

# REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 20-10-2025

**Mødedato** Mandag d. 20. oktober 2025 kl. 16:15

**Mødested** Sønderø Rådhus, Tingstedet 2

**Mødedeltagere** Mogens Bak Hansen, Kirsten Margrethe Schnor, Malene Skovhus Nielsen, Johnny Kristensen, Brian Dybdahl Korsgaard (Fravær), Bine Mathiasen, Bo Møller Hansen (Fravær), Jane Yndgaard, Palle Andersen, Marga Hansen, Vibeke Rasmussen

## Indholdsfortegnelse

Budget 2026.....	3
Danmarkskortet for 2024.....	4
Analyserapport fra Taskforce forløb på Voksenhandicapområdet.....	6
Mødeplan 2026.....	7
Tilsyn 2025 - Hjemmeplejen.....	8
Orienteringer til Handicaprådet.....	11
Eventuelt.....	12

# **Punkt 1: Budget 2026**

S2025-6579

## **Sagens kerne**

Handicaprådet følger op på Budget 2026.

## **Administrationens indstilling**

Forelægges til orientering og drøftelse.

## **Sagens baggrund**

Handicaprådet følger op på Budget 2026.

## **Økonomiske oplysninger**

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

## **Beslutningskompetence**

Kommunalbestyrelsen.

## **Lovgrundlag**

-

## **Aktuel beslutning på Handicaprådet 2022-2025 20-10-2025**

Budgettet for 2026 blev gennemgået med fokus på Handicapområdet. De politiske udvalg forelægges en udmøntningsplan på dets møde i december.

## **Bilag**

Bilag til Budgetaftalen 2026-2029

Budgetaftale 2026version1ENDELIG 2409 endelig

## Punkt 2: Danmarkskortet for 2024

S2025-7328

### Sagens kerne

Børne- og Ungeudvalget og Social- og Sundhedsudvalget orienteres om Danmarkskortet for 2024, hvorefter sagen efterfølgende oversendes til behandling i Kommunalbestyrelsen.

### Administrationens indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. Børne- og Ungeudvalget og Social- og Sundhedsudvalget drøfter Danmarkskortet for 2024 for deres respektive områder og oversender det til behandling i Kommunalbestyrelsen.
2. Kommunalbestyrelsen drøfter Danmarkskortet for 2024.

### Sagens baggrund

Social-, Bolig- og Ældreministeriet offentliggør hvert år et kommuneopdelt Danmarkskort, der viser omgørelsesprocenten i klagesager efter den sociale lovgivning. Danmarkskortet laves på baggrund af statistik fra det forudgående år og skal behandles af Kommunalbestyrelsen, jf. Retssikkerhedslovens § 79 b (lov om retssikkerhed og administration på det sociale område).

Omgørelsesprocenten viser andelen af realitetsbehandlede klagesager, der er omgjort af Ankestyrelsen i det pågældende år. Omgørelsesprocenten forholder sig ikke til det samlede antal afgørelser truffet af den enkelte kommune i det pågældende år.

Tallene i Danmarkskortet er opdelt i tre kategorier, som hver især er inddelt i samlet antal behandlede klagesager og deraf antal omgjorte sager. De omgjorte sager opdeles yderligere i to kategorier - ændret eller hjemvist til fornyet behandling.

Sidste år skulle Kommunalbestyrelsen tage stilling til, om Nordfyns Kommune på baggrund af tallene for 2023 skulle have en handleplan for styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen for 2025. Dette lovkrav er skrevet ud af lovgivningen med virkning fra 1. januar 2025. Dette betyder ikke, at man ikke fortsat kan have en handleplan.

#### Børnehandicapområdet:

Ankestyrelsen har behandlet 8 sager i 2024, hvoraf 4 er omgjort = 50 % omgjorte sager (landsgennemsnittet er på 48,9 %). 0 sager er ændret eller ophævet, og 4 sager er hjemvist til fornyet behandling ved kommunen.

#### Voksenhandicapområdet:

Ankestyrelsen har behandlet 2 sager i 2024, hvoraf 1 er omgjort = 50 % omgjorte sager (landsgennemsnittet er på 40,4 %). Den omgjorte sag er hjemvist til fornyet behandling ved kommunen.

#### Socialområdet:

Ankestyrelsen har behandlet 29 sager i 2024, hvoraf 19 er omgjort = 66 % omgjorte sager (landsgennemsnittet er på 44,9 %). 5 sager er ændret, 14 sager er hjemvist til fornyet behandling ved kommunen.

Tallene fra Danmarkskortet 2022-2024 viser en generel stigning i omgørelsesprocenten ved alle tre områder. Denne stigning er ikke en indikator for kvaliteten af den generelle sagsbehandling, idet statistikken alene forholder sig til rigtigheden af de få sager, der er påklaget til Ankestyrelsen. Antallet af klagesager behandlet ved Ankestyrelsen er modsat markant lavere i 2024 (39 sager i alt) i forhold til 2023 (78). Forklaringerne på tendenserne i tallene fra omgørelsesprocenterne er mangeartede, og tallene kan derfor ikke tolkes generelt.

Tallene i tabel for 2024:

	Børne handicap	Voksen handicap	Socialområdet
Antal sager	8	2	29
Omgjort i alt	4	1	19
Ændret	0	0	5

Hjemvist	4	1	14
Lands pct 2024	48,9	40,4	44,9
NFK pct 2024	50	50	66
NFK pct 2023	43	29	38
NFK pct 2022	31	20	31

## Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

## Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen.

## Lovgrundlag

Retssikkerhedsloven.

## Beslutning på Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 12-08-2025

Fraværende: Johnny Kristensen (A).

Drøftet.

Social- og Sundhedsudvalget ønsker data på det samlede sager, som er blevet behandlet på Voksenhandicap og Socialområdet.

På Socialområdet ønskes data på fordelingen af de 29 sager mellem børn og voksne.

## Beslutning på Børne- og Ungeudvalget 2022-2025 12-08-2025

Drøftet.

Børne- og Ungeudvalget ønsker fremadrettet at opgørelsen tilføres antallet af årlige myndighedsafgørelser.

## Beslutning på Økonomiudvalget 2022-2025 20-08-2025

Økonomiudvalget indstiller til Kommunalbestyrelsens godkendelse:

- At der udarbejdes et overblik over behandlede sager på voksenhandicap- og socialområdet.
- At opgørelsen på socialområdet fremadrettet opdeles i fordeling mellem børn og voksne.
- At opgørelsen fremadrettet suppleres med et overblik over antal årlige myndighedsafgørelser på børne- og ungeområdet.

## Beslutning på Kommunalbestyrelsen 2022-2025 28-08-2025

Godkendt.

## Aktuel beslutning på Handicaprådet 2022-2025 20-10-2025

Danmarkskortet for 2024 blev drøftet. Administrationen redegjorde for de handleplaner, der arbejdes med for at forbedre kvaliteten i sagsbehandlingen.

## Supplerende sagsfremstilling

Forelægges til orientering for Handicaprådet.

# **Punkt 3: Analyserapport fra Taskforce forløb på Voksenhandicapområdet**

S2025-8640

## **Sagens kerne**

Orientering om resultaterne i analyserapporten fra Taskforce forløb på Voksenhandicapområdet.

## **Administrationens indstilling**

Forelægges til orientering for Handicaprådet.

## **Sagens baggrund**

Orientering om resultaterne i analyserapporten fra Taskforce forløb på Voksenhandicapområdet.

## **Økonomiske oplysninger**

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

## **Beslutningskompetence**

Social- og Sundhedsudvalget.

## **Lovgrundlag**

Intet.

## **Aktuel beslutning på Handicaprådet 2022-2025 20-10-2025**

Rapporten blev gennemgået. Social- og Sundhedsudvalget forelægges på dets december-møde en udviklingsplan for de 18 udviklingspunkter.

## **Bilag**

2) Styringsdokument - Anbefalinger fra Taskforce

1) Analyserapport - Endelig rapport - Taskforce

## **Punkt 4: Mødeplan 2026**

S2025-8637

### **Sagens kerne**

Administrationen har udarbejdet forslag til mødeplan for Handicaprådet i 2026.

### **Administrationens indstilling**

Administrationen indstiller, at Handicaprådet godkender mødeplan for 2026.

### **Sagens baggrund**

Administrationen har udarbejdet forslag til mødeplan for Handicaprådet i 2026:

- Mandag den 26. januar 2026
- Mandag den 20. april 2026
- Mandag den 22. juni 2026
- Mandag den 31. august 2026
- Mandag den 19. oktober 2026
- Mandag den 14. december 2026

Møderne afholdes som udgangspunkt på Søndersø Rådhus, Tingstedet, i tidsrummet kl. 16.15 - 18.30, såfremt der ikke er meddelt andet jævnfør dagsordenen for mødet.

Det bemærkes, at da ny Kommunalbestyrelse og nye fagudvalg/råd tiltræder pr. 1. januar 2026, vil mødeforslag for 2026 komme på dagsordenen igen, til det nye råds godkendelse efter konstitueringen.

### **Økonomiske oplysninger**

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

### **Beslutningskompetence**

Handicaprådet.

### **Lovgrundlag**

Intet.

### **Aktuel beslutning på Handicaprådet 2022-2025 20-10-2025**

Godkendt.

## Punkt 5: Tilsyn 2025 - Hjemmeplejen

S2025-2951

### Sagens kerne

Kommunalbestyrelsen skal i henhold til Serviceloven § 151 føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, Kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser, og i henhold til de kvalitetsstandarder, som Kommunalbestyrelsen har vedtaget i henhold til § 139.

### Administrationens indstilling

Forelægges til efterretning.

Sagen sendes efterfølgende til orientering for Seniorrådet og Handicaprådet.

### Sagens baggrund

Kommunalbestyrelsen skal i henhold til Lov om Serviceloven § 151 føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83a og 86 leveres i overensstemmelse med den bevilling, borgerne har, og ydes som beskrevet i Kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

De uanmeldte kommunale tilsyn i Nordfyns Kommune i 2025 er udført af STS+, som er en del af Socialtilsyn Syd. Tilsynene er gennemført i Otterup Hjemmeplejegruppe, Søndersø Hjemmeplejegruppe og Bogense Hjemmeplejegruppe.

Tilsynene er udført i perioden fra den 19. maj 2025 til den 23. juni 2025.

Tilsynene er foretaget med udgangspunkt i:

- Indgået kontrakt og samarbejdsaftale.
- Lovmæssige krav; jf. Servicelovens § 151.
- Kommunens tilsyns- og værdighedspolitikker.
- Kommunens kvalitetsstandarder for området.
- Kommunens informationsmateriale for hjemmeplejen.

Kvalitetsvurdering indenfor temaerne:

- Kerneopgaven.
- Træning.
- Livskvalitet.
- Samarbejde.

STS+ har gennemført interview med 5 ledere, 9 borgere og 1 pårørende, samt stikprøver af "Generelle oplysninger" og "Døgnrytmeplaner" vedrørende 9 borgere. Derudover har tilsynet foretaget observation af medarbejderes praksis i 4,5 time samlet set, herunder dialog med borgere, pårørende og medarbejdere i forbindelse med observationer.

STS+ konkluderer følgende på baggrund af tilsynsbesøgene:

- Alle tre hjemmeplejegrupper har god kvalitet.
- Hjemmeplejegruppernes kvalitet afspejler Nordfyns Kommunes kvalitetsstandarder og politikker på området.
- Borgerne overordnet set er tilfredse med den hjælp og støtte, de modtager.
- Borgerne overordnet set er tilfredse med måden, hvorpå hjælpen ydes.
- Hjemmeplejegrupperne arbejder personcentreret og behovsbaseret, med udgangspunkt i en rehabiliterende tilgang.

STS+ har udarbejdet forslag til kvalitetsløft af Nordfyns Kommunes hjemmeplejegrupper:

#### Hjemmepleje Søndersø:

Ledelsen kan med fordel have fokus på at:

- Praktisk hjælp og støtte til borgerne ydes ud fra en ensartet tilgang, og baseret på en standard, der er tilpasset den enkelte borgers behov (jf. temaet "Kerneopgaven").
- Alle medarbejdere har tilstrækkelig indsigt i den enkelte borgers aktuelle situation og støttebehov, og løbende er opdateret herom. Dette med henblik på at sikre ensartet information til borgerne og hensigtsmæssig kommunikation med den enkelte borger (jf. temaet "Samarbejde").
- Alle medarbejdere anvender en respektfuld og værdig kommunikation til og med alle borgere (jf. temaet "Samarbejde").
- Sikre større kontinuitet vedrørende medarbejdere, der yder hjælp til den enkelte borger (jf. temaet "Samarbejde").

#### Hjemmeplejen Otterup:

Ledelsen kan med fordel have fokus på at:

- Alle borgere får den hjælp og pleje, som de er visiteret til (jf. temaet "Kerneopgaven").
- Sikre den løbende opdatering af oplysninger omkring den enkelte borger vedr. "Generelle oplysninger" og "Døgnrytmeplan". Dette med henblik på at yde den rette hjælp og støtte til borgeren (jf. temaet "Rehabiliteringsforløb").

#### Hjemmeplejen Bogense:

Ledelsen kan med fordel have fokus på at:

- Alle medarbejdere, herunder vikarer, orienterer sig om, hvad den enkelte borger skal have hjælp til, og hvordan hjælpen skal ydes, inden besøget hos borgeren. Dette med henblik på at yde den hjælp, borgeren er visiteret til og har behov for, og derved understøtte borgeren i at føle sig tryk og sikker, når hjælpen gives (jf. temaet "Kerneopgaven").
- Overholde de aftalte tidspunkter for hjælpen til borgere, der skal være klar til et bestemt tidspunkt på dagen (jf. temaet "Kerneopgaven").
- Der dokumenteres konkret og objektivt; samt at al kommunikation, såvel den mundtlige som den skriftlige, er baseret på en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne (jf. temaet "Kerneopgaven").
- Alle borgere oplever at blive lyttet til, respekteret og anerkendt, når borgere og/eller pårørende henvender sig med kritik (jf. temaet "Samarbejde").
- Al dokumentation omkring alle borgere løbende opdateres og er retvisende. Dette med henblik på at yde den rette hjælp og støtte til borgeren, således at alle borgere får den hjælp og støtte, de har brug for (jf. temaerne "Rehabiliteringsforløb" og "Samarbejde").

Hjemmeplejegrupperne bruger anbefalingerne fra STS+ i det fortsatte arbejde med borgeroplevet kvalitet.

## **Økonomiske oplysninger**

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

## **Beslutningskompetence**

Kommunalbestyrelsen.

## **Lovgrundlag**

Retssikkerhedslovens §§ 15 og 16.

Serviceoven § 151.

## **Beslutning på Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 09-09-2025**

Taget til efterretning.

## **Beslutning på Økonomiudvalget 2022-2025 17-09-2025**

Taget til efterretning.

## **Beslutning på Kommunalbestyrelsen 2022-2025 25-09-2025**

Taget til efterretning.

## **Aktuel beslutning på Handicaprådet 2022-2025 20-10-2025**

Orientering foretaget.

Kun 1 pårørende er blevet interviewet. Der ønskes flere, så det bliver mere repræsentativt.

### **Supplerende sagsfremstilling**

Forelægges til orientering for Handicaprådet.

### **Beslutning på Seniorrådet 2022 - 2025 23-10-2025**

Orientering foretaget.

### **Supplerende sagsfremstilling**

Forelægges til orientering for Seniorrådet.

### **Bilag**

Samlet kvalitetsvurdering for hjemmeplejen i NK 2025

## **Punkt 6: Orienteringer til Handicaprådet**

S2025-183

### **Sagens kerne**

Orienteringer til Handicaprådet.

### **Administrationens indstilling**

Forelægges til orientering.

### **Sagens baggrund**

Orienteringer til Handicaprådet:

- Nyt fra fagudvalgene og administrationen.

### **Økonomiske oplysninger**

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

### **Beslutningskompetence**

Handicaprådet.

### **Lovgrundlag**

Intet.

### **Aktuel beslutning på Handicaprådet 2022-2025 20-10-2025**

Seniorhuset i Søndersø er valgt til vaccinationssted. Der er udfordringer med brug af handicapparkeringspladsen.

Bedre Psykiatri er nu blevet en del af DH.

Uge 49 er Handicapuge.

LEV og DH-Nordfyn afholder valgmøde den 28. oktober 2025 kl. 19 på Tingstedet.

## **Punkt 7: Eventuelt**

S2025-184

### **Sagens kerne**

Drøftelse af eventuelle emner.

### **Administrationens indstilling**

Forelægges til drøftelse.

### **Sagens baggrund**

Drøftelse af eventuelle emner.

### **Økonomiske oplysninger**

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

### **Beslutningskompetence**

Handicaprådet.

### **Lovgrundlag**

Intet.

### **Aktuel beslutning på Handicaprådet 2022-2025 20-10-2025**

Intet.