arbejde med en samlet udredning og plan gøres nemmere og obligatorisk.

Den nye hovedlovgivning er planlagt forhandlet endelig på plads af folketinget i efteråret 2020 med en forventet ikrafttræden fra medio 2021. den nærmere baggrund for ønsket om en ny lov fremgår af *politisk aftale om rammerne for en helhedsorienteret indsats for borgere med komplekse problemstillinger (et flertal af folketingspartier, dec. 2018)* samt *Opfølgning på aftale om rammerne for en helhedsorienteret indsats* (Regeringen og KL april 2019). Senest er aftalen nævnt i kommuneaftalen for 2021.

Af disse aftaledokumenter fremgår at metode og formål med den nye lovgivning ligger meget i forlængelse af de ideer, der har motiveret Nordfyns Kommunes projekt for en helhedsorienteret indsats for sårbare familier.

Rammerne for den nye hovedlov er: (se også bilag 1)

1. Målgruppen er voksne borgere med komplekse problemstillinger.
2. Den helhedsorienterede indsats baseres på en frivilligt samtykke fra borgeren.
3. Der skal ske en sammenhængende udredning på tværs af fagområder
4. Kommunerne forligtes til også at tilbyde familier med komplekse problemer en helhedsorienteret indsats
5. Der skal gives en samlet afgørelse om indsatser
6. Der skal være adgang til at klage samlet over kommunens samlede afgørelse om indsats
7. Forpligtelsen indføres over 2 år
8. Kommunen vælger selv sin organisering

Den helt afgørende forskel til det nuværende projekt er målgruppen er bredere omfattende alle voksne med komplekse problemstillinger, samt selvfølgelig at den helhedsorienterede tilgang skal indarbejdes fuldt ud i den almindelige drift. På

den måde giver det god mening at målrette projektet denne situation.

### Antal sager i Nordfyn

På baggrund af et forarbejde fra Finansministeriet fra 2018 skønnes det at Nordfyns Kommune har omkring 170-220 enkelt borgere med komplekse problemstillinger og sager både på beskæftigelsesområdet og det sociale område eller i den regionale psykiatri. På baggrund af en analyse fra Deloitte fra hele landet vurderer administrationen at Nordfyns Kommune har omkring 200 børnehandleplaner (SEL 140), hvor der i familien samtidigt er voksne med sager i kommunen / psykiatrien - fortrinsvist efter beskæftigelseslovgivningen. Ikke alle af disse sager er komplekse og del af er i dag omfattet af ungepostens arbejde, der også bygger på tanken om en sagsbehandler og en samlet plan.

### Organisering

Der er i aftalen mellem regeringen og kommunerne lagt op til stor frihed i praktisk organisering af det tværgående samarbejde, der skal til i forbindelse med helhedsorienteret sagsbehandling. Der peges på tre overordnet modeller. 1) En samlet organisering omkring en bestemt målgruppe 2) en en matrixmodel, hvor der arbejdes med udgangspunkt i tværgående teams på tværs i organisationen og 3) en traditionel organisering suppleret med en række tværgående koordinerende funktioner.

Projektet med den helhedsorienterede familie-indsats fungerer i Nordfyns Kommune som en selvstændig organisatorisk enhed omkring en afgrænset målgruppe. Modellen er effektiv i forhold til at skabe fremdrift for afgrænsede målgrupper, men er mindre effektiv i forhold til at udbrede erfaringer og praksis til andre dele af organisationen. Med den vedtagne reduktion i budgettet til den helhedsorienterede familieindsats er det ikke muligt at køre projektet videre som nu med en projektleder og dedikerede medarbejdere.

I forhold til implementering af en helhedsorienteret tilgang i hele organisationen, vurderes det ikke hensigtsmæssigt for Nordfyns Kommune at samle flere medarbejdere i en ny og større afdeling. I Nordfyn er der relativt få medarbejdere i de eksisterende afdelinger og de faglige miljøer vil derfor hurtigt blive for små og sårbare. Det anbefales derfor at der udvikles nye tværgående samarbejdsformer på baggrund af erfaringerne fra andre kommuner.

### Erfaringer fra andre kommuner

Der findes i dag en række veldokumenterede erfaringer fra større forsøg med helhedsorienteret sagsbehandling for borgere og familier. Der er derfor et godt grundlag at bygge videre på og erfaringerne herfra kan med fordel danne grundlag for implementering af helhedsorienteret sagsbehandling i hele Nordfyns Kommune. Assens kommune har netop afsluttet et større projekt, der minder om projektet i Nordfyns Kommune. Otte Sjællandske kommuner afslutter i år et frikommuneforsøg med helhedsorienteret sagsbehandling for unge, voksne og familier. Dokumentation og evaluering fra disse projekter beror på sagen.

????

### Anbefaling

Konkret anbefaler administrationen på baggrund af ovenstående at projekt helhedsorienteret familie-indsats, som det kendes nu, ændres efter følgende principper

- at de igangværende familie-sager afsluttes naturligt uden at der tilføjes nye familier under den nuværende form
- at der i resten af projektperioden fokuseres på at få implementeret tilgangen i den ordinære indsats og sagsbehandling i forhold til borgere og familier med komplekse problemstillinger.
- at der i udviklingsarbejdet bygges videre på positive erfaringer fra familie-projektet, frikommuneforsøgene samt projektet fra Assens Kommune.
- at der koordineres med ungepostens tilgang til helhedsorienteret sagsbehandling således at der sker et læringsmæssigt overlap.
- at der for projektmidlerne etableres en projekt- og faglig ledelse med fokus på implementering af den helhedsorienterede tilgang således at den anvendes i alle relevante sager med udgangen af 2021.
- at der arbejdes med en model, hvor der etableres et tættere og formaliseret samarbejde mellem de forskellige eksisterende afdelinger.
- at projekt og faglig ledelse forankres i jobcenteret mens der etableres en projekt og styregruppe på tværs af de to direktørområder.
- at der udarbejdes nye målsætninger med fokus på både beskæftigelsesmål, sundhed, livsmestring samt progression i børnesager.
- at projektet forankres i samarbejdet mellem de tre velfærdsudvalg men med formanden for Arbejdsmarkedsudvalget som tovholder (samme model som ved ungestrategien)

### Tentativ tidsplan

På baggrund af drøftelserne i mødet udarbejdes forslag til mål og politisk vision til forelæggelse for de tre udvalg primo 2021.

På baggrund af drøftelserne i mødet etableres en ny organisering, med forventet opstart primo 2021.

## **Økonomiske oplysninger**

Der er afsat 1,5 million kroner årligt til projekt helhedsorienteret familieindsats i 2021 og 2022. Oprindeligt budget var 2,3 millioner kroner årligt.

## **Beslutningskompetence**

Social og Sundhedsudvalget, Børne- og Ungeudvalget samt Arbejdsmarkedsudvalget.

## **Lovgrundlag**

Intet.

## **Beslutning**

Sagen drøftet og genoptages.

Der laves en opsamling og status på de 10 familier, som har været med i projektet. Sagen genoptages med et konkret bud på en fremtidig model, samt et bud på, hvad der kan opnås ved at fortsætte projektet tilpasset det nye budget.

## **Bilag**

Aftale - opfølgning på aftale KL og Regering

Aftaletekst om rammerne for helhedsorienteret indsats

## **Punkt 2: Emner til kommende fællesmøder for de tre velfærdsudvalg.**

S2020-52008

### **Sagens kerne**

Med sagen lægges op til drøftelse af og forslag kommende emner i fællesskabet mellem Arbejdsmarkedsudvalget, Social- og Sundhedsudvalget samt Børne- og Ungeudvalget.

### **Administrationens indstilling**

Det indstilles at

- at der planlægges fællesmøder i februar, maj og september måned i 2021.
- at mulige temaer til behandling i 2021 på fælles udvalgsmøder drøftes

### **Sagens baggrund**

De tre velfærdsudvalg har løbende møder med fokus på fælles sager og tværgående temaer. Samarbejdet om en helhedsorienteret indsats for familier samt ungestrategien er faste temaer. Det blev i forbindelse med vedtagelsen af ungestrategien besluttet at der afholdes fællesmøder i forbindelse med budgetrevisionerne i maj og september, samt derudover efter behov.

Der er nu udarbejdet et årshjul for de ordinære møder i 2021. Med udgangspunkt i nedenstående temaer, som mulige temaer i 2021 foreslås, at der i 2021 planlægges med fællesmøder i februar, maj og september og med mulighed for at planlægge et yderligere møde i november 2021.

Forslag til temaer til behandling i 2021

- Sundhed. Samarbejde på tværs, fornyelse af sundhedsstrategi (opstart februar 2021 samt efterfølgende møder).
- Handicapområdet. Overgangen fra børn til voksen på handicapområdet (maj 2021).
- Nordfyns Kommunes tilbud til unge. Herunder, STU, FGU, UUO samt SSP (februar 2021).
- Udvikling af helhedsorienteret sagsbehandling i henhold til budgetaftale (opstart februar 2021 samt efterfølgende møder).
- Opfølgning på ungestrategi (maj og september 2021).

### **Økonomiske oplysninger**

Ingen.

### **Beslutningskompetence**

Social- og Sundhedsudvalget, Arbejdsmarkedsudvalget samt Børne- og Ungeudvalget.

### **Lovgrundlag**

Intet.

### **Beslutning**

Godkendt.

## Punkt 3: Ungestrategien 2020-2022

S2020-53837

### Sagens kerne

Ungestrategien har til formål at sikre, at alle unge på Nordfyn skal have en ungdomsuddannelse eller tilknytning til arbejdsmarkedet.

Der er i Ungestrategien fastsat en række delmål, der skal give retning i forhold til, at Ungestrategiens formål kan realiseres.

Der er endvidere beskrevet ungeindsatsens organisering og arbejdsmetoder, samt principper for mødet med den unge. Med udgangspunkt i aktuell data om resultater gives en status for implementeringen af Ungestrategien.

### Administrationens indstilling

Forelægges til efterretning.

### Sagens baggrund

Administrationen præsenterer status på arbejdet med Ungestrategien i forhold til:

#### A: Målsætninger:

Ungestrategien lægger sig op ad de nationale målsætninger fra bedre veje til uddannelse og beskæftigelse:

- I 2030 skal mindst 90 pct. af de 25-årige have gennemført en ungdomsuddannelse (delmålet er 85 procent i 2025).
- I 2030 skal andelen af unge op til 29 år, som ikke har tilknytning til uddannelse eller arbejdsmarkedet, være halveret (delmålet er 20 procents reduktion i 2025).
- I 2021 skal minimum 30 procent af de afgående elever fra grundskolen vælge en erhvervsuddannelse.
- Antallet af unge på uddannelseshjælp følger målsætningerne i investeringsstrategien.
- Unge, der på grund af handicap eller sygdom livsvarigt er afhængige af hjælp fra det offentlige, skal alle have en individuel plan for overgangen til voksenlivet. De konkrete kvalitetsmål for overgangen udarbejdes i samarbejde med handicaprådet primo 2020.

#### B: Organisering og arbejdsmetoder i Ungeposten:

Nordfyns Kommune har truffet det strategiske valg, at samle ungeindsatsen under et tag i Ungeposten. Organiseringen er valgt med ønsket om at skabe én indgang, med en kontaktperson for den enkelte borger, samt at sikre den helhedsorienterede plan og indsats for den enkelte unge.

Ambitionen om at skabe effekt i henhold til de overordnede målsætninger er styrende for den daglige ledelse og arbejdstilrettelæggelse. Her af følger:

- At indsatser prioriteres og udvælges baseret på viden om, hvad der skaber effekt i forhold til forskellige målgrupper.
- At der foregår et systematisk databaseret opfølgings- og forbedringsarbejde i forhold til de konkrete indsatser.
- Der afrapporteres systematisk på konkrete effektmål og indikatorer både administrativt og politisk. Der udarbejdes delmål frem mod 2030.
- Der arbejdes systematisk med innovation og samskabelse for at forbedre indsatserne og finde løsninger på strukturelle udfordringer.

#### C: Principper for mødet med den unge:

Følgende holdninger og prioriteringer er grundlæggende for indsatsen i forhold til den enkelte unge, der har brug for særlig hjælp og støtte:

- Vi har en grundlæggende tro på den enkeltes muligheder og potentiale for at komme i beskæftigelse eller uddannelse.
- Vi har en grundlæggende forventning om at den enkelte unge vil bidrage til fællesskabet og tage ansvar for sit eget liv.
- Vi har en resursebaseret tilgang med den unges ambitioner og drømme i centrum.

- Alle unge får på den baggrund en aktiv indsats koordineret i én plan, hvor lange og passive perioder på offentlig forsørgelse undgås. Med én plan, menes som udgangspunkt, at den enkelte unge oplever, at der er en sammenhængende plan med uddannelse og beskæftigelse som det overordnede mål. Planen indeholder parallelle, samtidige og helhedsorienterede indsatser, der foregår så tæt på det ordinære uddannelsessystem og erhvervsvirksomheder som overhovedet muligt.
- Den unge får én kontaktperson.

Statusredegørelsen vil blandt andet indeholde følgende konkrete emner:

- Hvad er det for en type borgere, der kommer ind og ud af Ungeposten?
- Hvad er det vi vænner folk til i døren?
- Hvad afslutter vi til og hvad er flowet?
- Gengangere / frafald fra uddannelse og job?
- Hvad har den nye viden om indsats og resultater på børne/familieområdet af betydning for ungestrategien og indsatsen på voksenområdet?

Datarapport for området eftersendes mandag den 5.oktober

## **Økonomiske oplysninger**

Ingen.

## **Beslutningskompetence**

Social- og Sundhedsudvalget, Arbejdsmarkedsudvalget og Børne- og Ungeudvalget.

## **Lovgrundlag**

Intet.

## **Beslutning**

Drøftet og taget til efterretning.

## **Bilag**

Kvartalsrapport for ungeposten 2\_2020

Endelig Ungestrategi. Vedtaget af Kommunalbestyrelsen den 26. marts 2020.

## **Punkt 4: Status på sundhedsstrategien**

S2020-4517

### **Sagens kerne**

På seneste fællesmøde efterspurgtes en status på effektmålene i sundhedsstrategien. Status er vedhæftet til orientering.

### **Beslutning**

Orientering foretaget.

### **Bilag**

Opfyldelse af effektmål i Sundhedsstrategien 2016-2021 pr. august 2020